



COMUNE DI LIVORNO  
*Dipartimento Servizi al Cittadino*  
*Settore Politiche sociali e socio-sanitarie*

**ISTRUZIONI PER LA PRESENTAZIONE DELLA  
DOMANDA DI BONUS IDRICO INTEGRATIVO  
- anno 2023 -**

**OGGETTO DELLA DOMANDA**

Il cittadino in possesso dei requisiti indicati può presentare domanda per ottenere un rimborso che verrà erogato direttamente in bolletta, per gli utenti diretti, calcolato in base alla spesa idrica sostenuta nell'anno solare 2022 a partire dalle ore **9.00** del giorno **venerdì 21/04/2023** alle ore **12.00** del giorno **venerdì 16/06/2023**. L'importo del bonus sarà evidenziato nella bolletta con la dicitura "Bonus Integrativo". Per coloro residenti in Condomini il rimborso potrà avvenire con ricezione di assegno o bonifico.

**INFORMAZIONI SUI REQUISITI DI ACCESSO**

Il richiedente per poter partecipare deve soddisfare i seguenti requisiti:

- Essere residente nel Comune di Livorno;

- Essere titolare di fornitura domestica residente (**Utenti Diretti**) o, nel caso di residenti in Condomini (**Utenti Indiretti**), avere la residenza presso il corrispondente indirizzo di fornitura.

Nel caso di **Utenti diretti** può fare richiesta di Bonus Integrativo uno dei componenti del nucleo ISEE al cui interno risulta essere l'intestatario dell'utenza diretta, ovvero ove vi sia una sola unità abitativa sottostante al contatore contrattualizzato, e laddove sia garantita la coincidenza:

- della residenza anagrafica dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con l'indirizzo di fornitura del medesimo contratto;
- del nominativo e del codice fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con il nominativo di un componente del nucleo ISEE.

Nel caso di **Utenti indiretti** (utenze condominiali) il bonus integrativo è riconosciuto a condizione che sia garantita la coincidenza tra la residenza anagrafica di un componente del nucleo ISEE e l'indirizzo della fornitura condominiale o aggregata di cui il medesimo nucleo usufruisce, oppure a condizione che l'indirizzo di residenza anagrafica del richiedente sia riconducibile all'indirizzo di fornitura dell'utenza condominiale o aggregata.

- Situazione economica del nucleo familiare certificata da attestazione ISEE (ordinario o corrente) in corso di validità, con un **valore ISEE** (indicatore della situazione economica equivalente) pari e/o inferiore a **€ 12.500,00**.
- La soglia ISEE è elevata a € 20.000,00 se si hanno almeno 4 figli

fiscalmente a carico.

L'attestazione ISEE non deve contenere difformità.

In alternativa all'autocertificazione del valore ISEE, gli utenti diretti/indiretti possono dichiarare di essere titolari di Reddito Cittadinanza o Pensione di Cittadinanza al fine di accedere all'agevolazione.

I sopra indicati requisiti per l'ammissione al contributo dovranno essere documentabili.

## **QUALI DATI DEVONO ESSERE INSERITI NELLA DOMANDA?**

La domanda può essere compilata soltanto in modalità *on-line* e l'accesso è consentito con credenziali SPID, CIE o CNS. Si accede dal sito del Comune di Livorno / Servizi Online / Sportello del Cittadino / Sociale / Bonus idrico integrativo, il link diretto è il seguente:

<https://srvarpa.comune.livorno.it/comliarpa/indexLivello.jsp?livello=11>

I dati da inserire obbligatoriamente, pena la nullità della domanda, sono i seguenti:

- ✓ Dati anagrafici del/lla **beneficiario/a** (colui/colei che fa richiesta del bonus): nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, cap, comune di residenza, codice fiscale, telefono fisso/cellulare, email, estremi del documento di identità

(ricordiamo che l'indirizzo di residenza deve corrispondere all'indirizzo di fornitura del contratto);

- ✓ Il nominativo e codice fiscale dell'**intestatario/a dell'utenza**: nel caso di utenze dirette (UD) il beneficiario può essere un componente del nucleo ISEE in condizioni di disagio economico pur non essendo l'intestatario del contratto; nel caso di utenze indirette (UI) e quindi nei condomini, di norma i dati di beneficiario e intestatario non coincidono poiché quest'ultimo è tipicamente l'amministratore di condominio, diverso dunque dal beneficiario;
- ✓ dichiarare che il proprio valore ISEE è pari o inferiore ad € 12.500,00 (nel caso di famiglie con almeno 4 figli a carico il valore è innalzato ad € 20.000,00);
- ✓ numero di componenti del **nucleo familiare**;
- ✓ il **Codice Servizio** (il dato è un codice numerico composto da un massimo di 8 cifre ed è indicato nella prima pagina della bolletta. In caso di cliente ubicato in Condominio deve essere indicato il codice dell'utenza condominiale);

LIVORNO (LI)

Dati identificativi della fornitura: **Codice servizio** 12345678  
Tipologia Misuratore: Calibro 13  
Matricola Misuratore: 7702  
Tipologia di utenza: AGGREGATE DOMESTICO RESIDENTE

Unità alloggiative:	Numero	Comp.Nucleo Familiare
Domestico residente	2	6

Tipologia di tariffa applicata: Aggregata domestico residente

#### Letture e consumi

Data	Letture	Tipo Lettura
05/11/2019	1495	Rilevata
22/02/2020	1502	Autolettura
15/03/2020	1508	Stimata

Consumo effettivo del periodo  
Totale Consumi Fatturati

7,000000 mc  
7,000000 mc

Oneri perequazione  
Bonus Acqua  
Acconti precedenti bollette  
Addebiti/accrediti diversi  
Già assoggettato (impon.  
0,00€)  
Iva 10% (impon. 2,11€)

- ✓ se si usufruisce o meno di **rimborsi tariffari** sull'utenza idrica domestica per l'anno 2022;

- ✓ dichiarare di essere o meno possessore di **Reddito di cittadinanza** o **Pensione di cittadinanza**;
- ✓ Nel caso di Utenze Indirette (Condomini) specificare la modalità di erogazione del bonus: se **assegno** indicare l'indirizzo di consegna, se **bonifico** indicare l'IBAN.

Nel caso in cui si interrompa la connessione alla rete internet e non sia stato possibile stampare e/o salvare la ricevuta sarà necessario ricollegarsi allo sportello del cittadino ed accedere nuovamente con la modalità prescelta. Nel caso in cui si visualizzi la ricevuta significa che la domanda è stata inserita correttamente altrimenti sarà necessario reinserire i dati per lo stesso codice fiscale.

## **DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA**

In caso di utenza condominiale è obbligatorio allegare idonea documentazione certificata da parte dell'amministratore del condominio relativa alla ripartizione dei consumi condominiali del periodo **Gennaio – Dicembre 2022**, con indicazione di quanto è stato consumato in euro dal soggetto richiedente e da cui si evince il codice utente dell'intestatario come da modello *fac-simile* scaricabile dalla pagina dedicata in Gare, sezione Avvisi.

Tale documento deve essere allegato esclusivamente in **formato PDF** e non deve superare la grandezza di circa 700 kb.

## **CHI NON HA LA POSSIBILITÀ DI PRESENTARE LA**

## **DOMANDA ON-LINE?**

Per chi non fosse riuscito in alcun modo ad inserire la domanda *on-line* per mancanza della strumentazione minima è possibile, in via straordinaria, prenotare un appuntamento telefonico con un operatore dell'Ufficio Marginalità e Famiglia. **L'appuntamento telefonico, compatibilmente con le disponibilità dell'Ufficio, sarà fissato per il giorno giovedì 15/06/2023 e costituisce una modalità residuale e straordinaria, di puro supporto amministrativo e non garantisce nessun automatismo di inserimento della domanda.**

E' necessario, al momento dell'appuntamento telefonico, avere a portata di mano **tutti i dati indispensabili per l'inserimento ed essere in possesso delle proprie credenziali SPID o CIE**. Le domande verranno istruite ed evase seguendo l'ordine di arrivo degli appuntamenti nell'arco della sola giornata del giorno 15/06/2023. I documenti da allegare dovranno comunque essere inviati via email al seguente indirizzo di posta elettronica [bonusidricointegrativo@comune.livorno.it](mailto:bonusidricointegrativo@comune.livorno.it)

### **INFORMAZIONI E CHIARIMENTI**

Per informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi al Settore Politiche Sociali e Sociosanitarie

**Ufficio Marginalità e Famiglia**

Tel. **0586/820214 - 0586/824184**

**dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 13.00**

Email: **bonusidricointegrativo@comune.livorno.it**

