

Rilevazioni su programma Rete degli URP varie tipologie di richieste
periodo 01/01/2008 - 31/10/2008

Numero totale di contatti: 70423

Numero di contatti tramite internet: 0

Tipologia del Richiedente	richieste	percentuale
Cittadino	70167	99,64%
Impresa	244	0,35%
Associazione	12	0,02%

Modalità Presentazione	richieste	percentuale
Incontro	48577	68,98%
Telefono	21846	31,02%

Risposta Fornita a Mezzo	richieste	percentuale
Incontro	48599	69,01%
Telefono	21824	30,99%

Modalità di Risposta	richieste	percentuale
URP	65258	92,67%
Rinvio alla struttura	2379	3,38%
Parte URP e parte struttura interna	2708	3,85%
Parte URP e parte struttura esterna	78	0,11%

Tempo di Risposta	richieste	percentuale
Immediata	70375	99,93%
Differita	48	0,07%

Consulenza	richieste	percentuale
Più di 30 minuti	131	0,19%
Meno di 30 minuti	70292	99,81%

Comune di Livorno – URP Ufficio Relazioni con il Pubblico