Arti Agenzia Regionale Toscana per l'impiego

CENTRI PER L'IMPIEGO REGIONE TOSCANA

Il Nuovo Patto per il Lavoro

Il Programma GOL
Il Piano Attuativo Regionale Toscana

Giovedì 16/06/2022

Settore Servizi per il Lavoro di Grosseto e Livorno
Dott.ssa Laura Pippi

REGIONE TOSCANA

Arti Agenzia Regionale Toscana per l'impiego

CENTRI PER L'IMPIEGO REGIONE TOSCANA

Il **Nuovo Patto per il Lavoro in Toscana** in attuazione di quanto disposto dall'art. 44, comma 6-bis del D.lgs 148/2015 e del "Protocollo d'Intesa tra la Regione Toscana e il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per lo sviluppo della occupabilità e delle competenze negli ambiti economici territoriali", sottoscritto l'8 settembre 2021

DGR 111 del 07/02/2022 approva gli Indirizzi:

Art. 1 – OGGETTO

Il NUOVO PATTO PER IL LAVORO IN TOSCANA, facendo tesoro della precedente esperienza del "Piano Integrato per l'Occupazione", prevederà la sperimentazione di una vasta gamma di strumenti di politica attiva volti a favorire l'inserimento o il reinserimento nel mercato del lavoro dei disoccupati, oltre che nuova occupazione. Il Patto, che verrà attuato con le risorse disponibili, si integrerà con il nuovo Programma Nazionale per la Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (GOL) e il Piano Nuove Competenze, finanziati nell'ambito della Missione M5, componente C1, tipologia "riforma", intervento "1.1 Politiche attive del lavoro e formazione", del PNRR, con il prossimo PON "Giovani Donne e Lavoro" e con la Programmazione Regionale FSE+ 2021/2027, ampliando quindi i possibili strumenti di politica attiva e le tipologie di destinatari raggiungibili.

REGIONE TOSCANA

DGR 111 del 07/02/2022 Indirizzi per il Nuovo Patto per il Lavoro in Toscana

Art. 2 – GOVERNANCE

Il Patto si fonderà su politiche del lavoro e della formazione attuate a livello locale, in coerenza con le caratteristiche ed i fabbisogni del mercato territoriale del lavoro, ma riconducibili ad una cornice unitaria e condivisa in sede di Commissione Regionale Permanente Tripartita (CRPT) al fine di concentrare l'impegno di tutti i soggetti e garantire l'erogazione dei livelli essenziali delle prestazioni in modo omogeneo sul territorio regionale. (...).

Nell'ambito del Patto, al fine di meglio orientare le scelte di programmazione in sede locale degli interventi, saranno sottoscritti dei "protocolli territoriali", in attuazione dei presenti indirizzi definiti entro la cornice unitaria condivisa in sede di CRPT. Si tratta di protocolli provinciali che, con il coordinamento dei responsabili territoriali di ARTI, vedranno la partecipazione delle Province e dei soggetti presenti in CRPT ai sensi dell'art. 23 della LR 32/2002. **I protocolli saranno volti all'ottimizzazione, in specifici settori o filiere produttive territorialmente localizzate, del rapporto tra i sistemi del lavoro, dell'istruzione e formazione e delle parti sociali per garantire opportunità occupazionali e il soddisfacimento dei fabbisogni di competenze delle imprese anche in relazione ai processi di innovazione, riconversione e trasformazione industriale**. (...)

Rimangono ferme le funzioni, i compiti e le attribuzioni della CRPT, che potrà utilizzare specifiche modalità organizzative, condivise tra le Parti e individuate, in via esclusiva, al fine di dare attuazione al Patto. I protocolli territoriali, all'interno del quadro definito dalla Regione Toscana, avranno anche la funzione di ripartire tra le varie misure le risorse assegnate ad ogni territorio provinciale.

DGR 111 del 07/02/2022 Indirizzi per il Nuovo Patto per il Lavoro in Toscana

Art. 3 – RISORSE

Le risorse complessive, pari a circa **53.800.000 di euro**, saranno ripartite e assegnate ad ogni territorio su base provinciale, **tenendo conto della situazione economica, sociale e occupazionale dei territori** e dell'eventuale **presenza di Aree di crisi complessa e non complesse e delle aree Interne intermedie, periferiche e ultra-periferiche, secondo un modello definito da IRPET**. Alle aree di crisi industriale complessa (Livorno e Piombino), non complessa (Massa Carrara) e regionale, viene assegnata una quota di risorse pari complessivamente al 25% dell'intero budget.

Il Patto prevederà in prima battuta lo stanziamento del 50% delle risorse disponibili, in modo che sia possibile modificare la ripartizione tra i territori e tra le misure (anche valutandone il superamento e l'implementazione di alcune e l'introduzione di altre a seguito della sperimentazione e della discussione all'interno della CRPT) in funzione dell'andamento del programma, dell'attuazione del PNRR, della nuova programmazione FSE+ 2021/2027 e dell'auspicata ripresa economica.

Arti Agenzia Regionale Toscana per l'impiego

CENTRI PER L'IMPIEGO REGIONE TOSCANA

DGR 111 del 07/02/2022 Indirizzi per il Nuovo Patto per il Lavoro in Toscana

Art. 3 – RISORSE

Provincia	Quota %	Importo riparto 50%
Massa Carrara	8 %	2.247.950
Lucca	11 %	3.045.507
Pistoia	9 %	2.333.616
Firenze	19 %	5.220.235
Livorno	17 %	4.634.767
Pisa	8 %	2.025.989
Arezzo	8 %	2.230.935
Siena	8 %	2.092.380
Grosseto	8 %	2.025.693
Prato	4 %	1.042.927
Toscana	**100 %**	**26.900.000**

REGIONE TOSCANA

Arti Agenzia Regionale Toscana per l'impiego

CENTRI PER L'IMPIEGO REGIONE TOSCANA

DGR 111 del 07/02/2022 Indirizzi per il Nuovo Patto per il Lavoro in Toscana

Art. 4 – DESTINATARI

I destinatari degli strumenti previsti nel Patto saranno prevalentemente **persone iscritte allo stato di disoccupazione ai sensi del D.Lgs. 150/2015** al fine di garantire pari opportunità di accesso a tutti i lavoratori, **residenti e domiciliate in Regione Toscana, con particolare attenzione e previsioni specifiche rivolte a donne, giovani e soggetti vulnerabili.** In particolare, in attuazione dei principi definiti nella legge 22 dicembre 2021, n. 227, recante la Delega al Governo in materia di disabilità, gli strumenti di seguito indicati intervengono, nei limiti delle risorse disponibili, anche per favorire **l'inserimento nel mondo del lavoro e la tutela dei livelli occupazionali delle persone con disabilità. Sarà inoltre possibile estendere alcuni interventi a specifiche tipologie di occupati.**

REGIONE TOSCANA

Arti Agenzia Regionale Toscana per l'impiego

CENTRI PER L'IMPIEGO REGIONE TOSCANA

DGR 111 del 07/02/2022 Indirizzi per il Nuovo Patto per il Lavoro in Toscana

Art. 5 – STRUMENTI DI POLITICA ATTIVA

A) ASSEGNO PER L'IMPIEGO
B) CONTRIBUTI PER LA FASE DI "START UP" DI IMPRESA
C) VOUCHER FORMATIVI INDIVIDUALI
D) VOUCHER JUST IN TIME
E) VOUCHER DI CONCILIAZIONE
F) PERCORSI FORMATIVI BREVI FINALIZZATI ALL'OCCUPABILITA' – MISMATCH
G) PERCORSI FORMATIVI COLLEGATI A PROTOCOLLI TERRITORIALI
H) AVVISI PER LA RICOLLOCAZIONE DI LAVORATRICI E LAVORATORI COINVOLTI IN CRISI AZIENDALI
I) INCENTIVI ALL'OCCUPAZIONE

REGIONE TOSCANA

Arti Agenzia Regionale Toscana per l'impiego

CENTRI PER L'IMPIEGO REGIONE TOSCANA

GOL Garanzia Occupabilità Lavoratori

Il Programma GOL è stato adottato con Decreto MLPS di concerto con MEF del 5 novembre 2021 (pubblicato in GU il 27-12-2021). Il Decreto riporta gli obiettivi assegnati alle Regioni e alle Province Autonome e i criteri di riparto e le somme attribuite (prima assegnazione pari al 20% del totale)

L'orizzonte temporale del Programma GOL: dal 2021 al 2025

DGR 302 del 14/03/2022

Approvazione del Piano Attuativo Regionale del programma GOL

REGIONE TOSCANA

Arti Agenzia Regionale Toscana per l'impiego

CENTRI PER L'IMPIEGO REGIONE TOSCANA

Target per la Toscana - Anno 2022

34.560
target della Toscana per l'anno 2022

17.280
***milestone* regionale al 31.12.2022**

9.216
beneficiari coinvolti in attività formative

3.456
beneficiari in formazione per il rafforzamento competenze digitali

A livello nazionale 600.000 beneficiari di GOL, di cui:

- 160.000 coinvolti in attività di formazione
- 60.000 in formazione per il rafforzamento delle competenze digitali

Milestone nazionale al 31.12.2022: 300.000

GOL Garanzia Occupabilità Lavoratori

REGIONE TOSCANA

Arti Agenzia Regionale Toscana per l'impiego

CENTRI PER L'IMPIEGO REGIONE TOSCANA

Si conferma il modello di **governance pubblica**, con il ruolo centrale della rete regionale dei CPI (per la presa in carico dei beneficiari, la definizione e gestione dei loro percorsi di sviluppo professionale, l'erogazione delle politiche attive, nonché del monitoraggio degli stessi, anche con riferimento ai percorsi svolti dai beneficiari con i soggetti privati accreditati), con il coinvolgimento degli operatori privati accreditati (individuati tramite Avvisi e/o altre procedure di evidenza pubblica) per l'erogazione dei percorsi in una logica cooperativa e complementare

Ingresso in GOL attraverso i CPI con assessment

- **Profiling quali-quantitativo**
- **Analisi skill gap**
- **Rilevazione bisogni complessi**

✔ 1 - Reinserimento occupazionale. "Pronti al lavoro"
✔ 2 - Upskilling. Necessità di una formazione breve.
✔ 3 - Reskilling. Necessità di una riqualificazione più intensiva
✔ 4 - Lavoro e inclusione. Persone in condizione di fragilità.
✔ 5 - Ricollocazione collettiva rivolto a crisi aziendali

GOL Garanzia Occupabilità Lavoratori

REGIONE TOSCANA

Arti Agenzia Regionale Toscana per l'impiego

CENTRI PER L'IMPIEGO REGIONE TOSCANA

Beneficiari del Programma GOL:

- Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati **percettori di NASPI** e di **DIS-COLL**

- Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: **percettori del Reddito di cittadinanza**

- **Lavoratori fragili o vulnerabili**, indipendentemente dalla presenza di un sostegno al reddito: giovani NEET, donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre)

- **Altri disoccupati con minori *chances* occupazionali**, indipendentemente dalla presenza di un sostegno al reddito: disoccupati di lunga durata (in cerca di occupazione da almeno sei mesi), giovani e donne, anche non in condizioni fragilità; lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi

- **Lavoratori con redditi molto bassi (*working poor*)** – ai fini del Programma GOL lavoratori occupati che conservano lo stato di disoccupazione ai sensi dell'art. 4, co. 15-quater, del DL n. 4/2019

GOL Garanzia Occupabilità Lavoratori

REGIONE TOSCANA

- **Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto di lavoro:** cassaintegrati in transizione verso possibili esiti occupazionali collettivi e di gruppo. Possibili aree di intervento sono: i) lavoratori in CIGS, con qualunque causale, corrispondenti a parte o all'intero organico aziendale, per i quali vi sia stata una dichiarazione di esubero o sia stato attivato un tavolo di crisi presso Unità di Crisi Lavoro/ Struttura per la Crisi di impresa del MISE; **ii) obbligatoriamente, lavoratori in CIGS per "accordo di transizione occupazionale" ex Art. 22-ter del Dlgs. 148/2015 (introdotto da Legge di Bilancio 2022)**; iii) lavoratori di territori per i quali si attiveranno "Patti Territoriali"

- La Legge di Bilancio 2022 (commi 251-252) ha esteso la platea dei beneficiari del Programma GOL anche ai **lavoratori autonomi con partita IVA** che cessano in via definitiva la propria attività professionale

Arti Agenzia Regionale Toscana per l'impiego

CENTRI PER L'IMPIEGO REGIONE TOSCANA

01 Reinserimento lavorativo: per coloro più vicini al mercato del lavoro, servizi di orientamento e intermediazione per l'accompagnamento al lavoro

Presa in carico e assessment	CPI Nella fase di assessment e successiva stipula/aggiornamento del Patto l'utente avrà condiviso il percorso di sviluppo professionale e formalizzato la scelta di rimanere in carico al CPI oppure essere seguito da un soggetto accreditato ai servizi per il lavoro.
Politiche attive	Trattandosi di un target di utenti più facilmente occupabili (work-ready), in quanto in possesso di competenze più facilmente spendibili nel mondo del lavoro, le azioni/misure di politica attiva previste, saranno finalizzate ad un inserimento rapido nel mercato del lavoro e ad un accompagnamento meno intensivo: - Orientamento specialistico e accompagnamento al lavoro (indicativamente fino a max 5 ore) - Incrocio domanda offerta Il pacchetto minimo di servizi potrà essere arricchito con ulteriori misure finanziati su altri fondi regionali, nazionali e comunitari, attualmente disponibili o che lo saranno nel corso del 2022: - Servizio di supporto alla formazione a distanza nei Web learning points - Formazione Trio e altra formazione breve - Servizio di individuazione e validazione delle competenze - Supporto all'auto impiego - Misure di conciliazione - Incentivi all'occupazione
Coinvolgimento operatori privati	Tramite avvisi di manifestazione di interesse operatori accreditati ai servizi al lavoro e/o altre procedure di evidenza pubblica

GOL Garanzia Occupabilità Lavoratori

REGIONE TOSCANA

Arti Agenzia Regionale Toscana per l'impiego

CENTRI PER L'IMPIEGO REGIONE TOSCANA

02 **Aggiornamento (*upskilling*):** per lavoratori più lontani dal mercato, ma comunque con competenze spendibili, interventi formativi richiesti prevalentemente di breve durata e dal contenuto professionalizzante

Presa in carico e assessment	CPI Nella fase di assessment e successiva stipula/aggiornamento del Patto l'utente avrà condiviso il percorso di sviluppo professionale e formalizzato la scelta di rimanere in carico al CPI oppure essere seguito da un soggetto accreditato ai servizi per il lavoro.
Politiche attive e formazione	Per questi utenti sarà necessario un percorso di aggiornamento (upskilling) delle competenze possedute, per cui le misure di politica attiva previste saranno finalizzate all'aggiornamento delle competenze, attraverso interventi formativi di breve durata, con contenuti prevalentemente professionalizzanti, e ad un percorso di accompagnamento di media intensità: - Percorsi formativi brevi finalizzati all'occupabilità -bando mismatch - Voucher just in time - Orientamento specialistico e accompagnamento al lavoro (indicativamente fino a max 10 ore) - Incrocio domanda offerta Il pacchetto minimo di servizi potrà essere arricchito con ulteriori misure finanziati su altri fondi regionali, nazionali e comunitari, attualmente disponibili o che lo saranno nel corso del 2022: - Servizio di supporto alla formazione a distanza nei Web learning points - Formazione Trio e altra formazione breve - Servizio di individuazione e validazione delle competenze - Supporto all'auto impiego - Misure di conciliazione - Incentivi all'occupazione
Coinvolgimento operatori privati	Tramite avvisi di manifestazione di interesse operatori accreditati ai servizi al lavoro e/o altre procedure di evidenza pubblica + Avvisi agenzie accreditate alla formazione

GOL Garanzia Occupabilità Lavoratori

REGIONE TOSCANA

Arti Agenzia Regionale Toscana per l'impiego

CENTRI PER L'IMPIEGO REGIONE TOSCANA

03 **Riqualificazione (*reskilling*):** per lavoratori lontani dal mercato e competenze non adeguate ai fabbisogni richiesti, formazione professionalizzante più approfondita, generalmente caratterizzata da un innalzamento del livelli di qualificazione/EQF rispetto al livello di istruzione

Presa in carico e assessment	CPI Nella fase di assessment e successiva stipula/aggiornamento del Patto l'utente avrà condiviso il percorso di sviluppo professionale e formalizzato la scelta di rimanere in carico al CPI oppure essere seguito da un soggetto accreditato ai servizi per il lavoro.
Politiche attive e formazione	Per questi utenti sarà necessario attivare un percorso di riqualificazione (reskilling), in cui è necessaria una più robusta attività di formazione per allineare la persona in cerca di occupazione con i profili richiesti dal mercato del lavoro, e da misure di politica attiva finalizzate ad un percorso di accompagnamento di media intensità: - Percorsi formativi lunghi finalizzati all'occupabilità -bando mismatch - Voucher just in time - Orientamento specialistico e accompagnamento al lavoro (indicativamente fino a max 10 ore) - Incrocio domanda offerta Il pacchetto minimo di servizi potrà essere arricchito con ulteriori misure finanziati su altri fondi regionali, nazionali e comunitari, attualmente disponibili o che lo saranno nel corso del 2022: - Servizio di supporto alla formazione a distanza nei Web learning points - Formazione Trio e altra formazione breve - Servizio di individuazione e validazione delle competenze - Supporto all'auto impiego - Misure di conciliazione - Incentivi all'occupazione
Coinvolgimento operatori privati	Tramite avvisi di manifestazione di interesse operatori accreditati ai servizi al lavoro e/o altre procedure di evidenza pubblica + Avvisi per agenzie accreditate alla formazione

GOL Garanzia Occupabilità Lavoratori

REGIONE TOSCANA

Arti Agenzia Regionale Toscana per l'impiego

CENTRI PER L'IMPIEGO REGIONE TOSCANA

04 **Lavoro e inclusione:** nei casi di bisogni complessi, cioè in presenza di ostacoli e barriere che vanno oltre la dimensione lavorativa, oltre ai servizi precedenti si prevede l'attivazione della rete dei servizi territoriali (a seconda dei casi, educativi, sociali, socio-sanitari, di conciliazione) come già avviene per il Reddito di cittadinanza (e prima per il REI)

Presa in carico e assessment	CPI + Equipe multidisciplinare Presa in carico integrata, valutazione multidisciplinare e predisposizione di un progetto personalizzato di inclusione lavorativa
Politiche attive e formazione	Accederanno al percorso 4 gli utenti più fragili e vulnerabili, portatori di bisogni complessi. Una platea di beneficiari estremamente debole in termine di occupabilità ("Weaker"), per i quali – considerata la presenza di ostacoli e barriere di natura anche molto diversa che vanno oltre la dimensione lavorativa (es. utenti con condizioni di disabilità, con bassi livelli di istruzione, etc) – le sole politiche attive del lavoro non sono sufficienti, ma risulta necessaria l'attivazione di reti territoriali (istituzionali, terzo settore, imprese, etc) capaci di dare risposte integrate ai bisogni rilevati, garantendo una maggiore sostenibilità agli stessi interventi. - Orientamento specialistico e accompagnamento al lavoro (indicativamente fino a max 22 ore) Promozione di work experience e indennità di partecipazione - Incrocio domanda offerta - Percorsi formativi brevi o lunghi finalizzati all'occupabilità -bando mismatch Il pacchetto minimo di servizi potrà essere arricchito con ulteriori misure finanziati su altri fondi regionali, nazionali e comunitari, attualmente disponibili o che lo saranno nel corso del 2022: - Servizio di supporto alla formazione a distanza nei Web learning points - Formazione Trio e altra formazione breve - Servizio di individuazione e validazione delle competenze - Supporto all'autoimpiego - Misure di conciliazione - Incentivi all'occupazione
Coinvolgimento operatori privati	Tramite avvisi di chiamata di progetti, presentati da ATS tra imprese e cooperative sociali, soggetti privati che operano nel recupero socio-lavorativo di soggetti svantaggiati, agenzie per il lavoro accreditate, agenzie formative

GOL Garanzia Occupabilità Lavoratori

REGIONE TOSCANA

Arti Agenzia Regionale Toscana per l'impiego

CENTRI PER L'IMPIEGO REGIONE TOSCANA

05

Ricollocazione collettiva: valutazione delle *chanches* occupazionali sulla base della specifica situazione aziendale di crisi, della professionalità dei lavoratori coinvolti e del contesto territoriale di riferimento per individuare soluzioni idonee all'insieme dei lavoratori stessi

Presa in carico e assessment	CPI per presa in carico collettiva, su segnalazione Unità di crisi
Politiche attive e formazione	I destinatari di questo percorso sono identificati in GOL quali cassaintegrati in transizione verso possibili esiti occupazionali, collettivi e di gruppo. Si tratta quindi di un percorso che: i) è esplicitamente collegato alla trattazione delle vertenze e crisi aziendali; ii) nella misura in cui accompagna processi di ristrutturazione, riconversione e reindustrializzazione, si connota come strumento per lo sviluppo e il rilancio dei territori. Si prevedono call di progetto di outplacement, recupero e ricollocazione occupazionale, rivolte in particolare ad Agenzie per il lavoro per particolari situazioni e vertenze; tali avvisi potranno prevedere le seguenti misure. - Orientamento specialistico, accompagnamento/outplacement e tutoraggio (indicativamente fino ad un massimo di 15 ore) - Avvio ad eventuali percorsi di formazione per il consolidamento/adeguamento delle competenze di settore/filiera oppure per la riqualificazione professionale, anche tramite l'erogazione di voucher formativi. - Incrocio domanda-offerta di lavoro - Supporto all'auto impiego e autoimprenditorialità, (con particolare attenzione alla possibilità dei workers buyout), E' previsto di erogare servizi specialistici di outplacement - ai sensi dell'articolo 3-bis, comma 1, del decreto-legge 20 luglio 2021, n. 103, convertito, con modificazioni, dalla legge 16 settembre 2021, n. 125, al 20% di lavoratori del target stimato per questo percorso. Il pacchetto minimo di servizi potrà essere arricchito con ulteriori misure finanziate su altri fondi regionali, nazionali e comunitari, attualmente disponibili o che lo saranno nel corso del 2022: - Servizio di supporto alla formazione a distanza nei Web learning points - Formazione Trio e altra formazione breve - Servizio di individuazione e validazione delle competenze - Misure di conciliazione - Incentivi all'occupazione
Coinvolgimento operatori privati	Tramite call di progetto di outplacement, recupero e ricollocazione occupazionale, rivolte in particolare ad Agenzie per il lavoro

GOL Garanzia Occupabilità Lavoratori

REGIONE TOSCANA

Arti Agenzia Regionale Toscana per l'impiego

CENTRI PER L'IMPIEGO REGIONE TOSCANA

Grazie per l'attenzione

Giovedì 16/06/2022

Settore Servizi per il Lavoro di Grosseto e Livorno
Dott.ssa Laura Pippi

REGIONE TOSCANA