



**Settore Politiche Sociali e Sociosanitarie**

**Ufficio Marginalità e Famiglia**

**AVVISO PUBBLICO  
PER L'EROGAZIONE DEL BONUS IDRICO INTEGRATIVO A FAVORE DELLE  
UTENZE DEBOLI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - CONFERENZA  
TERRITORIALE N. 5**

**Scadenza presentazione domande 16 Giugno 2023**

**SI RENDE NOTO CHE**

Con Delibera di Assemblea dell'Autorità Idrica Toscana n. 5 del 17 Febbraio 2016 è stato approvato il Regolamento Regionale AIT per l'attuazione del bonus sociale integrativo modificato con Delibera di Assemblea dell'Autorità Idrica Toscana n. 13 del 18 Luglio 2019 e n. 15 del 30/07/2021.

A seguito del Decreto del Direttore Generale AIT n. 45 del 28 Marzo 2023 è stata definita la ripartizione dei fondi per i contributi per l'anno 2023 da assegnare alle cosiddette "utenze deboli" residenti nei comuni della C.T. n. 5 "Toscana Costa" dell'Autorità Idrica Toscana, insieme ai relativi criteri di ripartizione.

A partire dalle **ore 9.00 del giorno venerdì 21/04/2023** e fino alle ore **12.00 del giorno venerdì 16/06/2023** i soggetti in possesso dei requisiti sotto elencati potranno presentare domanda per ottenere l'agevolazione oggetto del presente Avviso.

**Articolo 1 - REQUISITI E CONDIZIONI PER ACCEDERE AL BONUS SOCIALE IDRICO INTEGRATIVO  
2023**

1. Possono partecipare i soggetti che alla data di pubblicazione del presente Avviso siano in possesso dei seguenti requisiti e condizioni:

- i. Residenza anagrafica nel Comune di Livorno;
- ii. Essere titolari di fornitura domestica residente (**Utenti Diretti**) o, nel caso di utenze aggregate (**Utenti Indiretti**), essere residenti presso il corrispondente indirizzo di fornitura. I beneficiari dovranno comunque rientrare nella tipologia socio economica corrispondente a quella che viene definita "utenze deboli".
- iii. Nel caso di **Utenti diretti** può fare richiesta di Bonus Integrativo uno dei componenti del

nucleo ISEE al cui interno risulta essere l'intestatario dell'utenza diretta, ovvero ove vi sia una sola unità abitativa sottostante al contatore contrattualizzato, e laddove sia garantita la coincidenza:

- della residenza anagrafica dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con l'indirizzo di fornitura del medesimo contratto;

- del nominativo e del codice fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con il nominativo di un componente del nucleo ISEE (articolo 5.1 del Regolamento Regionale AIT);

Nel caso di **Utenti indiretti**, ovvero ove vi sia una pluralità di unità abitative sottostanti ad un unico contatore contrattualizzato di norma in capo ad un Amministratore di Condominio o altro delegato individuato dall'assemblea dei condomini, il bonus integrativo è riconosciuto a condizione che sia garantita la coincidenza tra la residenza anagrafica di un componente del nucleo ISEE e l'indirizzo della fornitura condominiale o aggregata di cui il medesimo nucleo usufruisce, ovvero a condizione che l'indirizzo di residenza anagrafica del richiedente sia riconducibile all'indirizzo di fornitura dell'utenza condominiale o aggregata: è necessaria una dichiarazione dell'amministratore o del responsabile condominiale della spesa sostenuta (spesa annua relativa all'anno solare 2022) e dell'avvenuto pagamento da parte del richiedente. Tale spesa è da intendersi quale "spesa idrica dell'anno solare precedente, al lordo degli eventuali contributi assegnati in tale anno" per gli utenti indiretti. Qualora l'Amministratore di Condominio o dell'intestatario dell'utenza non fornisca la predetta attestazione, la spesa idrica lorda dell'anno solare precedente sarà stimata dal Gestore pari alla media annua di consumi per tale tipologia di utenza.

- iv. Situazione economica del nucleo familiare certificata da attestazione ISEE in corso di validità, con un **valore ISEE** (indicatore della situazione economica equivalente) pari e/o inferiore a **€ 12.500,00** (valore aggiornato ai sensi della Delibera di Giunta del Comune di Livorno n° 231 del 14/04/2023). La soglia ISEE è elevata a **€ 20.000,00** se si hanno almeno 4 figli fiscalmente a carico. L'attestazione ISEE non deve contenere difformità. A seguito di corretta presentazione della domanda per il Bonus Idrico, in alternativa all'autocertificazione del valore ISEE, gli utenti diretti/indiretti possono dichiarare di essere i titolari di Reddito Cittadinanza o Pensione di Cittadinanza al fine di accedere all'agevolazione.

2. I sopra indicati requisiti per l'ammissione al contributo dovranno essere documentabili.

3. Non possono essere esclusi dal beneficio gli utenti morosi.

## **Articolo 2 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA RICHIESTA DI BONUS**

1. La domanda può essere compilata soltanto in modalità **on-line** e l'accesso è consentito con credenziali **SPID**, **CIE** o **CNS** (maggiori informazioni sull'utilizzo di tali modalità di accesso ai servizi della P.A. sono disponibili al momento dell'autenticazione per la compilazione della domanda). Si accede dal sito del Comune di Livorno / Servizi Online / Sportello del Cittadino / Sociale / Bonus idrico integrativo, il link diretto è il seguente:

2. Il sistema rilascerà una ricevuta con un numero progressivo che potrà essere stampata o salvata sul dispositivo utilizzato. Il numero sarà utilizzato come identificativo della presenza in graduatoria nel momento in cui quest'ultima verrà pubblicata sulla rete civica.

3. Il richiedente, ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, si avvale dell'**autocertificazione** per attestare il possesso dei requisiti di ammissibilità indicati dall'articolo 1 del presente Avviso. L'Amministrazione comunale si riserva la facoltà di richiedere, successivamente alla presentazione dell'istanza, la documentazione relativa sia con finalità istruttorie che di verifica.

4. All'interno della domanda dovranno essere obbligatoriamente indicati:

- i dati identificativi del richiedente;
- il codice servizio presente in bolletta;
- i dati identificativi del documento d'identità del richiedente.

Si dovrà inoltre dichiarare di essere in possesso di un ISEE inferiore ad € 12.500,00 barrando l'apposita casella. Nel caso in cui si abbiano almeno 4 figli a carico il valore ISEE si innalza ad € 20.000,00.

5. In caso di utenza condominiale dovrà essere indicato **l'importo della quota in euro intestata al richiedente per l'anno 2022** (periodo Gennaio – Dicembre 2022). Tale indicazione deve pervenire dall'amministratore del condominio utilizzando il *fac-simile* scaricabile dalla pagina dedicata (sito Comune di Livorno / Gare/ Avvisi) e dovrà essere allegata alla domanda esclusivamente in **formato PDF**.

6. Tutte le altre informazioni relative alla compilazione della domanda si trovano nel documento "**Istruzioni per la compilazione della domanda di Bonus Idrico Integrativo**", consultabile sul sito del Comune di Livorno insieme all'Avviso ed al *fac-simile* per l'Amministratore, alla pagina Gare / Avvisi.

7. Per chi non fosse riuscito in alcun modo ad inserire la domanda *on-line* per mancanza della strumentazione minima è possibile, in via straordinaria, prenotare un appuntamento telefonico con un operatore dell'Ufficio Marginalità e Famiglia (i recapiti telefonici sono riportati all'articolo 6 del presente Avviso).

8. L'appuntamento telefonico, compatibilmente con le disponibilità dell'Ufficio, sarà fissato per il giorno **giovedì 15/06/2023** e costituisce una modalità residuale e straordinaria, di puro supporto amministrativo e non garantisce nessun automatismo di inserimento della domanda.

9. In ogni caso, affinché la domanda possa essere correttamente inserita, è necessario, al momento dell'appuntamento telefonico, avere a portata di mano tutti i dati indispensabili per l'inserimento ed essere in possesso di **SPID** o **CIE**. Le domande verranno istruite ed evase seguendo l'ordine di arrivo degli appuntamenti nell'arco della sola giornata del 15/06/2023. I documenti da allegare dovranno comunque essere inviati via email al seguente indirizzo di posta elettronica [bonusidricointegrativo@comune.livorno.it](mailto:bonusidricointegrativo@comune.livorno.it)

10. Le istanze presentate con forme e modalità diverse da quelle sopra indicate, oppure decorso il termine di scadenza, saranno considerate irricevibili.

**L'invio della domanda on-line dovrà avvenire entro e non oltre le ore 12:00 del 16/06/2023.**

### **Articolo 3 - MODALITA' DI EROGAZIONE DEL BONUS**

1. La misura del Bonus si baserà sulla spesa idrica relativa all'anno solare precedente al lordo degli eventuali contributi assegnati in tale anno, e delle misure ministeriali previste. Ai nuclei familiari con 1 o 2 componenti verrà assegnato il 100% della suddetta spesa, agli altri nuclei il bonus verrà assegnato in misura percentuale sino ad esaurimento dei fondi disponibili ed in rapporto al numero di domande ricevute.
2. La spesa idrica lorda verrà decurtata del Bonus Idrico Nazionale calcolato.
3. Il Bonus verrà erogato direttamente in bolletta per le utenze dirette, dando evidenza nella stessa dell'importo con la dicitura "Bonus integrativo". Per le Utenze indirette è invece possibile indicare la modalità con cui ricevere il rimborso, l'indirizzo di residenza in caso di assegno o l'IBAN per il bonifico.
4. Possono accedere anche gli utenti morosi che, al pari di tutti gli altri utenti potranno godere in bolletta di un abbattimento tariffario nei consumi futuri, mentre la morosità pregressa resta inalterata.

### **Articolo 4 - VERIFICA DELLE AUTOCERTIFICAZIONI**

1. Ai sensi dell'art. 71 del D.P.R. 445/2000, si procederà alla verifica delle autocertificazioni nella misura non inferiore al 20% dei soggetti aventi diritto al beneficio.
2. Qualora, dalla verifica delle dichiarazioni ISEE e degli altri dati autocertificati in sede di domanda, risultino situazioni difformi da quanto dichiarato, non sanabili in fase di istruttoria, il richiedente decadrà dalla possibilità di conseguire il beneficio e, in caso di dichiarazione mendace, sarà perseguito ai sensi di legge (art. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 e art. 316 ter del Codice Penale).
3. Gli elenchi dei beneficiari dell'agevolazione tariffaria saranno infine inviati alla Guardia di Finanza territorialmente competente per eventuali ulteriori controlli sostanziali sulle dichiarazioni ISEE.

### **Articolo 5 - TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

1. Il conferimento dei dati richiesti nella domanda è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dalla selezione.
2. Il trattamento di tali dati avverrà in conformità al **Regolamento U.E. 679/2016** le cui disposizioni per l'adeguamento sono state attuate con l'entrata in vigore del **D.Lgs. 101/2018**, ed esclusivamente ai fini della gestione della procedura di selezione.
3. Il titolare del trattamento è il Comune di Livorno, Piazza del municipio 1, 57123 Livorno, tel.

0586/820111 (centralino) – pec: [comune.livorno@postacert.toscana.it](mailto:comune.livorno@postacert.toscana.it)

4. Il responsabile della protezione dei dati (R.P.D.) è la società **Consolve s.r.l.** che ha indicato quale incaricato per la funzione l'Avv. **Marco Giuri** (ordinanza del sindaco n.77 del **13/04/2021**). Il titolare tratta i dati personali, qualificabili come qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile, mediante una o più operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. A norma dell'art. 6 del regolamento U.E. 2016/679 il trattamento è lecito solo se l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al presente avviso. I dati personali sono trattati secondo le specifiche finalità previste dai singoli procedimenti amministrativi. La finalità del trattamento è definita dalle fonti normative che disciplinano i singoli procedimenti.

5. Il responsabile del trattamento dei dati è il Dirigente Settore Politiche sociali e socio-sanitarie. I dati personali acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo strettamente necessario allo svolgimento delle funzioni istituzionali e dei procedimenti e per il rispetto delle norme previste dalla normativa vigente per la conservazione degli atti e dei documenti della P.A. ai fini archivistici. L'interessato ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali e la loro eventuale rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano e di opporsi al loro trattamento. L'interessato ha altresì il diritto alla portabilità dei dati. L'interessato ha sempre diritto alla revoca del consenso prestato. In questo ultimo caso, la revoca del consenso al trattamento dei dati da parte dell'interessato non pregiudica la liceità dei trattamenti effettuati fino alla revoca. L'interessato ha facoltà di proporre reclamo all'autorità di controllo come da previsione normativa ex art. 13, paragrafo 2, lettera d, del Regolamento U.E. 2016/679. La comunicazione dei dati è richiesta dalla legge e dalla normativa locale e la mancata comunicazione di tali dati, o la revoca della stessa, comporta l'improcedibilità dell'istanza di richieste bonus integrativo. (art. 13, paragrafo 2, lettera e regolamento U.E. 2016/679). Il Dirigente Settore politiche sociali e socio-sanitarie è "responsabile del trattamento" di tutti i trattamenti e delle banche dati personali esistenti nell'articolazione organizzativa di Sua competenza (ex art.6, comma. 2 del Regolamento "misure organizzative per l'attuazione del regolamento U.E. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali", approvato con delibera di Giunta Comunale n. 350 del 23 maggio 2018).

## **Articolo 6 - INFORMAZIONI**

Per informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi al Settore Politiche Sociali e Socio-sanitarie

**Ufficio Marginalità e Famiglia**

**Tel. 0586-820214 0586-824184**

**dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 13.00.**

**Email: [bonusidricointegrativo@comune.livorno.it](mailto:bonusidricointegrativo@comune.livorno.it)**

Le ulteriori comunicazioni in merito al presente Avviso saranno pubblicate sulla rete civica del Comune di Livorno al seguente link:

<http://www.comune.livorno.it/area-marginalita-famiglia/sostegni-alla-famiglia/bonus-idrico-sociale-integrativo>

La Responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Monica Moschei – Responsabile dell'Ufficio Marginalità e Famiglia.

Livorno il 17/04/2022

LA DIRIGENTE del Settore Politiche  
Sociali e Sociosanitarie  
Dott.ssa Caterina Tocchini