

Informativa sistema di allertamento telefonico

Artt. 13-14 Regolamento UE 27 aprile 2016 n. 679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati"

Pagina 1 di 2

Il Comune di Livorno, al fine di garantire la massima diffusione delle informazioni a carattere di pubblica utilità con particolare riguardo alla diramazione di messaggi di allerta, si avvale di tecnologie informatiche che consentono l'interazione con la cittadinanza per mezzo di una chiamata vocale registrata diramata alle utenze telefoniche ubicate sul territorio di interesse di riferimento, l'invio di messaggi SMS o FAX.

Il sistema contatta i cittadini, in caso di allerta e necessità di fornire informazioni urgenti indifferibili, il cui numero di telefono fisso o mobile è pubblicato sugli elenchi pubblici, nonché coloro che volontariamente registrano i propri contatti telefonici al servizio di allertamento.

Le seguenti informazioni, rese anche ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679 del 27 aprile 2016 (di seguito "Regolamento") in materia di tutela dei dati personali, descrivono in dettaglio l'utilizzo dei Sui dati:

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Titolare del trattamento è il **Comune di Livorno**, con sede in Piazza del Municipio 1, 57123 Livorno (LI) – Telefono: 0586 820111, email: urp@comune.livorno.it, PEC: comune.livorno@postacert.toscana.it. Il Responsabile della protezione dei dati (R.P.D.) è la società Si.Qu.Am s.r.l. che ha indicato quale incaricato per la funzione l'Avv. Gian Luca Zingoni (Ordinanza del Sindaco n.121 del 16/04/2019). L'R.P.D. è contattabile all'indirizzo email: dpo@comune.livorno.it

TIPOLOGIA DATI TRATTATI

Potranno essere trattati i seguenti dati personali:

- Dati identificativi quali il Nome e il Cognome, utilizzati per associare i dati al cittadino.
- Dati relativi ai contatti, quale il numero di telefono fisso e mobile, il numero di fax, l'indirizzo email, utilizzati quali recapiti per diramare i messaggi di allerta (il numero di fax, in particolare, è opportuno per i non udenti) o per le procedure tecniche di conferma dei recapiti.
- Dati relativi alla localizzazione dell'abitazione, quali l'indirizzo e il numero civico, utilizzati per l'invio di messaggi di allertamento puntuali indirizzati a specifiche zone della città.
- Dati anagrafici presenti nel documento di riconoscimento, per la verifica dell'identità del richiedente, in caso di iscrizione tramite moduli cartacei.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati sono raccolti al fine di garantire la massima diffusione delle informazioni a carattere di pubblica utilità con particolare riguardo alla diramazione di allerta. Potranno essere utilizzati anche per garantire l'espletamento delle funzioni del servizio di protezione civile di cui al Codice della protezione civile (D.Lgs. 1/2018), in particolare per consentire l'organizzazione di un efficiente sistema di soccorso di protezione civile in caso di rischio sismico, idrogeologico e altre tipologie di eventi calamitosi o che necessitano di intervento.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, in relazione ai compiti di Protezione civile attribuiti all'Amministrazione. Per i dati e i recapiti inseriti volontariamente al momento dell'iscrizione al servizio, il trattamento si basa anche sul consenso fornito dall'utente.

CONFERIMENTO

I dati segnalati come obbligatori in fase di iscrizione al servizio sono necessari per consentire l'inserimento nel sistema di allertamento e il loro mancato conferimento preclude la possibilità di accedere al servizio tramite registrazione online. Qualora sia sprovvisto di indirizzo email la registrazione potrà avvenire tramite moduli cartacei reperibili all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, dall'elenco Modulistica online dello Sportello del Cittadino o alla pagina internet dedicata al servizio di protezione civile. Il numero di telefono fisso (qualora non presente negli elenchi pubblici) e il numero di fax sono facoltativi: qualora inseriti permetteranno di ricevere i messaggi di allerta anche su tali dispositivi.

DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati forniti verranno conservati fino a richiesta di cancellazione da parte dell'utente o quando individuati come obsoleti dalle procedure periodiche di aggiornamento dei recapiti.

CANCELLAZIONE DEI DATI

In qualsiasi momento può richiedere la cancellazione dei Suoi recapiti dal sistema, chiamando il numero dedicato dal dispositivo da cancellare o inviando una richiesta alla Protezione civile del Comune. Tutti i dettagli sul sistema automatico di cancellazione e sull'indirizzo email al quale inviare le richieste sono pubblicati alla pagina:

<http://www.comune.livorno.it/area-tematica/protezione-civile>.

L'eventuale revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati saranno trattati dal personale di Protezione Civile incaricato, opportunamente istruito e operante sotto l'autorità e la responsabilità del Titolare. Alcuni compiti di gestione tecnica del sistema sono affidati alla società Enterprise Contact Group srl, designata quale responsabile del trattamento.

I SUOI DIRITTI

La informiamo inoltre che, relativamente ai dati medesimi, può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal CAPO III del Regolamento UE 2016/679 (GDPR). In particolare, ha diritto di chiedere: l'accesso ai dati che la riguardano, la loro rettifica, la cancellazione, l'integrazione dei dati incompleti; la limitazione del trattamento, l'opposizione in tutto o in parte all'utilizzo dei dati, nonché di ricevere i dati forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire scrivendo al seguente indirizzo e-mail: privacy@comune.livorno.it. Ai sensi dell'art. 77 del GDPR, inoltre, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.