

*Con il “Progetto Città Sicura” il Comune di Livorno intende promuovere il miglioramento delle condizioni di sicurezza - oggettiva e percepita - dei cittadini e sviluppare un sistema integrato di interventi, in cui il rafforzamento dell’attività di controllo si intreccia con attività di prevenzione, educazione alla legalità, animazione e riqualificazione degli spazi pubblici, tutela del decoro urbano.*

*Per la migliore efficacia delle politiche di sicurezza urbana essenziali sono la partecipazione ed il coinvolgimento della comunità locale nelle sue varie componenti e delle Circoscrizioni, quali istituzioni più vicine alle problematiche del territorio.*

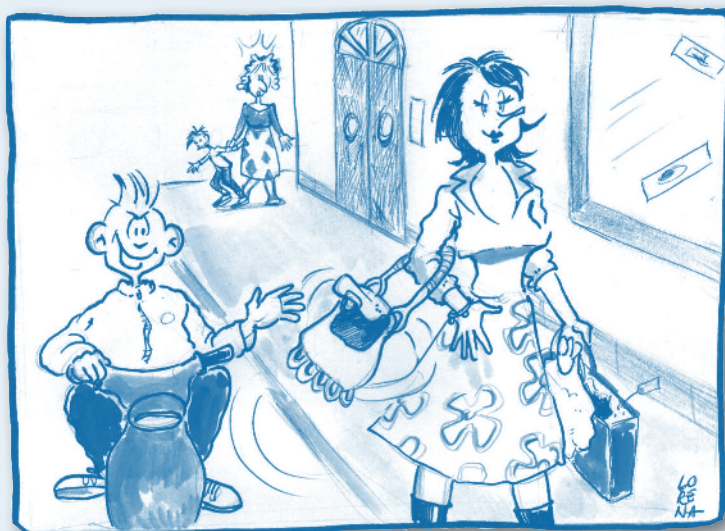
*In piena sintonia con questa scelta di fondo si inserisce il progetto “Insieme per una città più sicura” realizzato dallo Staff “Progetto Città pulita e sicura” e dalla Circoscrizione 5 attraverso un percorso che ha coinvolto famiglie, scuole, associazioni, centri sociali, in collaborazione con la Polizia Municipale, l’Arma dei Carabinieri e la Polizia di Stato.*

*Il risultato di tale percorso di sicurezza partecipata è illustrato in questo opuscolo: uno strumento semplice, che raccoglie una serie di consigli utili e di piccole precauzioni, ma importanti per prevenire alcuni dei reati più diffusi, come truffe e raggiri, furti in casa, scippi, borseggi. Reati che, oltre al danno, provocano forti disagi e senso di impotenza, soprattutto quando colpiscono anziani e persone che vivono sole.*

*Nel contempo, vuole essere un contributo per diffondere una cultura della legalità, basata sulla consapevolezza che il buon esempio, la partecipazione, la condivisione delle regole costituiscono il migliore stimolo per affrontare tutti insieme - cittadini e istituzioni - le questioni legate alla sicurezza e per vivere meglio la nostra città.*

Alessandro Cosimi  
Sindaco di Livorno

## Per strada o al mercato



Quando cammini non tenere la borsa o il borsello dal lato della strada: mettili dalla parte degli edifici.



Se ti scippano la borsa o il borsello non trattenerli rischiando di cadere o di farti trascinare; cerca, invece, di prestare attenzione a tutti i particolari che potranno aiutare le Forze dell'Ordine ad identificare lo scippatore.



**Non** tenere la borsa o il borsello nel cestino della bicicletta.



Mentre fai la spesa, **non** tenere la borsa o il borsello alle spalle: mettili a tracolla, tenendo il lato che si apre all'interno, verso il corpo.



**Non** lasciare la borsa o il borsello sul carrello della spesa.



Evita abbracci da sconosciuti o contatti fisici da chi, ad esempio, dopo averti macchiato l'abito con un gelato o una bevanda si offre di pulirtelo: potrebbe essere un modo per sfilarti soldi o portafogli dalle tasche.



---

**“L'abito non fa il monaco”**: il truffatore spesso si presenta ben vestito e con modi gentili.



---

**Non** acquistare in strada oggetti da chi ti propone affari o strepitose occasioni.



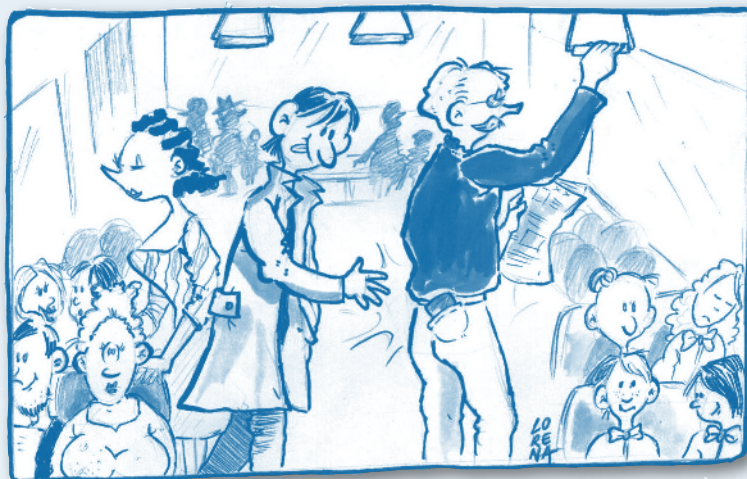
---

**Non** firmare niente che non ti sia chiaro.

---



# Sull'autobus



**Non** mettere portafogli o soldi nelle tasche posteriori dei pantaloni.

---



**Non** lasciare mai aperta la borsa, dalla quale potrebbe essere visibile il portamonete e quindi facilmente sottratto.

---



Tieni sempre i documenti separati dalle chiavi di casa.

---

## A casa



Prima di aprire la porta controlla sempre dallo spioncino e usa la catenella di sicurezza.

---



**Non** far entrare sconosciuti, soprattutto se sei solo/a; puoi chiedere alla persona di ritornare in un secondo momento ed invitare qualcuno di fiducia ad essere presente.

---



È importante avere con i vicini di casa buoni rapporti di collaborazione.

---



Ricorda che nessun ente o azienda manda il proprio personale nelle case a richiedere denaro o ad effettuare controlli su bollette di pagamento, libretti di risparmio o della pensione o qualsiasi altro accertamento su beni o valori custoditi in casa.

---



**Non** aprire a chi ti dice di essere un tecnico dei servizi del gas, acqua, elettricità o un operatore della banca, delle poste, dell'Inps, ecc., se non hai ricevuto una comunicazione ufficiale dall'Ente preposto con indicazione di data e orario; pretendi comunque l'esibizione di un documento di riconoscimento.

---

Se hai dei dubbi telefona per chiedere conferma all'ufficio di zona dell'Ente oppure alle Forze dell'Ordine o alla Polizia Municipale: trovi sempre un operatore che ti può aiutare.

## Al telefono



Tieni vicino al telefono i numeri utili di pronto intervento **112 - 113 - 115 - 118** e della Polizia Municipale **0586-820420 - 820421**.

---

Fai attenzione nel rispondere ad interviste telefoniche in cui chiedono se vivi da solo/a, quali sono le tue abitudini, quali sono i tuoi orari, ecc.

# In banca e negli uffici postali



È preferibile farsi accompagnare da un familiare o da un amico/a a ritirare la pensione.



Chiedi a chi è in fila dopo di te di rispettare la riga che garantisce la privacy.



Se usi il bancomat controlla di non essere osservato e copri la tastiera quando digiti il codice segreto.

**Non** conservare il codice PIN insieme al bancomat/ carta di credito.



Fuori dagli uffici postali o dalle banche non fermarti con persone sconosciute, quando devi consegnare del denaro o quando lo hai appena ritirato.



# Per vivere meglio la nostra città



**No** alle cartacce, alle lattine, alle bottiglie, ai chewingum, alle cicche di sigaretta gettati a terra.



**No** ai rifiuti ingombranti abbandonati sui marciapiedi o vicino ai cassonetti. Portali alla stazione ecologica più vicina o chiama il Servizio raccolta rifiuti ingombranti A.A.M.P.S. al n. verde **800 031266**. Il servizio è gratuito.



Mettiamo i rifiuti nei cestini e nei cassonetti.



**Rispettiamo la nostra città!**



## Per vivere meglio la nostra città



**No** alle scritte selvage sui monumenti.



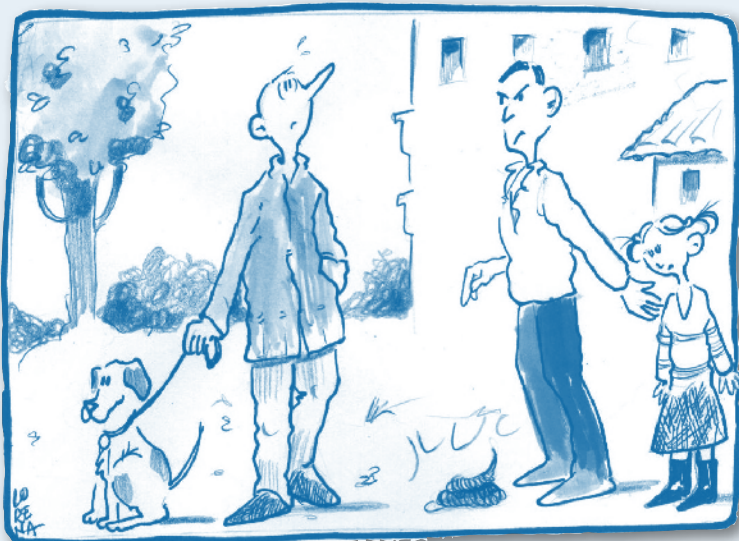
**No** ai graffiti sui muri.




**Rispettiamo** la nostra città!




# Fuori con il cane siamo noi i responsabili




 **Non** lasciamo le deiezioni del nostro cane sul marciapiede o nei giardinetti.


---

 **No** al nostro cane senza guinzaglio fuori delle apposite aree recintate.

---

 Utilizziamo sempre il sacchetto per togliere le deiezioni e mettiamolo nel cestino dei rifiuti.

---

 **Rispettiamo la nostra città!**

---

## I miei appunti

Sicurezza partecipata

Prudenza per prevenire

Diamo il buon esempio

Rispettiamo la nostra città

Condivisione delle regole

Cultura della legalità

viviamo meglio la nostra città

Sicurezza partecipata

Prudenza per prevenire

Diamo il buon esempio

Rispettiamo la nostra città

## Numeri Utili

POLIZIA MUNICIPALE    Tel. 0586 820420/820421    [www.comune.livorno.it](http://www.comune.livorno.it)  
LIVORNO

POLIZIA DI STATO    Tel. 113    [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it)

CARABINIERI    Tel. 112    [www.carabinieri.it](http://www.carabinieri.it)

VIGILI DEL FUOCO    Tel. 115    [www.vigilfuoco.it](http://www.vigilfuoco.it)

EMERGENZA MEDICA    Tel. 118    [www.118italia.net](http://www.118italia.net)

A.A.M.P.S.    Numero Verde 800 031266    [www.aampslivorno.it](http://www.aampslivorno.it)

# Corpo Polizia Municipale di Livorno

## COMANDO

Piazza del Municipio n. 50 (2° piano)

Orario Uffici: Lunedì e Venerdì 9,00 - 13,00 / Martedì e Giovedì 15,30 - 17,30

---

## CENTRALE OPERATIVA

Tel. 0586 820420 - 820421 • Fax 0586 882466

E-mail: centraleoperativapm@comune.livorno.it

NUMERO VERDE - Decoro Urbano: **800 638661**

---

# Servizio Polizia di Prossimità - Vigili di Quartiere

## Nucleo Operativo Territoriale n. 1

Via Graziani, 25 (Porta a Terra) - Tel. 0586 421518 - Fax 0586 411315

Apertura al pubblico e ricezione telefonica: Lunedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00

---

## Nucleo Operativo Territoriale n. 2

Via dell'Industria, 10 - Tel. 0586 894316 - Fax 0586 208645

Apertura al pubblico e ricezione telefonica: Lunedì dalle ore 9,00 alle ore 11,00

---

## Nucleo Operativo Territoriale n. 3

Via S. Jacopo in Acquaviva, 65 - Tel. e Fax 0586 807449

Apertura al pubblico e ricezione telefonica: Lunedì dalle ore 15,00 alle ore 17,00

---

## Nucleo Operativo Territoriale n. 4

Via Toscana, 38 - Tel. 0586 867462 - Fax 0586 485259

Apertura al pubblico e ricezione telefonica: Lunedì dalle ore 9 alle ore 11

---

## Nucleo Operativo Territoriale n. 5

Via F.A. Ozanam, 24 - Tel. 0586 581192 - Fax 0586 509465

Apertura al pubblico: Lunedì dalle ore 9,00 alle ore 11,00  
presso la sede della Circoscrizione 5 - Via Machiavelli, 21