



COMUNE DI LIVORNO
Dipartimento Servizi al Cittadino
Settore Politiche sociali e socio-sanitarie

**ISTRUZIONI PER LA PRESENTAZIONE DELLA
DOMANDA DI BONUS IDRICO INTEGRATIVO
- anno 2024 -**

OGGETTO DELLA DOMANDA

Il cittadino in possesso dei requisiti indicati può presentare domanda per ottenere un rimborso che verrà erogato direttamente in bolletta, per gli utenti diretti, calcolato in base alla spesa idrica sostenuta nell'anno solare 2023 a partire dalle ore **9.00** del giorno **mercoledì 24/04/2024** alle ore **12.00** del giorno **venerdì 07/06/2024**. L'importo del bonus sarà evidenziato nella bolletta con la dicitura "Bonus Integrativo". Per coloro residenti in Condomini il rimborso potrà avvenire con ricezione di assegno o bonifico.

INFORMAZIONI SUI REQUISITI DI ACCESSO

Il richiedente per poter partecipare deve soddisfare i seguenti requisiti:

- Essere residente nel Comune di Livorno;

- Essere titolare di fornitura domestica residente (**Utenti Diretti**) o, nel caso di residenti in Condomini (**Utenti Indiretti**), avere la residenza presso il corrispondente indirizzo di fornitura.

Nel caso di **Utenti diretti** può fare richiesta di Bonus Integrativo uno dei componenti del nucleo ISEE al cui interno risulta essere l'intestatario dell'utenza diretta, ovvero ove vi sia una sola unità abitativa sottostante al contatore contrattualizzato, e laddove sia garantita la coincidenza:

- della residenza anagrafica dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con l'indirizzo di fornitura del medesimo contratto;
- del nominativo e del codice fiscale dell'intestatario del contratto di fornitura idrica con il nominativo di un componente del nucleo ISEE.

Nel caso di **Utenti indiretti** (utenze condominiali) il bonus integrativo è riconosciuto a condizione che sia garantita la coincidenza tra la residenza anagrafica di un componente del nucleo ISEE e l'indirizzo della fornitura condominiale o aggregata di cui il medesimo nucleo usufruisce, oppure a condizione che l'indirizzo di residenza anagrafica del richiedente sia riconducibile all'indirizzo di fornitura dell'utenza condominiale o aggregata.

- Situazione economica del nucleo familiare certificata da attestazione ISEE (ordinario o corrente) in corso di validità, con un **valore ISEE** (indicatore della situazione economica equivalente) pari e/o inferiore a **€ 12.500,00**.
- La soglia ISEE è elevata a € 20.000,00 se si hanno almeno 4 figli

fiscalmente a carico.

L'attestazione ISEE non deve contenere difformità.

I sopra indicati requisiti per l'ammissione al contributo dovranno essere documentabili.

QUALI DATI DEVONO ESSERE INSERITI NELLA DOMANDA?

La domanda può essere compilata soltanto in modalità *on-line* e l'accesso è consentito con credenziali SPID, CIE o CNS. Si accede dal sito del Comune di Livorno / Servizi Online / Sportello del Cittadino / Sociale / Bonus idrico integrativo.

I dati da inserire obbligatoriamente, pena la nullità della domanda, sono i seguenti:

- ✓ Dati anagrafici del/lla **beneficiario/a** (colui/colei che fa richiesta del bonus): nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, cap, comune di residenza, codice fiscale, telefono fisso/cellulare, email, estremi del documento di identità (ricordiamo che l'indirizzo di residenza deve corrispondere all'indirizzo di fornitura del contratto);
- ✓ Il nominativo e codice fiscale dell'**intestatario/a dell'utenza**: nel caso di utenze dirette (UD) il beneficiario può essere un componente del nucleo ISEE in condizioni di disagio economico pur non essendo l'intestatario del contratto; nel caso di utenze indirette (UI) e quindi nei condomini, di norma i dati di beneficiario

- e intestatario non coincidono poiché quest'ultimo è tipicamente l'amministratore di condominio, diverso dunque dal beneficiario;
- ✓ dichiarare che il proprio valore ISEE è pari o inferiore ad € 12.500,00 (nel caso di famiglie con almeno 4 figli a carico il valore è innalzato ad € 20.000,00);
 - ✓ numero di componenti del **nucleo familiare**;
 - ✓ il **Codice Servizio** (il dato è un codice numerico composto da un massimo di 8 cifre ed è indicato nella prima pagina della bolletta. In caso di cliente ubicato in Condominio deve essere indicato il codice dell'utenza condominiale);

LIVORNO (LI)

Dati identificativi della fornitura: **Codice servizio 12345678**

Tipologia Misuratore: Calibro 13

Matricola Misuratore: 7702

Tipologia di utenza: AGGREGATE DOMESTICO RESIDENTE

Unità alloggiative:	Numero	Comp.Nucleo Familiare
Domestico residente	2	6

Tipologia di tariffa applicata: Aggregata domestico residente

Letture e consumi

Data	Letture	Tipo Lettura
05/11/2019	1495	Rilevata
22/02/2020	1502	Autolettura
15/03/2020	1508	Stimata

Consumo effettivo del periodo 7,000000 mc
Totale Consumi Fatturati 7,000000 mc

Oneri perequazione
 Bonus Acqua
 Acconti precedenti bollette
 Addebiti/accrediti diversi
 Già' assoggettato (impon.
 0,00€)
 Iva 10% (impon. 2,11€)

- ✓ Nel caso di Utenze Indirette (Condomini) specificare la modalità di erogazione del bonus: se **assegno** indicare l'indirizzo di consegna, se **bonifico** indicare l'IBAN.

Nel caso in cui si interrompa la connessione alla rete internet e non sia stato possibile stampare e/o salvare la ricevuta sarà necessario ricollegarsi allo sportello del cittadino ed accedere nuovamente con la modalità prescelta. Nel caso in cui si visualizzi la ricevuta significa che la

domanda è stata inserita correttamente altrimenti sarà necessario reinserire i dati per lo stesso codice fiscale.

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA

In caso di utenza condominiale allegare idonea documentazione certificata da parte dell'amministratore del condominio relativa alla ripartizione dei consumi condominiali del periodo **Gennaio – Dicembre 2023**, con indicazione di quanto è stato consumato in euro dal soggetto richiedente e da cui si evince il codice utente dell'intestatario come da modello *fac-simile* scaricabile dalla pagina dedicata in Gare, sezione Avvisi.

Tale documento deve essere allegato esclusivamente in **formato PDF** e non deve superare la grandezza di circa 700 kb.

CHI NON HA LA POSSIBILITÀ DI PRESENTARE LA DOMANDA ON-LINE?

Per chi non fosse riuscito in alcun modo ad inserire la domanda *on-line* per mancanza della strumentazione minima è possibile, in via straordinaria, prenotare un appuntamento telefonico con un operatore dell'Ufficio Marginalità e Famiglia. **L'appuntamento telefonico, compatibilmente con le disponibilità dell'Ufficio, sarà fissato per il giorno giovedì 06/06/2024 e costituisce una modalità residuale e straordinaria, di puro supporto amministrativo e non garantisce nessun automatismo di inserimento della domanda.**

E' necessario, al momento dell'appuntamento telefonico, avere a portata di mano **tutti i dati indispensabili per l'inserimento ed essere in possesso delle proprie credenziali SPID o CIE**. Le domande verranno istruite ed evase seguendo l'ordine di arrivo degli appuntamenti nell'arco della sola giornata del giorno 06/06/2024. I documenti da allegare dovranno comunque essere inviati via email al seguente indirizzo di posta elettronica bonusidricointegrativo@comune.livorno.it

INFORMAZIONI E CHIARIMENTI

Per informazioni e chiarimenti è possibile rivolgersi al Settore Politiche Sociali e Sociosanitarie

Ufficio Marginalità e Famiglia

Tel. **0586/820214 - 0586/824184**

dal Lunedì al Venerdì dalle 9.00 alle 13.00

Email: **bonusidricointegrativo@comune.livorno.it**

Contrassegno Elettronico

TIPO QR Code

IMPRONTA (SHA-256): d1a22dc5fb68eb6ba3c7f683d5e539544af333105997551662e8978ced3d4d9c

Firme digitali presenti nel documento originale

CATERINA TOCCHINI

Dati contenuti all'interno del Contrassegno Elettronico

Determinazione N.3178/2024

Data: 16/04/2024

Oggetto: BONUS IDRICO INTEGRATIVO PER LE UTENZE DEBOLI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO – ANNO 2024. APPROVAZIONE AVVISO PUBBLICO E PROCEDURA INSERIMENTO DOMANDE ON-LINE.



Ai sensi dell'articolo 23-ter, comma 5, del D.Lgs. 82/2005, le informazioni e gli elementi contenuti nel contrassegno generato elettronicamente sono idonei ai fini della verifica della corrispondenza al documento amministrativo informatico originale. Si precisa altresì che il documento amministrativo informatico originale da cui la copia analogica è tratta è stato prodotto dall'amministrazione ed è contenuto nel contrassegno.



URL: http://www.timbro-digitale.it/GetDocument/GDOCController?qrc=b8a4d3a812e54cbe_p7m&auth=1

ID: b8a4d3a812e54cbe