

PL ALLEGATO n° 2
PARTE INTEGRANTE
GE 247

Disciplinare d'uso del Servizio WI-FI pubblico del Comune di Livorno 27 GIU. 2013

Descrizione del servizio:

Il Servizio WIFI pubblico del Comune di Livorno consente agli utenti abilitati l'accesso gratuito ad Internet tramite un qualunque dispositivo WI-FI in una delle aree indicate nel sito web istituzionale del Comune di Livorno.

Il Servizio viene erogato nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio stesso relative a semplificazione e trasparenza nei rapporti con la Pubblica Amministrazione, l'accesso ai servizi digitali di pubblica utilità e più in generale a quelli relativi agli ambiti culturali, informativi, turistici e ricreativi. In coerenza con le finalità pubbliche del Servizio offerto, il sistema può presentare filtri che vietano l'accesso a siti e risorse della rete non compatibili, per contenuti e immagini, con le finalità istituzionali del Comune di Livorno.

La gestione del Servizio è garantita da una società appositamente incaricata, mediante procedura ad evidenza pubblica, dal Comune di Livorno (d'ora innanzi Gestore).

L'elenco degli hot-spot del Servizio Wi-Fi pubblico presenti sul territorio comunale, le reti wireless confederate, i dati del Gestore e le informazioni tecniche per attivare il Servizio sono indicate nel sito web istituzionale del Comune di Livorno.

Al servizio WI-FI si accede utilizzando dispositivi conformi allo standard IEEE 802.11b/g (radiolan).

L'acquisto e la configurazione degli strumenti tecnici necessari per l'accesso al Servizio sono a carico dell'utente.

Il Servizio non comprende attività di supporto tecnico per la configurazione degli apparati degli utenti.

La connessione, nelle zone coperte dal segnale, sarà attiva 24h su 24h tutti i giorni, fatte salve interruzioni derivanti da necessità di manutenzione degli apparati o di altra natura non dipendenti dal Comune di Livorno.

Il Gestore Tiscali garantisce un servizio help-desk attivo 24h su 24h tutti i giorni, contattabile attraverso apposito numero verde.

Condizioni generali del Servizio

- L'utilizzazione del servizio avviene previa iscrizione utilizzando una sim italiana intestata al soggetto utilizzatore o attraverso carta di credito o a sportello secondo la procedura indicata sul sito web istituzionale del Comune di Livorno.

- Le credenziali di accesso sono personali, non cedibili ed utilizzabili esclusivamente dal proprietario ed hanno validità per un anno solare.

- L'utente che ha ottenuto l'accesso alla rete mediante l'utilizzazione delle credenziali a lui assegnate ha la totale responsabilità delle attività svolte.

- L'utente è pienamente responsabile delle proprie attività in Internet e dei dati trasmessi e/o resi pubblici direttamente o indirettamente per mezzo della rete WI-FI.

- L'utente è tenuto a conservare segretamente la propria password, a non cederla a terzi;

- L'utente è a conoscenza del fatto che il Comune di Livorno non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete.

- Con il servizio WI-FI è fatto divieto di:

- conseguire accesso non autorizzato alle risorse connesse alla Rete;
- influenzare negativamente la regolare operatività della Rete o restringerne l'utilizzabilità e le prestazioni per gli altri utenti;
- alterare l'integrità di informazioni contenute su altri computer;
- violare la riservatezza di altri utenti;
- provocare trasferimenti non autorizzati di informazioni (software, database, ecc.);
- violare la legislazione vigente;

- violare norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad altra disposizione generale di legge;
- violare le leggi in materia di diritto di autore e tutela della privacy;
- rivendere a terzi la connettività o fare qualunque uso commerciale dell'accesso;
- accedere a siti che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità istituzionali del servizio (siti pornografici, erotici, ecc.).

- L'utente si impegna a:

- non recare disturbo o danno agli altri utilizzatori della Rete tramite l'invio di messaggi di posta elettronica commerciali, propagandistici, pubblicitari, relativi ad argomenti/pratiche discutibili (es. catena S. Antonio), o comunque, messaggi informativi telematici non espressamente richiesti;
- non compiere azioni di e-mail indiscriminato (spamming);
- segnalare siti indesiderati all'Amministrazione Comunale all'indirizzo e-mail abusewifi@comune.livorno.it.

Il Comune di Livorno declina ogni responsabilità per qualsiasi evento - subito o arrecato a terzi - derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo della rete WI-FI.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03).

In osservanza di quanto disposto dall'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003, il Comune di Livorno fornisce le seguenti informazioni agli utenti in merito all'utilizzo dei dati personali che li riguardano e che vengono trattati per le finalità correlate alla erogazione di servizi specificatamente richiesti.

Il trattamento dei dati personali è finalizzato all'utilizzo da parte dell'utente della tecnologia WI FI secondo le modalità descritte nel presente disciplinare.

I dati raccolti sono utilizzati unicamente per permettere l'utilizzo del WI FI.

I dati personali conferiti sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza previsti dalla legge, anche con l'utilizzo di procedure informatizzate in grado di tutelare e garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati forniti, e nei modi e limiti necessari per perseguire le predette finalità.

I dati personali acquisiti non vengono in nessun modo e per alcun motivo comunicati o diffusi a terzi.

Gli interessati possono avvalersi dei diritti di cui all'articolo 7 del citato Codice e, in particolare, il diritto di ottenere la conferma del trattamento dei propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le richieste al Responsabile del trattamento.

L'iscrizione al servizio WiFi Pubblico del Comune di Livorno autorizza il trattamento dei dati così come spiegato nella relativa informativa.

Il Titolare del trattamento dati è il Comune di Livorno. Il Responsabile del trattamento dei dati della banca dati è Tiscali Italia Spa, nella persona del legale rappresentante o altro soggetto indicato dalla società medesima. Gli Incaricati del trattamento dei dati saranno nominati da Tiscali Italia Spa ed il loro nominativo sarà comunicato dalla società stessa all'Amministrazione Comunale.

Il Responsabile del trattamento dei dati della banca dati relativa all'area PIUSS dei Borghi è Vitrociset Spa, nella persona del legale rappresentante o altro soggetto indicato dalla società medesima. Gli Incaricati del trattamento dei dati saranno nominati da Vitrociset Spa ed il loro nominativo sarà comunicato dalla società stessa all'Amministrazione Comunale.