



COMUNE DI LIVORNO
Dipartimento Servizi al Cittadino
Settore Politiche sociali e socio-sanitarie

ISTRUZIONI PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI BONUS IDRICO INTEGRATIVO anno 2020

OGGETTO DELLA DOMANDA

Il cittadino in possesso dei requisiti indicati può presentare domanda per ottenere un rimborso che verrà erogato direttamente in bolletta calcolato in base alla spesa idrica sostenuta nell'anno solare 2019 a partire dal giorno **08/06/2020 alle 23.59 del giorno 20/07/2020**. L'importo del bonus sarà evidenziato nella bolletta con la dicitura "Bonus Integrativo". Per coloro residenti in Condomini il rimborso potrà avvenire con ricezione di assegno o bonifico.

INFORMAZIONI SUI REQUISITI DI ACCESSO

Il richiedente per poter partecipare deve soddisfare i seguenti requisiti:

- Essere residente nel Comune di Livorno;
- Essere titolare di fornitura domestica residente (Utenti Diretti) o,

nel caso di residenti in Condomini (**Utenti Indiretti**), avere la residenza presso il corrispondente indirizzo di fornitura.

Agli **Utenti diretti** è richiesto che siano intestatari dell'utenza, per almeno uno dei componenti del nucleo ISEE, e che sia garantita la coincidenza:

- della residenza anagrafica dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con l'indirizzo di fornitura del medesimo contratto;
- del nominativo e del codice fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con il nominativo di un componente del nucleo ISEE.

Nel caso di **Utenti indiretti** (utenze condominiali) il bonus integrativo è riconosciuto a condizione che sia garantita la coincidenza tra la residenza anagrafica di un componente del nucleo ISEE e l'indirizzo della fornitura condominiale o aggregata di cui il medesimo nucleo usufruisce, oppure a condizione che l'indirizzo di residenza anagrafica del richiedente sia riconducibile all'indirizzo di fornitura dell'utenza condominiale o aggregata.

- Situazione economica del nucleo familiare certificata da attestazione ISEE in corso di validità, con un **valore ISEE** (indicatore della situazione economica equivalente) pari e/o inferiore a € **8.265,00**.

Nel caso in cui il modello ISEE 2020 non fosse ancora disponibile è possibile indicare il valore derivante dal modello ISEE 2019.

La soglia ISEE è elevata a € 20.000,00 se si hanno più di 3 figli fiscalmente a carico.

L'attestazione ISEE non deve contenere difformità.

In alternativa all'autocertificazione del valore ISEE, gli utenti diretti/indiretti possono dichiarare di essere stati ammessi al Bonus Nazionale, o di essere i titolari di Reddito Cittadinanza o Pensione di Cittadinanza al fine di accedere all'agevolazione.

I sopra indicati requisiti per l'ammissione al contributo dovranno essere documentabili.

QUALI DATI DEVONO ESSERE INSERITI NELLA DOMANDA?

La domanda può essere compilata soltanto in modalità on-line al seguente indirizzo:

<http://www.comune.livorno.it/bandi-gare-concorsi/avvisi>

I dati da inserire obbligatoriamente, pena la nullità della domanda, sono i seguenti:

- ✓ Dati anagrafici del **beneficiario** (colui che fa richiesta del bonus): nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, cap, comune di residenza, codice fiscale, telefono fisso/cellulare, email, estremi del documento di identità (ricordiamo che l'indirizzo di residenza deve corrispondere all'indirizzo di fornitura del contratto);
- ✓ Il nominativo e codice fiscale dell'**intestatario dell'utenza**: nel

- caso di utenze dirette (UD) il beneficiario può essere un componente del nucleo ISEE in condizioni di disagio economico pur non essendo l'intestatario del contratto; nel caso di utenze indirette (UI) e quindi nei condomini, di norma i dati di beneficiario e intestatario non coincidono poiché quest'ultimo è tipicamente l'amministratore di condominio, diverso dunque dal beneficiario;
- ✓ il **valore ISEE** in corso di validità: deve essere riportato il valore derivante dal modello presentato nell'anno 2020. Nel caso in cui non fosse ancora disponibile è possibile inserire il valore ISEE relativo al modello 2019;
 - ✓ numero di componenti del **nucleo familiare**;
 - ✓ il **Codice Servizio** (il dato è un codice numerico composto da un massimo di 8 cifre ed è indicato nella prima pagina della bolletta. In caso di cliente ubicato in Condominio deve essere indicato il codice dell'utenza condominiale);

LIVORNO (LI)

Dati identificativi della fornitura: **Codice servizio 12345678**
 Tipologia Misuratore: Calibro 13
 Matricola Misuratore: 7702
 Tipologia di utenza: AGGREGATE DOMESTICO RESIDENTE

Unità alloggiative:	Numero	Comp.Nucleo Familiare
Domestico residente	2	6

Tipologia di tariffa applicata: Aggregata domestico residente

Letture e consumi

Data	Letture	Tipo Lettura
05/11/2019	1495	Rilevata
22/02/2020	1502	Autolettura
15/03/2020	1508	Stimata

Consumo effettivo del periodo
 Totale Consumi Fatturati

7,000000 mc
 7,000000 mc

Oneri perequazione
 Bonus Acqua
 Acconti precedenti bollette
 Addebiti/accrediti diversi
 Già' assoggettato (impon.
 0,00€)
 Iva 10% (impon. 2,11€)

- ✓ se si usufruisce o meno di **rimborsi tariffari** sull'utenza idrica domestica per l'anno 2019;
- ✓ dichiarare di essere o meno possessore di **Bonus Sociale Idrico Nazionale, Reddito di cittadinanza, Pensione di**

cittadinanza;

- ✓ Nel caso di Utenze Indirette (Condomini) specificare la modalità di erogazione del bonus: se **assegno** indicare l'indirizzo di consegna, se **bonifico** indicare l'IBAN.

Nel caso in cui venga interrotta la connessione alla rete internet e non sia stato possibile stampare e/o salvare la ricevuta è sufficiente ricollegarsi al link sopra indicato, inserire nuovamente il C.F. e, selezionando "Compila" si avrà nuovamente accesso alla domanda inserita e la possibilità di stampare la ricevuta.

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA

In caso di utenza condominiale è obbligatorio allegare idonea documentazione certificata da parte dell'amministratore del condominio relativa all'importo della quota intestata al richiedente per l'anno 2019 (**periodo Gennaio 2019 – Dicembre 2019**) e dalla quale si evince il codice di servizio della fornitura.

Tale documento deve essere allegato esclusivamente in **formato PDF** e non deve superare la grandezza di circa 700 kb.

CHI NON HA LA POSSIBILITÀ DI PRESENTARE LA DOMANDA ON-LINE?

Per chi non fosse riuscito in alcun modo ad inserire la domanda on-line per mancanza della strumentazione minima è possibile, in via straordinaria, prenotare un appuntamento telefonico con un operatore

dell'Ufficio Marginalità e Famiglia. **L'appuntamento telefonico**, compatibilmente con le disponibilità dell'Ufficio, sarà fissato per il giorno **17/07/2020** e **costituisce una modalità residuale e straordinaria**, di puro supporto amministrativo e non garantisce nessun automatismo di inserimento della domanda.

E' necessario, al momento dell'appuntamento telefonico, avere a portata di mano **tutti i dati indispensabili per l'inserimento**. Le domande verranno istruite ed evase seguendo l'ordine di arrivo degli appuntamenti nell'arco della sola giornata del 17/07/2020. I documenti da allegare dovranno comunque essere inviati via email al seguente indirizzo di posta elettronica bonusidrico2020@comune.livorno.it

INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Per informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi al Settore Politiche Sociali e Sociosanitarie

Ufficio Marginalità e Famiglia

Tel. **0586/824184 - 0586/824181 - 0586/824183**

Lunedì e Venerdì dalle 9.00 alle 13.00, Martedì e Giovedì dalle 15.30 alle 17.30

Email: **bonusidrico2020@comune.livorno.it**

