



ALLEGATO 1G

DEFINIZIONE OBBLIGHI DEL RESPONSABILE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il presente Allegato si prefigge di definire le istruzioni che l'Appaltatore (ivi incluso il trattamento ad opera di eventuale/i sub-appaltatore/i), nominato quale Responsabile del trattamento, si impegna ad osservare nell'ambito dei trattamenti dei dati personali che realizzerà per conto del Comune di Livorno, quale Titolare del trattamento (nel presente atto anche solo "Titolare"), in forza del Contratto di affidamento diretto del progetto *"Sostegno alle capacità genitoriale e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini"* realizzato nell'ambito del PNRR, Missione n. 5 *"Inclusione e Coesione"* - Componente 2 *"Infrastrutture sociali, famiglie comunità e terzo settore"* - Sottocomponente 1 *"Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale"* - del Piano nazionale ripresa e resilienza (PNRR)- Investimento 1.1.1. - finanziato dall'Unione europea – NextGenerationEU CUP: _J44H22000200006 garantendo il rispetto della normativa vigente in materia di tutela e sicurezza dei dati.

DEFINIZIONI

"Normativa Rilevante": GDPR e qualsiasi provvedimento normativo e/o regolamentare adottato da autorità pubbliche nazionali in materia di trattamento di dati personali (ivi compresi i provvedimenti assunti dalle Autorità di controllo), applicabile durante il periodo di validità del presente atto, cui si fa riferimento anche per le definizioni di "trattamento di dati" e "dato personale"; "Contratto": Contratto di servizio tra le Parti; "Parti": Titolare e Appaltatore.

Per ogni aspetto non espressamente disciplinato dal presente atto, si rinvia al Contratto e alla Normativa Rilevante.

In caso di contrasto tra le disposizioni del Contratto di servizio e quelle contenute nel presente atto, prevarranno queste ultime.

ART. 1 - OGGETTO E REMUNERAZIONE

1.1 L'Appaltatore si impegna a rispettare le prescrizioni della Normativa Rilevante e ad adempiere a tutte le clausole del presente allegato.

1.2 La definizione della natura e della finalità dei trattamenti, della tipologia di dati personali e delle categorie di interessati sono decisi dal Titolare e indicati nella Sezione A - Dettagli del

trattamento, in calce al presente atto.

1.3 Il compenso per le prestazioni rese dall'Appaltatore quale Responsabile del trattamento è compreso nel compenso previsto dal Contratto e ne segue le sorti.

ART. 2 - DIRITTI E OBBLIGHI DEL TITOLARE

2.1 Il Titolare determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali raccolti o trattati dall'Appaltatore nello svolgimento del Contratto.

2.2 Il Titolare ha diritto di verificare in ogni momento che l'Appaltatore adempia alle istruzioni impartite e rispetti la Normativa Rilevante ad esempio verificando i) le misure di sicurezza adottate, ii) il corretto svolgimento delle operazioni di trattamento, in applicazione delle istruzioni di cui al presente atto, iii) il rispetto delle finalità individuate e perseguite dal Titolare; e ciò anche attraverso ispezioni eseguite nella sede dell'Appaltatore ovvero dove quest'ultimo tratta i dati personali.

Il Titolare può effettuare tali verifiche anche avvalendosi di professionisti o soggetti terzi.

Qualora i risultati delle verifiche svolte rivelassero l'inadeguatezza delle misure di sicurezza adottate dall'Appaltatore, questi dovrà tempestivamente adeguarle/aggiornarle secondo quanto concordato con il Titolare sulla base di quanto emerso dalle verifiche.

2.3 Il Titolare ha l'obbligo di comunicare all'Appaltatore eventuali variazioni delle finalità e dei mezzi di trattamento dei dati personali.

ART. 3 - OBBLIGHI DELL'APPALTATORE

Obblighi generali

3.1.1 L'Appaltatore tratta, per conto del Titolare, i dati personali in esecuzione del Contratto ed esclusivamente nel quadro del presente atto, salvo quanto diversamente previsto dal diritto dell'Unione Europea o di uno Stato membro a cui l'Appaltatore è soggetto. I dati forniti non vengono usati per nessun'altra finalità, in particolare non vengono usati dall'Appaltatore per proprie finalità. L'Appaltatore può comunicare i dati a terze parti, che svolgono servizi strumentali, qualora sia necessario per dare esecuzione al Contratto. L'Appaltatore non è autorizzato a fornire i dati a terze parti, diverse da quelle suddette, senza la preventiva approvazione scritta del Titolare.

3.1.2 Il trattamento dei dati personali si svolge esclusivamente nel territorio dell'Unione Europea o in paesi terzi ritenuti sicuri sulla base dei requisiti previsti al capo V del GDPR. Il trattamento dei dati personali non può svolgersi in un paese terzo non sicuro senza l'approvazione supplementare

del Titolare.

3.1.3 L'Appaltatore fornisce al Titolare tutta l'assistenza necessaria e richiesta da quest'ultimo nell'assicurare il rispetto degli obblighi di cui agli articoli 32 "Sicurezza del Trattamento", 33 "Notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo", 34 "Comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato", 35 "Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati" e 36 "Consultazione Preventiva" del GDPR.

3.1.4 L'Appaltatore mette a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi e delle prescrizioni della Normativa Rilevante e collabora con il Titolare in caso di ispezioni o controlli di ogni genere da parte delle Autorità o in caso di controversie con l'interessato.

3.1.5 L'Appaltatore coadiuva il Titolare nel riscontrare le eventuali richieste degli interessati avanzate al fine di esercitare i diritti dell'interessato definiti al capo III del GDPR, secondo le modalità precisate all'art.3.3 e le eventuali istruzioni aggiuntive impartite dal Titolare per specifiche esigenze.

3.1.6 Alla conclusione del Contratto, o comunque al termine dell'atto di trattamento, l'Appaltatore è tenuto a consegnare al Titolare tutti i dati da questi ricevuti e quelli eventualmente generati nell'ambito delle operazioni di trattamento effettuate per conto del Titolare. I dati devono essere consegnati in un formato strutturato, interoperabile, di uso comune e leggibile da i normali dispositivi o, se ciò non è possibile, nel formato concordato con il Titolare. Il Titolare controlla i dati ricevuti, ne verifica la completezza, l'esattezza, l'integrità e la leggibilità e comunica per iscritto all'Appaltatore il corretto trasferimento. L'Appaltatore procede quindi alla tempestiva cancellazione di tutti i dati personali in suo possesso e delle copie eventualmente esistenti nei propri archivi, salvo i casi in cui il diritto dell'Unione o dello Stato membro in cui è insediato il l'Appaltatore preveda la conservazione di alcuni dati.

3.1.7 L'Appaltatore, se tenuto in forza della Normativa Rilevante o su esplicita richiesta del Titolare, provvederà alla redazione, alla tenuta e al regolare aggiornamento di un registro delle attività di trattamento svolte per conto del Titolare, come disciplinato dall'art. 30 del GDPR.

3.1.8 L'Appaltatore deve collaborare con il Responsabile della Protezione dei Dati (anche detto DPO) del Titolare, qualora nominato, fornendo tutti i mezzi, le informazioni e gli accessi necessari per ottemperare alle prescrizioni del GDPR.

3.1.9 L'Appaltatore deve designare per iscritto le persone autorizzate al trattamento di dati personali, garantendo che queste abbiano la necessaria competenza e formazione in relazione alle attività di trattamento di dati personali da porre in essere, provvedendo altresì a vincolarle a idonei impegni di riservatezza circa i dati personali trattati e le relative informazioni di cui vengano a conoscenza in esecuzione delle attività.

3.1.10 L'Appaltatore deve procedere alla nomina degli amministratori di sistema, ove presenti, così come richiesto dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27 novembre 2008 e successive modificazioni "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema", avendo cura di: (i) valutarne adeguatamente le caratteristiche soggettive; (ii) designarli individualmente; (iii) tenere l'elenco degli Amministratori di Sistema e delle loro funzioni; (iv) verificarne periodicamente l'attività e (v) ove possibile, registrarne gli accessi (autenticazione informatica) ai sistemi di elaborazione e agli archivi elettronici in maniera completa, inalterabile e suscettibile di verifica dell'integrità, per un congruo periodo di tempo non inferiore a sei mesi.

3.1.11 Se nel corso delle operazioni di assistenza, di studio, d'implementazione o configurazione del software o dei servizi oggetto del Contratto si rivelasse necessario il trasferimento temporaneo di dati al di fuori della struttura informatica del Titolare, l'Appaltatore dovrà adottare tutte le misure di sicurezza necessarie a proteggere i dati stessi contro eventuali rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, di accesso non autorizzato e di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Alla conclusione delle operazioni necessarie, l'Appaltatore dovrà riconsegnare i dati ricevuti, ivi comprese eventuali copie di backup effettuate, cancellando fisicamente i dati dai propri archivi.

3.1.12 L'Appaltatore informa senza indugio il Titolare se nota che un'istruzione impartita dal Titolare viola un obbligo legale prescritto dalla Normativa Rilevante o qualsiasi altro obbligo derivante dal presente atto.

3.2 Obblighi dell'Appaltatore - Misure tecniche e organizzative

3.2.1 L'Appaltatore è obbligato ad adottare le misure richieste ai sensi dell'art. 32 GDPR ed in particolare, tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia

probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, a mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio. Nel fare ciò l'Appaltatore deve tenere conto, in special modo, dei rischi presentati dal trattamento che derivano in particolare dalla distruzione, dalla perdita, dalla modifica, dalla divulgazione non autorizzata o dall'accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati.

3.2.2 L'Appaltatore è obbligato a relazionare, a richiesta del Titolare, sulle misure di sicurezza adottate ex art. 32 GDPR.

3.3 Obblighi dell'Appaltatore - Rapporti con terzi

3.3.1. Qualora gli interessati, le Autorità di controllo o qualsiasi altro terzo (ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Autorità giurisdizionali e amministrative diverse dalle Autorità di controllo) avanzassero richieste nei confronti dell'Appaltatore (ivi comprese anche richieste per l'esercizio dei diritti riconosciuti agli interessati, quali il diritto di accesso e gli altri diritti riconosciuti dal GDPR), questo informerà immediatamente - e comunque non più tardi di 24 ore dalla ricezione delle richieste - per iscritto il Titolare.

3.3.2. L'Appaltatore avrà cura, in particolare, di trasmettere al Titolare copia delle richieste pervenute, allegando altresì ogni ulteriore eventuale informazione o circostanza ritenuta utile.

3.3.3. Resta inteso che l'Appaltatore potrà fornire riscontro alle richieste solo dietro espressa autorizzazione scritta del Titolare e comunque secondo le direttive, istruzioni e indicazioni fornite per iscritto da quest'ultimo. L'Appaltatore, pertanto, non potrà in alcun modo agire in via autonoma, o in qualità di rappresentante / mandatario del Titolare (salvo espressa indicazione di questo a tal riguardo).

3.3.4. E' fatto espresso divieto all'Appaltatore di comunicare o divulgare a terzi, anche in riscontro alle richieste, i dati personali trattati per conto del Titolare o qualsiasi eventuale ulteriore informazione relativa al trattamento dei dati personali senza aver ottenuto previe autorizzazioni e istruzioni per iscritto dal Titolare.

3.3.5. Qualora fosse obbligato – in esecuzione di obblighi normativi o dietro richieste di autorità giurisdizionali, amministrative o di pubblica sicurezza – a divulgare o comunicare a terzi i dati trattati per conto del Titolare o le informazioni relative al trattamento, l'Appaltatore si obbliga a:

- notificare immediatamente per iscritto al Titolare tale circostanza;

- adottare ogni accorgimento volto a limitare o restringere l'ambito della divulgazione/comunicazione (ad esempio, omettendo informazioni non espressamente richieste);
- porre in essere ogni ragionevole sforzo volto a ottenere dai destinatari delle comunicazioni impegni di riservatezza.

3.4 Obblighi dell'Appaltatore - Rapporti di Sub-responsabilità

3.4.1. Il Titolare, qualora il Contratto lo permetta e nel rispetto delle prescrizioni ivi contenute, autorizza in via generale l'Appaltatore a ricorrere ad un altro Responsabile del trattamento (d'ora in poi anche solo Sub-responsabile) ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del GDPR esclusivamente per lo svolgimento di specifiche attività di trattamento di dati personali necessarie all'esecuzione del Contratto. Resta in ogni caso salvo il diritto del Titolare di opporsi alle specifiche nomine nei termini di seguito indicati.

3.4.2. L'Appaltatore – nella Sezione B: Sub Responsabili - informa il Titolare dei Sub-Responsabili di cui attualmente si avvale per svolgere attività necessarie o strumentali per eseguire il Contratto.

3.4.3. L'Appaltatore deve informare il Titolare di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta e/o la sostituzione di altri responsabili del trattamento almeno 14 (quattordici) giorni prima di operare le predette modifiche, dando così al Titolare l'opportunità di opporsi. In caso di opposizione le modifiche e la nomina del nuovo responsabile di trattamento non possono essere eseguite.

3.4.4. Qualora l'Appaltatore ricorra, sotto la propria responsabilità, alla nomina di un nuovo Sub-responsabile, l'Appaltatore deve prevedere nel contratto con il nuovo Sub-responsabile garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR. Resta inteso che l'incarico dei Sub-responsabili potrà avvenire solo prima dell'inizio di qualsivoglia operazione di trattamento da parte di questi ultimi e che ai sensi dell'art. 28, comma 4 del GDPR, ai Sub-responsabili dovranno essere imposti gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati personali contenuti nel presente atto e in eventuali future istruzioni del Titolare.

3.4.5. L'Appaltatore resta comunque unico responsabile di tutti gli obblighi assunti con il presente atto. L'Appaltatore risponderà dunque del corretto svolgimento delle attività devolute al Sub-responsabile da lui nominato e degli eventuali inadempimenti o violazioni da quest'ultimo commessi.

3.5 Obblighi dell'Appaltatore - Notifica delle violazioni da parte dell'Appaltatore (c.d. data breach)

3.5.1. Qualora si verifichi un incidente di sicurezza (a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi evento di distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso imprevisto o non autorizzato ai dati personali), riguardante i propri sistemi o quelli dei Sub-responsabili, l'Appaltatore dovrà notificare al Titolare per iscritto mediante posta elettronica certificata (PEC) tale evento nel minor tempo possibile, dal momento in cui ne sia venuto a conoscenza e comunque senza ingiustificato ritardo.

3.5.2. La comunicazione di cui all'art. 3.5.1 dovrà:

- a) descrivere nel dettaglio la natura della violazione dei dati personali, ivi compresi, ove possibile, le categorie, il numero approssimativo e l'identità degli interessati coinvolti e le categorie e il numero approssimativo di dati personali coinvolti;
- b) contenere il nominativo e i dati di contatto dell'eventuale responsabile della protezione dei dati o altro punto di contatto ove sia possibile ottenere maggiori informazioni;
- c) descrivere le probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
- d) contenere una proposta di misure di sicurezza da adottare al fine di risolvere la violazione dei dati personali, ivi comprese, ove opportuno, le misure finalizzate a mitigare i possibili effetti negativi;
- e) indicare se, ad avviso dell'Appaltatore, è opportuna o doverosa la notificazione all'Autorità di controllo e/o anche agli interessati coinvolti;
- f) riportare qualsivoglia informazione a disposizione dell'Appaltatore, che possa essere utile al Titolare ai fini della comunicazione della violazione di dati personali all'Autorità di controllo.

3.5.3. L'Appaltatore presterà tutta l'assistenza e la collaborazione eventualmente richiesta dal Titolare al fine di porre rimedio alla violazione di dati personali e al fine di fornire all'Autorità di controllo ogni informazione o chiarimento richiesto.

ART. 4 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

4.1. In caso di inadempimento, da parte dell'Appaltatore di anche una delle obbligazioni disciplinate all'interno del presente atto, al Titolare è riconosciuta la facoltà di risolvere per inadempimento il Contratto.

ART. 5 – RISERVATEZZA

5.1. Tutti i dati personali ricevuti dall'Appaltatore da parte del Titolare e/o raccolti dall'Appaltatore nell'ambito dell'esecuzione del presente atto sono soggetti a un obbligo di riservatezza nei

confronti di terzi.

5.2. Tale obbligo di riservatezza non sussisterà nel caso in cui il Titolare abbia espressamente autorizzato la rivelazione di tali informazioni a terzi, nel caso in cui la rivelazione delle informazioni a terzi sia ragionevolmente necessaria alla luce delle disposizioni e dell'esecuzione del presente atto, oppure ove ricorra un obbligo giuridico di rendere disponibili le informazioni a terzi.

ART. 6 – DURATA

6.1. Il presente atto decorre dalla data di sottoscrizione del Contratto e rimarrà in vigore ed efficace fino al termine o alla cessazione (per qualsivoglia ragione). Qualora al termine del Contratto vi siano trattamenti o attività ancora in corso, l'Appaltatore si impegna a portarli a termine e, relativamente a tali trattamenti e attività, resterà obbligato ad ogni istruzione o obbligo derivante dal presente atto.

ART. 7 - RESPONSABILITÀ E MANLEVE

7.1. L'Appaltatore manleverà e terrà indenne il Titolare da ogni perdita, costo, spesa, sanzione pecuniaria, danno da risarcire e in generale da ogni responsabilità direttamente o indirettamente derivante dalla esecuzione da parte dell'Appaltatore (e/o dei Sub-responsabili da questo incaricati) delle disposizioni del presente atto, e dall'adeguamento e applicazione da parte dell'Appaltatore (e/o dei Sub-responsabili da questo incaricati) delle prescrizioni della Normativa Rilevante con riferimento alle attività di trattamento di dati personali svolte per conto del Titolare.

ART. 8 - DISPOSIZIONI FINALI

8.1. Qualsiasi modifica del presente atto dovrà, a pena di nullità, essere prevista in forma scritta e sottoscritta dall'Appaltatore e dal Titolare.

8.2. Il presente atto annulla e sostituisce ogni precedente accordo o intesa tra le Parti in relazione al trattamento di dati personali svolti dall'Appaltatore per conto del Titolare.

8.3. Qualora una qualsiasi clausola del presente atto venisse dichiarata invalida, tale dichiarazione non inficerà la validità di tutte le altre clausole ivi contenute.

8.4. Il mancato esercizio da parte del Titolare di uno o più dei diritti che gli derivano dal presente atto, non costituirà né potrà essere inteso in alcun modo come rinuncia agli stessi.

8.5. Se una parte è obbligata dalla legge a nominare un responsabile della protezione dei dati, deve nominarlo e fornire i relativi dati di contatto alla controparte. Se una parte non è soggetta all'obbligo giuridico di nominare un responsabile della protezione dei dati, nomina la seguente

persona come persona di contatto in materia di protezione dei dati (ai fini del presente atto):

Per il Titolare: Società Consolve S.r.l. - Avv. Marco Giuri, E-mail: marcogiuri@studiogiuri.it
(Responsabile della Protezione dei Dati).

Per l'Appaltatore:, E-mail, tel. (Responsabile della Protezione dei Dati).

Le parti si impegnano a comunicarsi reciprocamente eventuali variazioni intervenute nei suddetti dati di contatto.

Natura e finalità del trattamento

Trattamento di dati personali per fornire sostegno alle capacità genitoriale e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini, come da progetto sopraindicato che si richiama integralmente.

Tipo di dati personali:

DATI ORDINARI: - dati identificativi/anagrafici; - dati di contatto; - dati di pagamento e bancari; - dati reddituali; - immagini audio e video; - altri dati ordinari sono le informazioni facoltative che l'interessato fornisce spontaneamente;

DATI PARTICOLARI :

- dati sanitari idonei a rivelare informazioni sullo stato di salute psicofisica, patologie anche mentali, dipendenze - l'orientamento sessuale, l'origine etnica, le opinioni religiose o politiche, disagi anche economici, relativi anche minori di 18 anni, trattati per perseguire le finalità indicate nel progetto e per offrire i servizi, aiutando gli interessati a uscire dal disagio ecc.,

DATI SANITARI E ULTERIORI DATI PARTICOLARI (opinioni politiche religiose)

possono emergere da atti (ad es dal modello ISEE, certificati di enti previdenziali quali INPS, INAIL, certificati che rivelano la presenza di invalidità o inabilità anche legate alla Legge 104/92 ecc.) contenenti una serie di informazioni, idonee a rivelare il proprio reddito, eventualmente il proprio stato di bisogno, di salute, presenza di disabilità ed anche l'eventuale sottoposizione a provvedimenti dell'autorità giudiziaria. Tali informazioni possono riguardare anche i membri del nucleo familiare. Dati particolari possono emergere da processi civili anche dinanzi al competente Tribunale, altri dati particolari quali ad esempio informazioni facoltative che l'interessato fornisce anche spontaneamente.

DATI GIUDIZIARI :

possono emergere informazioni sull'eventuale sottoposizione a provvedimenti dell'autorità giudiziaria penale. Tali informazioni possono riguardare anche i membri del nucleo familiare. Dati giudiziari possono emergere da processi penali anche dinanzi al competente Tribunale, altri dati giudiziari possono emergere da informazioni che l'interessato fornisce anche spontaneamente.

Categorie di persone interessate:

- genitori, figli, familiari, incluse persone conviventi.

SEZIONE B - SUB RESPONSABILI

L'Appaltatore, allo stato, non si avvale di Sub Responsabili per svolgere le attività necessarie o

strumentali al Contratto di servizio. Nel caso in cui nel corso dell'esecuzione del Contratto stesso provveda a nominare tali soggetti, l'Appaltatore si obbliga a comunicare al Titolare i dati degli stessi. Sulle nomine il Titolare si riserva ogni valutazione.

Restano salve le disposizioni del presente atto circa il diritto di opposizione del Titolare.

OPPURE

In accordo alle prescrizioni del capo 3.4 del presente atto, si indicano di seguito i Sub-Responsabili di cui il Fornitore, allo stato, si avvale per svolgere le attività necessarie o strumentali al Contratto di servizio e sulle cui nomine il Titolare si riserva ogni valutazione. Restano salve le disposizioni del presente Accordo circa il diritto di opposizione del Titolare.