

Carta dei Servizi 2023

REGIONE
TOSCANA



Carta dei Servizi 2023



Indice

Parte prima - Presentazione della carta

1.1	Riferimenti normativi	6
1.2	Principi ispiratori	7
1.3	Finalità della carta	8
1.4	Associazioni degli utenti	9

Parte seconda - Il sistema regionale del trasporto pubblico locale

2.1	Grafo regionale della rete dei servizi TPL e relativi dati	14
2.2	Soggetti erogatori	18

Parte terza - Descrizione dell'Azienda

3.1	Struttura giuridica	24
3.2	La rete aziendale dei servizi relativi dati	25
3.3	Settori operative personale addetto	26
3.4	Logistica aziendale	27
3.5	Servizi svolti	30

Parte quarta - L'offerta commerciale

4.1	Servizi di trasporto offerti e modalità di fruizione dei medesimi	34
4.1.1	Servizi di linea a frequenza	34
4.1.2	Servizi di linea a orario fisso	34
4.1.3	Servizi attrezzati per disabili	35
4.1.4	Servizi garantiti in caso di sciopero	35
4.2	Servizi a prenotazione	35
4.3	Il sistema tariffario	42

4.3.1	Informazioni di viaggio	42
4.3.2	Sistema tariffario integrato	44
4.3.3	Titoli di viaggio aziendali	48
4.3.4	Titoli agevolati Legge Regionale 100/98	62
4.4	Acquisto titoli di viaggio	65
4.4.1	Rete di vendita	65
4.5	Servizio informazione	71

Parte quinta - Le condizioni di viaggio

5.1	Doveri degli utenti	74
5.2	Sanzioni a carico degli utenti	75
5.3	Diritti degli utenti	77
5.3.1	Rimborso	78
5.4	Trasporto bagagli	80
5.5	Trasporto bambini	82
5.6	Trasporto persone a mobilità ridotta (PMR)	83
5.7	Trasporto animali	84
5.8	Oggetti smarriti	85

Parte sesta - Relazioni con l'utenza

6.1	Ufficio Relazioni con il Pubblico	88
6.2	Procedura dei reclami	89
6.3	Numero verde della Regione Toscana	91

Parte settima - Gli impegni dell'azienda

7.1	Fattori di qualità, indicatori e standard	94
7.2	Indagini di Customer Satisfaction	102
7.3	Editing, distribuzione ed aggiornamento della Carta dei Servizi	102
7.4	Certificazioni di qualità	103
7.5	Copertura assicurativa	104
7.6	Osservatorio Aziendale della Qualità	105



Parte prima

Presentazione della carta



1. Presentazione della carta

La Carta dei Servizi nasce come strumento per favorire un dialogo utile e trasparente tra l'utente e l'azienda gestore del trasporto pubblico locale. All'interno troverai tutte le informazioni sulla nostra offerta di mobilità, gli impegni che abbiamo assunto alla firma del Contratto e il raggiungimento degli obiettivi di qualità e di efficienza dei nostri servizi.

1.1 Riferimenti normativi

La Carta dei Servizi viene redatta seguendo questi riferimenti normativi:

- Direttiva P.C.M. 27/1/1994 "Principi sull'erogazione dei pubblici servizi"
- DPCM 30/12/1998 "schema generale di riferimento per la predisposizione della carta dei servizi pubblici del settore trasporti"
- Legge regionale 31/7/1998, n. 42 "Norme per il trasporto pubblico locale", che all'art. 26 stabilisce l'obbligo dei soggetti esercenti servizi di trasporto pubblico di adottare la carta dei servizi dei trasporti sulla base dello schema adottato dal Consiglio regionale
- Deliberazione del C.R.T. n. 246 del 19/12/2001 "approvazione dello schema della Carta dei servizi dei trasporti"
- Regolamento d'attuazione art. 23 L.R. Toscana 31/07/98 n.42 e successive modifiche e integrazioni. Trasporto Pubblico Locale su gomma (Decreto Presidente Giunta Regionale 03/01/2005 n.9/R)
- Deliberazione C.R.T. 9/2/1999, n. 34 "Obblighi a cui debbono attenersi le imprese esercenti servizi di trasporto pubblico locale su gomma e modalità della vigilanza" che, prevede l'obbligo per le aziende esercenti servizi programmati di trasporto pubblico locale di adottare, pubblicare, pubblicizzare e diffondere le carte aziendali dei servizi di trasporto secondo quanto previsto nello schema approvato dal Consiglio regionale
- Regolamento (UE) n.181/2011 che modifica il Regolamento (CE) n. 2006/2004, relativo ai diritti dei passeggeri del trasporto effettuato con autobus
- Decreto legislativo 169/2014, recante disciplina sanzionatoria delle violazioni delle disposizioni del Regolamento UE 181/2011



- Contratto tra Regione Toscana e Autolinee Toscane del 10/08/2020 per l'affidamento in concessione del servizio TPL nell'ambito territoriale ottimale della Regione Toscana

1.2 Principi ispiratori

Ci impegniamo a svolgere la nostra attività secondo i seguenti principi:

Eguaglianza e imparzialità: garantiamo a tutti i cittadini piena accessibilità ai servizi e alle strutture, senza distinzione di nazionalità, genere, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, censo, condizioni psicofisiche e sociali. Garantiamo inoltre di rendere più agevole l'accessibilità ai servizi agli anziani e alle persone disabili.

Continuità: garantiamo di erogare un servizio continuo e regolare, secondo l'orario pubblicato e diffuso.

Ogni variazione di orario programmata verrà comunicata tempestivamente tramite tutti i canali digitali e l'apposizione di avvisi dedicati alle fermate. In caso di necessità, garantiamo di attivare tutti i possibili interventi alternativi e sostitutivi del servizio.

In caso di sciopero, ci impegniamo a darne tempestiva, capillare e diffusa comunicazione, garantendo l'effettuazione dei "servizi minimi" indicati al successivo punto 4.1.4, nel rispetto della vigente normativa in materia di sciopero.

Trasparenza e partecipazione: garantiamo la piena diffusione dell'informazione all'utenza secondo le modalità e le procedure indicate in questa Carta; garantiamo un accesso agile ed efficace all'Ufficio per la cura delle relazioni con il pubblico (URP); garantiamo di valutare segnalazioni, proposte e suggerimenti pervenuti da tutti gli utenti, di stabilire contatti

1. Presentazione della carta

con le Associazioni dei consumatori, quali momenti indispensabili al fine di indirizzare la propria politica di orientamento del mercato; garantiamo inoltre di aver consultato le Associazioni al par. 1.4 prima della adozione della Carta stessa.

Ci impegniamo infine ad aggiornare questa Carta con i risultati conseguiti relativamente agli impegni assunti.

Efficienza ed efficacia: garantiamo di erogare il servizio nel rispetto degli standard assunti, nonché a raggiungere gli obiettivi di miglioramento indicati; di raccogliere e analizzare dati di natura economico-gestionale, adottando piani aziendali volti al continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia nella produzione ed erogazione del servizio.

1.3 Finalità della carta

La Carta è uno strumento di conoscenza in quanto:

- ti dà informazioni sul sistema del trasporto pubblico regionale, sulla struttura e sull'organizzazione dell'azienda, sui servizi offerti e sulle modalità di prestazione, sull'offerta commerciale, sulle condizioni di viaggio, sulle modalità con cui puoi relazionarti con noi, sui livelli qualitativi di prestazione del servizio, sui progetti di miglioramento del servizio, sulle azioni di salvaguardia dell'ambiente, sull'editing e sulla diffusione della Carta
- garantisce il sistema di monitoraggio sulla qualità del servizio erogato
- garantisce la pubblicazione, l'aggiornamento e la diffusione della Carta stessa, con particolare riferimento ai risultati del monitoraggio della qualità in relazione agli impegni presi e al raggiungimento degli obiettivi programmati



La Carta è uno strumento di partecipazione in quanto:

- ti dà informazioni per entrare in contatto con l'Ufficio Relazioni con il pubblico, che rappresenta il canale istituzionale di comunicazione tra l'azienda e i clienti
- garantisce l'attività di monitoraggio della qualità del servizio percepito

La Carta è uno strumento di tutela in quanto:

- garantisce risposta a chiunque formuli richieste, segnalazioni, proposte o suggerimenti
- stabilisce e garantisce l'applicazione della procedura dei reclami da attivare in caso di violazione da parte dell'azienda dei diritti degli utenti e in tutti i casi di mancato soddisfacimento degli impegni presi

1.4 Associazioni degli utenti

I principali riferimenti per la tutela dei tuoi diritti sono le Associazioni dei consumatori e degli utenti, a tua disposizione in caso di necessità.

Di seguito trovi l'elenco regionale delle Associazioni (l. r. 20 febbraio 2008 n. 9 - aggiornamento annuale 2022); nel mese di settembre dell'anno 2022 risultano iscritte all'elenco di cui all'articolo 4 della legge regionale 20 febbraio 2008 n. 9, le seguenti associazioni di consumatori e utenti:

ADICONSUM TOSCANA: sede regionale Via Carlo del Prete 135 Firenze, CAP 50127, tel. 055 3269042

FEDERCONSUMATORI E UTENTI TOSCANA: sede regionale Via A. Tavanti 3 Firenze, CAP 50134, tel. 055 217195

CONFCOSUMATORI FEDERAZIONE REGIONALE TOSCANA: sede regionale Via della Prefettura 3 Grosseto, CAP 58100, tel. 0564 417849

1. Presentazione della carta

CITTADINANZATTIVA TOSCANA: sede regionale Via Bonanno Pisano, CAP 56126, tel. 050 996306

CODACONS TOSCANA: sede regionale Via P. Francavilla 14/E Firenze, CAP 50142, tel. 055 7398841

MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO: sede regionale Largo Molinuzzo 13, Pistoia CAP 51100, tel. 0573 26682

ADUSBEF TOSCANA: sede regionale Lungarno Soderini 11 Firenze, CAP 50124, tel. 055 361935

MOVIMENTO CONSUMATORI TOSCANA: sede regionale viale I. Nievo 32 Livorno, CAP 57121, tel. 0586 375639

ADOC TOSCANA: sede regionale Via Vittorio Corcos 15 Firenze, CAP 50142, tel. 055 7325586

AECI Regionale Toscana: sede regionale traversa Viale Risorgimento 2 Peccioli, CAP 56037 tel. 0587 635536

Ai sensi dell'art 12-bis della Legge 21/6/2017 n. 96, al fine di verificare la qualità dei servizi di trasporto pubblico locale e regionale, le associazioni dei consumatori possono trasmettere, con cadenza semestrale, per via telematica, all'Osservatorio di cui all'articolo 1, comma 300, della legge 24 dicembre 2007, n. 244, i dati, ricavabili dalle segnalazioni dell'utenza, relativi ai disservizi di maggiore rilevanza e frequenza, proponendo possibili soluzioni strutturali per il miglioramento del servizio. L'Osservatorio informa dei disservizi segnalati le amministrazioni competenti e l'Autorità di regolazione dei trasporti per le determinazioni previste dall'articolo 37, comma 2, lettere d), e) e l), del decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214.



Le amministrazioni competenti, entro trenta giorni, comunicano all'Osservatorio e all'Autorità di regolazione dei trasporti le iniziative eventualmente intraprese per risolvere le criticità denunciate ed entro i novanta giorni successivi rendono conto all'Osservatorio dell'efficacia delle misure adottate.





Parte seconda

Il sistema regionale del trasporto pubblico locale



2. Il sistema regionale del trasporto pubblico

2.1 Grafo regionale della rete dei servizi TPL e relativi dati

REGIONE TOSCANA
TRASPORTO PUBBLICO LOCALE
AUTOMOBILISTICO

Autolinee Toscane

REGIONE TOSCANA
TRASPORTO FERROVIARIO

Trenitalia TFT

RETE PEOPLE
MOVER PISA

Pisamover

PROVINCIA FIRENZE SERVIZIO
AUTOMOBILISTICO

Colbus

RETE TRAMVIARIA
FIRENZE

Gest

REGIONE TOSCANA
TRASPORTO MARITTIMO

Toremar

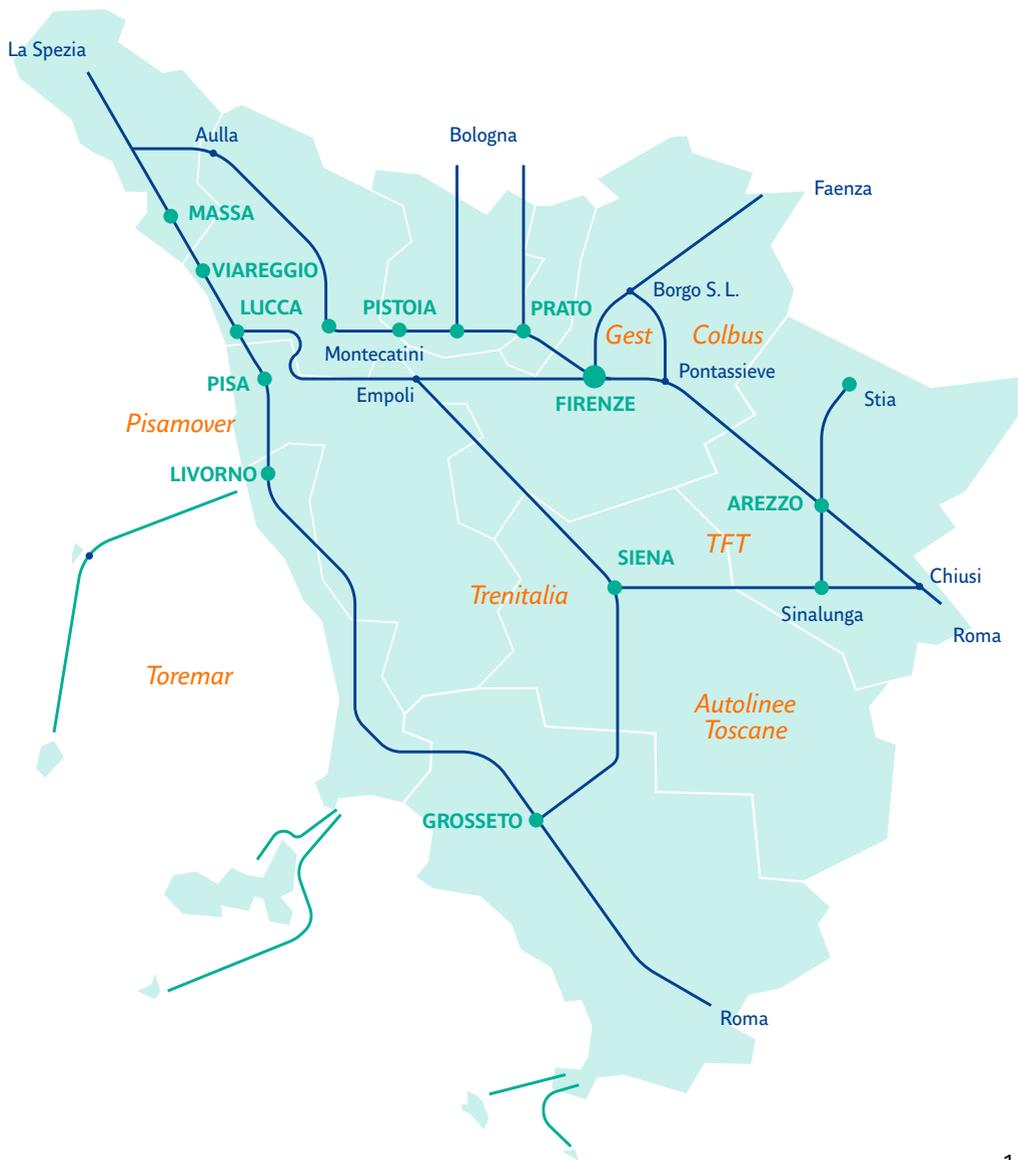
— Servizio Ferroviario

— Servizio Marittimo

AZIENDA: Aziende TPL



Rete Regionale TPL



2. Il sistema regionale del trasporto pubblico

Il sistema del trasporto pubblico locale di persone	Anno 2022
Km ferro	23.715.969
Km rete ferro	1.563
Km gomma	109.457.023
Km rete gomma	23.954
Nm nave	246.314
Nm linee nautiche	233,6
Km tramvia	2.491.635
Km rete tramvia	33,981
Km rete people mover	1,760
Passeggeri gomma	Anno 2022
Posti offerti nel giorno feriale medio estivo:	1.877.287
Posti offerti nel giorno feriale medio invernale:	2.351.950
Passeggeri annui trasportati:	134.022.704
Passeggeri ferro	Anno 2022
Posti offerti nel giorno feriale medio estivo:	315.011
Posti offerti nel giorno feriale medio invernale:	314.361
Passeggeri annui trasportati:	54.299.369
Passeggeri nave	Anno 2022
Posti offerti nel giorno feriale medio estivo:	36.986
Posti offerti nel giorno feriale medio invernale:	24.391
Passeggeri annui trasportati:	1.528.637
Passeggeri tramvia	Anno 2022
Posti offerti nel giorno feriale medio estivo:	
Posti Km	1.839.876
Posti corsa	215.424
Posti offerti nel giorno feriale medio invernale:	
Posti Km	2.072.200
Posti corsa	239.904
<i>(posti effettivamente disponibili inferiori per disposizioni normative anti COVID-19)</i>	
Passeggeri annui trasportati:	30.704.199
Passeggeri people mover	Anno 2022
Posti offerti nel giorno feriale medio estivo e invernale	107 passeggeri
Passeggeri trasportati	909.751



Personale gomma	Anno 2022
Amministrazione	496
Manutenzione	291
Movimento	4.018
Totale	4.805
Personale ferro	Anno 2022
Amministrazione	174
Manutenzione	306
Movimento	1.348
Totale	1.828
Personale nave	Anno 2022
Amministrazione	27
Naviganti	240
Totale	267
Personale tramvia	Anno 2022
Amministrazione	9
Manutenzione	23
Movimento	136
Totale	168
Personale people mover*	Anno 2022
Amministrazione	7
Manutenzione	9
Movimento	14
Totale	30
Soggetti gestori	Anno 2022
Aziende	7
Compenso da Reg. Toscana - Ferro	€ 312.300.833
Compenso da Reg. Toscana - Gomma	€ 355.767.278
Compenso da EE.LL - Gomma	€ 14.963.102
Compenso da Reg. Toscana - Nave	€ 17.532.063
Compenso da Reg. Toscana - Tramvia	€ 12.775.115
Compenso da Reg. Toscana - People Mover	€ 819.000
Abitanti Toscana al 1/1/2022	3.676.285

*personale esterno

2. Il sistema regionale del trasporto pubblico

2.2 Soggetti erogatori

AUTOLINEE TOSCANE S.p.A.

Viale del Progresso n. 6, CAP 50032, Borgo San Lorenzo (FI)

Tel: **+39 055 8490505**

Numero verde: **800142424** (da lunedì alla domenica, dalle 6.00 alle 24.00)

Numero verde PMR: **800142425** (da lunedì alla domenica, dalle 8.00 alle 20.00)

Email: **sinfo@autolineetoscane.it**

Sito web: **www.at-bus.it**

RTI COLBUS

c/o Fratelli Alterini srl Loc. Olmo, 115/C Reggello (FI)

Tel: **+39 055 869129**

Fax: **055 8666052**

Numero verde: **800335850**

Email: **info@colbus.it**

Sito web: **www.colbus.it**

TRENITALIA S.p.A.

Direzione Regionale Toscana -

Viale Spartaco Lavagnini 28, CAP 50129 Firenze

Fax: **+39 0552353953**

Numeri di Call Center:

- **89 20 21** per acquisti, cambio prenotazione e rimborsi, informazioni, assistenza CartaFreccia e Trenitalia.com. Attivo tutti i giorni della settimana 24 h su 24 h. Da rete fissa il costo dello scatto alla risposta (IVA inclusa) è di 30,5 centesimi di euro e di 54,9 centesimi di euro al minuto. Da rete mobile i costi variano in funzione del gestore. La tariffazione parte dopo la scelta dell'opzione desiderata
- **+39 06 68475475** dall'estero, numero attivo tutti i giorni dalle ore 07.00 alle ore 23.59. Dalle 00.00 alle 06.59 è possibile lasciare un messaggio alla casella vocale con contatto da parte di un operatore a partire dalle 07.00 della mattina seguente



- **06 3000** per informazioni sull'orario e sulla circolazione dei treni, sui binari di arrivo e partenza, cambio prenotazione, richiesta rimborso o informazioni sulla conciliazione, ascoltare Radio FS News con le ultime notizie sul traffico ferroviario, prenotare un servizio di assistenza per i clienti a mobilità ridotta (dalle 06.45 alle 21.30 tutti i giorni). La tariffa di riferimento è quella urbana o extraurbana definita dall'operatore telefonico dei clienti
- Gli stessi servizi sono disponibili con il numero **199 89 20 21** i cui costi da rete fissa (IVA inclusa) sono di 10 centesimi di euro al minuto e da rete mobile variano in funzione del proprio gestore
- Numero verde gratuito **800 90 60 60** (o **02 323232** a pagamento), per i clienti a mobilità ridotta dalle ore 06.45 alle 21:30 tutti i giorni, festivi inclusi

Email:

- **direzione.toscana@trenitalia.it**
- **vertenze.drt@trenitalia.it** per le irregolarità di viaggio (multe, verbali, notifiche di pagamento, ingiunzioni, ecc.)
- **bonus.drt@trenitalia.it** per inoltrare richiesta di indennizzo abbonati regionale

Sito web: **www.trenitalia.com**

2. Il sistema regionale del trasporto pubblico

TRASPORTO FERROVIARIO TOSCANO - TFT S.p.A. _____

Via G. Monaco 37, CAP 52100, Arezzo

Tel: **0575 39881**

Fax: **0575 292981** (via Concini 2)

URP: Ticket Point via Piero d. Francesca 1 - 52100, Arezzo

Tel. Numero Verde: **800 100403** da fisso, gratuito | **199 122344** da telefono mobile, a pagamento

Email: reclami.arezzo@tiemmespa.it

Sito web: www.trasportoferroviariotoscano.it

TOSCANA REGIONALE MARITTIMA S.p.A. - TOREMAR _____

Piazzale dei Marmi 12, CAP 57123, Livorno

Fax: **0586 224624**

Numero Verde: **800 304035**

Email Call Center: callcenter@toremair.it

Email URP: urp@toremair.it

Sito web: www.toremair.it

GEST S.p.A. _____

Via dell'Unità d'Italia 10 50018 Scandicci (FI)

Tel: **055 7352309**

Fax: **055 7352203**

Numero verde: **800 964424** da fisso | **199 229300** da cellulare

Email: info@gestramvia.it

Sito web: www.gestramvia.it

PISAMOVER S.p.A. _____

Via delle Colombaie snc, CAP 56121, Pisa

Tel: **050 500909**

URP: Via della Colombaie snc, CAP 56121, PISA

Tel: **050 500909**

Email: info@pisa-mover.com; urp@pisa-mover.com

Sito web: www.pisa-mover.com





Parte terza

Descrizione dell'Azienda



3. Descrizione dell'azienda

3.1 Struttura giuridica

A partire dal 1° novembre 2021, siamo il concessionario unico per il servizio di trasporto pubblico urbano ed extraurbano nell'ambito della Regione Toscana, in attuazione del contratto sottoscritto in data 10/08/2020.

Autolinee Toscane è una Società per Azioni a socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di RATP Dev Italia S.r.l. L'Amministratore Delegato ha il potere di Rappresentante Legale.

AUTOLINEE TOSCANE S.p.A.

Sede Legale: Viale del Progresso n. 6 - 50032 - Borgo San Lorenzo (FI)

Tel. +39 055 8490505 - fax +39 055 8490432

www.at-bus.it

info@autolineetoscane.it

Sedi Operative:

Arezzo: Via Guido Monaco, 37

Firenze: Viale dei Mille, 115

Grosseto: Via Topazio, 12

Livorno: Via Impastato, 7

Lucca: Via Luporini, 895

Massa-Carrara: Catagnina - Via Lottizzazione, 5/7 (Massa)

Pisa: VI Porta - Via C. Battisti, 53

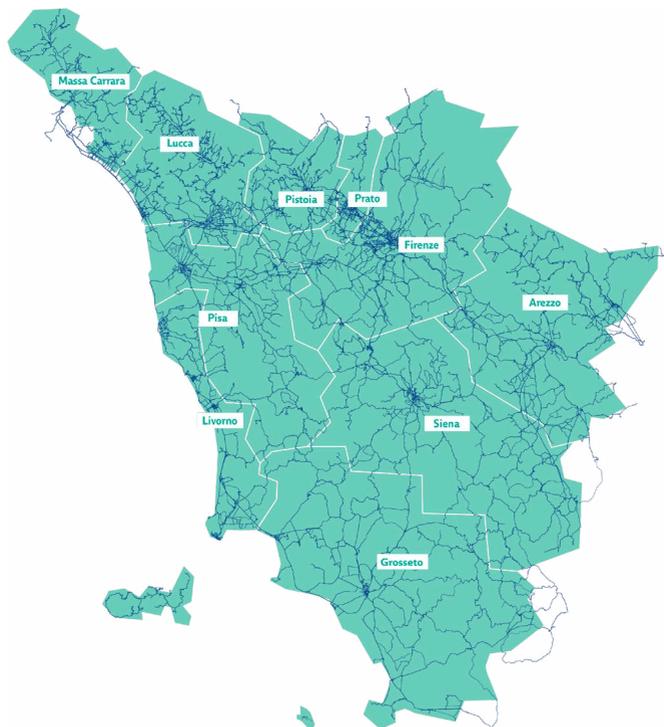
Pistoia: Via Pacini, 47

Prato: Piazza Duomo, 18

Siena: Località Due Ponti – SS73



3.2 La rete aziendale dei servizi e relativi dati



Dati relativi all'anno 2022

Area servita	22.987 kmq
Lunghezza della rete (km)	23.062,173
Percorrenza annua (autobus-km)	109.457.023,9
Posti-km offerti in un giorno feriale medio estivo	1.865.933
Posti-km offerti in un giorno feriale medio invernale	2.319.032
Passeggeri annui trasportati	132.250.081
Compenso ricevuto dall'azienda oltre agli introiti derivanti dalla vendita dei titoli di viaggio (euro):	€ 264.141.069 dalla Regione

3. Descrizione dell'azienda

3.3 Settori operativi e personale addetto

Nord

	Massa-Carrara	Livorno	Lucca	Pisa
Manutenzione	13	48	33	44
Movimento	180	374	330	365
Amministrazione	17	46	49	36
Totale	210	468	412	445

Centro

	Firenze	Pistoia	Prato
Manutenzione	65	25	4
Movimento	1437	252	252
Amministrazione	151	44	56
Totale	1.653	321	312

Sud

	Arezzo	Grosseto	Siena
Manutenzione	6	27	27
Movimento	325	210	345
Amministrazione	21	37	40
Totale	352	274	412



3.4 Logistica aziendale

Nord

Totale autobus utilizzati				
	Massa-Carrara	Livorno	Lucca	Pisa
Urbani	42	105	67	71
Suburbani	6	28	21	84
Interurbani	95	131	224	101
Gran Turismo	0	0	0	0

Età del parco autobus				
	Massa-Carrara	Livorno	Lucca	Pisa
da 0 a 3 anni	16	32	26	18
da 3 a 8 anni	33	48	76	67
da 8 a 15 anni	30	29	56	42
più di 15 anni	64	155	154	129

Numero depositi				
Massa-Carrara	Livorno	Lucca	Pisa	
2	4	1	4	

Numero fermate attrezzate				
Massa-Carrara	Livorno	Lucca	Pisa	
1.980	2.860	4.646	3.338	

3. Descrizione dell'azienda

Elenco autostazioni	
Cecina	Piazza della Libertà
Lucca	Piazzale Giuseppe Verdi
Massa	Piazza IV Novembre – Stazione FS
Piombino	Via Leonardo da Vinci
Pisa	Via Cesare Battisti – Sesta Porta
Portoferraio	Via Elba
Viareggio	Piazza d'Azeglio
Volterra	Piazzale principe Piero Ginori Conti

Centro

Totale autobus utilizzati			
	Firenze	Pistoia	Prato
Urbani	461	85	84
Suburbani	2	4	6
Interurbani	336	125	116
Gran Turismo	4	0	0

Età del parco autobus			
	Firenze	Pistoia	Prato
da 0 a 3 anni	66	33	27
da 3 a 8 anni	244	50	45
da 8 a 15 anni	201	29	43
più di 15 anni	292	102	91

Numero depositi		
Firenze	Pistoia	Prato
7	2	1

Numero fermate attrezzate		
Firenze	Pistoia	Prato
7.733	3.452	1.484



Elenco autostazioni	
Empoli	Viale Palestra
Firenze	Via Santa Caterina da Siena, 17
	Piazzale Montelungo
	Piazzale Vittorio Veneto
Montecatini	Piazza Italia, 42
Pescia	Piazza XX Settembre
Pistoia	Via XX Settembre
Prato	Piazza della stazione
San Marcello Pistoiese	Via Roma, 160

Sud

Totale autobus utilizzati			
	Arezzo	Grosseto	Siena
Urbani	45	29	126
Suburbani	3	0	0
Interurbani	76	162	241
Gran Turismo	0	1	2

Età del parco autobus			
	Arezzo	Grosseto	Siena
da 0 a 3 anni	6	37	27
da 3 a 8 anni	39	43	120
da 8 a 15 anni	15	26	43
più di 15 anni	64	86	179

Numero depositi		
Arezzo	Grosseto	Siena
4	6	4

Numero fermate attrezzate		
Arezzo	Grosseto	Siena
4.966	2561	4155

3. Descrizione dell'azienda

Elenco autostazioni	
Arcidosso	Parco Donatori del Sangue, 70
Arezzo	Via Piero della Francesca, 1
Chianciano Terme	Strada per Chiusi, 1
Grosseto	Piazza Guglielmo Marconi - Stazione FS
Montepulciano	Piazza Nenni, 1
Poggibonsi	Piazza Mazzini
Siena	Piazza Gramsci
	Piazzale Rosselli
	Via Lombardi
Terranuova Bracciolini	Via San Vito, 16

3.5 Servizi svolti

Il dettaglio dei servizi offerti è specificato nell'allegato A.





Parte quarta
**L'offerta
commerciale**



4. L'offerta commerciale

4.1 Servizi di trasporto offerti e modalità di fruizione dei medesimi

4.1.1 Servizi di linea a frequenza

Nord

	Massa-Carrara	Livorno	Lucca	Pisa
km	1.466.908,726	3.402.992,029	4.401.504,542	4.483.150,146

Centro

	Firenze	Pistoia	Prato
km	19.807.472,844	3.250.876,997	4.464.304,466

Sud

	Arezzo	Grosseto	Siena
km	2.655.634,572	629.154,432	4.581.066,568

4.1.2 Servizi di linea a orario fisso

Nord

	Massa-Carrara	Livorno	Lucca	Pisa
km	3.147.670,070	5.924.063,945	6.140.918,521	5.216.369,819

Centro

	Firenze	Pistoia	Prato
km	10.309.285,563	3.587.980,277	1.472.509,201

Sud

	Arezzo	Grosseto	Siena
km	5.929.618,124	6.519.526,862	5.801.774,332



4.1.3 Servizi attrezzati per disabili

Effettuiamo servizi per disabili con le modalità riportate al punto 5.6 della presente Carta.

4.1.4 Servizi garantiti in caso di sciopero

Le fasce orarie durante le quali è garantito il servizio completo in tutta la Regione sono le seguenti: dalle 04.15 alle ore 08.14 e dalle ore 12.30 alle ore 14.29.

4.2 Servizi a prenotazione

Tutte le informazioni sui servizi a prenotazione sono disponibili anche sul nostro sito alla pagina at-bus.it/serviziachiamata

ROSIGNANO MARITTIMO – SERVIZIO PRONTO BUS

Servizio all'interno del Comune di Rosignano M.mo - Zona G Rosignano M.mo, Maccetti, Acquabona, SS206 (bivio Santa Luce_Malandrone), Serragrande, Rosignano Solvay (Musselburgh, ASL v. Moro), Castiglioncello (solo V. Pel di Lupo Svs), Castelnuovo, Gabbro, Nibbiaia, Chioma (solo la mattina).

Servizio disponibile nei giorni feriali:

Inverno: dalle 08.50 alle 11.50 e dalle 15.30 alle 18.30

Estate: 08.00 alle 12.20 e dalle 14.00 alle 20.00

Come prenotare

Numero Verde: 800 3711560

Numero: 199 108081

4. L'offerta commerciale

- se sei in possesso di un abbonamento puoi prenotare uno o più viaggi al giorno di andata e ritorno. Puoi concordare il servizio anche per un intero periodo, con orari e destinazioni diverse da giorno a giorno, sarà sufficiente stabilire il programma entro il giorno precedente
- puoi prenotare una corsa occasionale fino a 45 minuti prima dell'ora di partenza e rispettando l'arco orario dalle 07.00 alle 09.00 e dalle 13.00 alle 15.30 dei giorni feriali

PORTOFERRAIO - SERVIZIO PRONTO BUS

L'area entro cui si svolge il servizio è quella coperta dalle linee 3 e 5 da/ per Ospedale - Cimitero - Via Ninci - San Rocco - Villa dei Mulini - Carpani - Albereto - V. Manganaro (Poste).

Il servizio entra in vigore con l'inizio dell'orario estivo, tutti i giorni feriali dalle 07.00 alle 13.00.

Nodo di scambio: viale Elba.

Come prenotare

Numero: 0565 1930660

Puoi concordare l'orario di partenza da una delle fermate delle zone servite, indicando la destinazione ed eventualmente anche il viaggio di ritorno.

- se sei in possesso di un abbonamento puoi prenotare uno o più viaggi al giorno di andata e ritorno. Puoi concordare il servizio anche per un intero periodo, con orari e destinazioni diverse da giorno a giorno, sarà sufficiente stabilire il programma entro il giorno precedente
- puoi prenotare una corsa occasionale fino a 20 minuti prima dell'ora di partenza e rispettando l'arco orario dalle 08.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00 dei giorni feriali

PIOMBINO

Nell'area di Piombino il servizio coinvolge alcune corse distribuite su 4 linee diverse che, solo in caso di richiesta su prenotazione, prolungano il percorso arrivando in zone altrimenti inaccessibili con il TPL programmato.



Come prenotare

Numero 348 7079367

- nei giorni feriali, devi prenotare la corsa almeno 2 ore prima del servizio richiesto
- nei giorni festivi, devi prenotare almeno il giorno feriale precedente alla festività

Elenco corse con il dettaglio del prolungamento:

Linea 027

- corsa delle 14.19 da San Carlo a San Vincenzo -> arriva a Euroturist/ Garden Club (feriale invernale)
- corsa delle 15.15 da San Carlo a San Vincenzo -> transita da via del Giardino (giornaliera estiva)
- corsa delle 16.15 da San Carlo a San Vincenzo -> transita da via del Giardino (giornaliera estiva)

Linea 02A

- corsa delle 06.40 da Campiglia stazione a Piombino -> parte da Consorzio Venturina (festiva annuale)
- corsa delle 22.20 da Campiglia stazione a Piombino -> parte da Consorzio Venturina (giornaliera annuale)

Linea 003

- corsa delle 09.25 da Campiglia stazione a Suvereto -> arriva a Monterotondo (feriale invernale)

Linea 002

- corsa delle 10.50 da Campiglia Marittima a Campiglia stazione -> transita da Venturina Terme (feriale annuale)

4. L'offerta commerciale

PONTERA – SERVIZIO CHIAMA E VAI

Servizio integrato dell'urbano di Pontedera rivolto ai residenti:

- sopra i 65 anni
- con invalidità oltre il 50% e con almeno 50 anni di età
- con ISEE < 10.000 euro

La tariffa è di € 1,00 da pagare al conducente con la contestuale presentazione della tessera personale di riconoscimento (gratuita) rilasciata dal Comune.

Corse previste dalle 08.00 alle 20.00 tutti i giorni feriali dal lunedì al sabato escluso il mese di agosto.

Come prenotare

Numero 331 543 3373

Puoi prenotare la corsa per la giornata in corso e/o per i giorni successivi a quello della chiamata.

Ti garantiamo il servizio entro la mezz'ora successiva alla chiamata, salvo imprevisti.

PESCIA

Aree montane del comune di Pescia:

- Val di Torbola collega Pescia con le località: Pietrabuona, Medicina, Fibbialla, Aramo, San Quirico, Castelvecchio, Stiappa, Pontito
- Val di Forfora collega Pescia con le località: Pietrabuona, Calamari, Vellano, Macchino, Ponte di Sorana, Ponte di Castelvecchio, Sorana

Corse previste nei giorni feriali: dal martedì al venerdì: dalle 09.30 alle 12.30 e dalle 16.00 alle 17.30; il sabato dalle 08.30 alle 12.30.

Come prenotare

Numero 800 361213

Dal martedì al venerdì dalle 13.30 alle 14.30 del giorno feriale precedente alla data prescelta.

Le prenotazioni per il martedì devono dunque pervenire entro il venerdì precedente.



AREA MONTECATINI – VALDINIEVOLE

- Linea Montecatini T. - Vico - Marliana - Goraiolo - Panicagliora - Serra P.se
- Linea Montecatini T. - Margine Coperta - Borgo a Buggiano - Cozzile
- Linea Pescia - Lanciole - Casa di Monte

Come prenotare

Numero 0572 031711 dalle 07.00 alle 18.30.

Puoi prenotare la corsa con un anticipo di almeno 30 minuti rispetto all'orario di partenza, oppure entro le 17.30 del giorno precedente.

PISTOIA

- Linea 76 A - Pistoia FS - Pontelungo - Ramini - Case Soldi
- Linea 78 A - Pistoia FS - S. Pierino C.V. - Ombrone Vecchio
- Linea 79 A - Pistoia FS - Canapale - Badia a Pacciana

Come prenotare

Numero 0573 363243

Puoi prenotare la corsa fino alle 24 ore precedenti alla richiesta di servizio.

POGGIO A CAIANO E CARMIGNANO - SERVIZIO PRONTO BUS

L'area interessata comprende le località di Poggio a Caiano, Carmignano, Seano, Comeana, Bacchereto, Artimino, Poggio alla Malva, la Stazione FS di Carmignano, Isola e Spazzavento.

Il servizio è in funzione dal lunedì al sabato feriali dalle 09.00 alle 12.30 e dalle 15.30 alle 19.00.

Nel periodo di luglio il servizio viene sospeso il sabato feriale.

Nel periodo di agosto invece il servizio è completamente sospeso.

Come prenotare

Numero 800 063840

Dalle 08.30 alle 11.30 e dalle 14.30 alle 17.30 tutti i giorni dal lunedì al venerdì feriali.

4. L'offerta commerciale

Puoi prenotare la corsa dal martedì al venerdì dalle 13.30 alle 14.30 del giorno feriale precedente alla data prescelta.

- le prenotazioni per il martedì devono dunque pervenire entro il venerdì precedente
- i servizi del sabato devono essere prenotati e confermati entro e non oltre le 17.30 del venerdì

SIENA – SERVIZIO BUXI

Non sono previsti percorsi fissi ma determinati sulla base delle richieste. Il servizio è attivo tutti i giorni, compresi i festivi, dalle 07.00 alle 20.00. Non viene effettuato il 1° gennaio, il 1° maggio, a Natale e Pasqua. Il 26 dicembre viene interrotto dalle 13.00 alle 15.00. Il 31 dicembre rimane attivo fino alle 19.00. Il servizio di trasporto a chiamata viene effettuato esclusivamente nei giorni feriali.

BUXI A

Serve le zone comunali di: Montechiaro, San Giorgio, Vignano e Val di Pugna.

Il capolinea e punto di scambio con le altre linee del trasporto urbano ed extraurbano è la fermata esterna a Porta Pispini. Le fermate del Buxi A sono quindi 78.

Nella tratta tra “Due Ponti” e “Porta Pispini” è possibile la sola discesa (si potrà salire nel tratto inverso).

I mezzi Buxi consentono la salita solamente alle fermate per i quali è stata fatta richiesta e solo agli utenti che avranno effettuato la prenotazione.

Linea 22

07.10 Montechiaro - Aretina Due Ponti - Porta Pispini

14.00 Logge del Papa - Porta Pispini - Aretina Due Ponti - Montechiaro

14.30 Montechiaro - Due Ponti Viale Toselli



BUXI B

Serve le zone comunali di: Monastero, Ginestreto, Monsindoli, Montalbuccio, Terrenzano e Belcaro.

Le zone interessate sono strada di Terrenzano e Belcaro, strada di Montalbuccio, strada degli Agostoli.

È inoltre possibile raggiungere Casciano alle Masse (cimitero compreso), strada comunale di Casciano, strada provinciale di Montemaggio, strada di Pian del Lago località La Fabbrica, strada di Montalbuccio, Podere Quercetano, Fornicchiaia. Buxi serve anche le zone di Ginestreto, strada di San'Apollinaire, strada provinciale delle Ville di Corsano, attualmente servite dal bus di linea. Grazie al Buxi è quindi possibile raggiungere altre località attualmente prive di servizio come strada del Ceraiolo sino a Doglia, Ginestreto oltre il capolinea attuale, Monastero.

I punti di arrivo, a seconda delle richieste, sono la nuova area attrezzata di Pescaia Alta (con sovrappasso pedonale, ascensore e scala mobile verso via Battisti) oppure gli Ex-macelli di Fontebranda (qui si può prendere per arrivare in centro la risalita del Costone oppure il pollicino per piazza Indipendenza).

Nella tratta tra Costafabbi e il centro e in Massetana Romana con il servizio a chiamata è possibile solo la discesa, nel senso inverso si può solo salire. La salita e la discesa a Colonna di San Marco sono comunque sempre possibili, previa prenotazione. Questa fermata rappresenta anche il punto di scambio con le altre linee del trasporto urbano ed extraurbano.

Le fermate del Buxi B sono quindi 76, di cui 15 di nuova istituzione, che costituiscono la rete di esercizio.

Rimangono in funzione le seguenti corse fisse di linea negli orari di punta, per soddisfare le esigenze di lavoratori e studenti.

4. L'offerta commerciale

Linea 21

07.25 Piazza Indipendenza - Col. S. Marco - Montalbucco - Col. S. Marco - Piazza Indipendenza

13.45 Piazza Indipendenza - Col. S. Marco - Montalbucco - Col. S. Marco - Piazza Indipendenza

Linea 31

07.10 Volte Basse - Carpineto - Ginestreto - Piazza Gramsci

14.30 Volte Basse - Carpineto - Ginestreto - Piazza Gramsci

13.50 Piazza Gramsci - Ginestreto - Carpineto - Volte Basse

19.10 Piazza Gramsci - Ginestreto - Carpineto - Volte Basse

Linea 637

13.05 Piazza Indipendenza - Colonna S. Marco - Piazza Indipendenza

13.20 Piazza Indipendenza - Colonna S. Marco - Piazza Indipendenza

14.20 Piazza Indipendenza - Colonna S. Marco

Linea 110

Tutte le corse della linea 110 non transiteranno più da Ginestreto ad eccezione della corsa in partenza dalla Ferrovia di Siena alle 19.50.

4.3 Il sistema tariffario

4.3.1 Informazioni di viaggio

Urbano Capoluogo: ti permette di viaggiare usufruendo dei **servizi urbani nelle città capoluogo** di Arezzo, Carrara, Firenze, Grosseto, Livorno, Lucca, Massa, Pisa, Pistoia, Prato, Siena. Puoi utilizzarlo per spostarti all'interno dell'area **MIV - Mobilità in Valdarno:** Bucine, Castelfranco Piandiscò, Cavriglia, Laterina Pergine Valdarno, Loro Ciuffenna, Montevarchi, San



Giovanni Valdarno, Terranuova Bracciolini, Figline. Ti consente anche l'utilizzo della Funicolare di Montenero (LI).

Urbano Maggiore: ti permette di viaggiare usufruendo dei **servizi urbani** di Cecina, Certaldo, Chianciano, Chiusi, Colle Val d'Elsa, Empoli, Follonica, Montecatini, Montepulciano, Pescia, Piombino, Poggibonsi, Pontedera, Portoferraio, Rosignano, San Gimignano, Viareggio e Volterra.

Biglietti

- il biglietto cartaceo deve essere sempre vidimato
- il biglietto digitale deve essere sempre attivato
- in caso di impossibilità di obliterare il titolo di viaggio singolo (es. obliteratrice non funzionante) dovrai annullare autonomamente il biglietto scrivendo a penna la data e l'ora della salita a bordo e avvisare contestualmente l'autista
- validità del titolo non obliterato: il cartaceo finché leggibile e integro; il digitale 12 mesi dall'acquisto
- i biglietti extraurbani di Fascia 1 e 2 a Siena, Grosseto, Prato e Massa Carrara sono validi anche per le rispettive reti urbane

Abbonamenti

- per acquistare qualsiasi abbonamento devi registrarti sul nostro web shop all'indirizzo shop.at-bus.it
- gli abbonamenti mensili, trimestrali o annuali sono validi per il mese, trimestre o anno solare di riferimento, l'acquisto è possibile a partire dal giorno 20 del mese precedente la validità/decorrenza dell'abbonamento
- gli abbonamenti settimanali valgono 7 giorni, da lunedì a domenica. L'acquisto è possibile dal mercoledì della settimana precedente
- per viaggiare ti basterà portare con te la tessera sanitaria o il codice fiscale, da esibire in caso di verifica. Negli abbonamenti che prevedono tratte ferroviarie (Unico metropolitano, Urbano Capoluogo Firenze, Pegaso, TFT+TPL) dovrai esibire la ricevuta di acquisto digitale o cartacea

4. L'offerta commerciale

- le tariffe agevolate (ISEE, Studente, Studente ISEE, LR100; LR100 INPS) per i profili interessati possono essere richieste all'interno del proprio profilo su shop.at-bus.it, nella sezione "Richiedi agevolazione"
- gli abbonamenti extraurbani di Fascia 1 e 2 a Siena, Grosseto, Prato e Massa Carrara sono validi anche per le rispettive reti urbane

4.3.2 Sistema tariffario integrato

PEGASO

Pegaso è un sistema tariffario che ti consente l'utilizzo combinato della rete del trasporto pubblico regionale sia su treno che su autobus con un unico titolo di viaggio.

Le tipologie dei titoli di viaggio Pegaso sono:

- abbonamento personale mensile, valido un mese solare, sul percorso di riferimento
- abbonamento personale annuale, valido 12 mesi solari, sul percorso di riferimento
- biglietto giornaliero, valido il giorno di convalida

I titoli Pegaso consentono di utilizzare indifferentemente tutti i mezzi di trasporto che collegano le località di origine e destinazione dello spostamento, con possibilità di salita e discesa in tutte le fermate comprese nella tratta selezionata. Il viaggio deve essere effettuato sull'itinerario più breve esistente per ciascuna modalità di trasporto (autobus o ferrovia). È consentito l'acquisto di abbonamenti a tariffa ridotta ai soggetti con indicatore familiare ISEE fino a € 36.151,98.

Le tariffe corrispondenti alle relazioni disponibili sono reperibili all'indirizzo web <https://muoversintoscana.it/tariffe-pegaso>.

Per conoscere meglio le caratteristiche del sistema tariffario Pegaso, puoi telefonare gratuitamente al **Numero verde 800 570 530** (dal lunedì al venerdì, dalle 08.00 alle 18.00) della Regione Toscana.

Nelle tratte su treni regionali dovrai portare con te la ricevuta di acquisto (cartacea o digitale).



TFT - TRASPORTO FERROVIARIO TOSCANO

È un sistema tariffario combinato che ti consente di usufruire dei servizi ferroviari nel bacino di Arezzo e i servizi TPL con un unico titolo di viaggio.

Le tipologie dei titoli di viaggio sono:

- abbonamento personale annuale (valido 12 mesi solari), mensile e trimestrale (calcolato sui mesi solari), 10 mesi studente (valido da settembre a giugno) sul percorso di riferimento
- biglietto giornaliero, valido il giorno di convalida
- abbonamento settimanale

Nelle tratte su treni TFT è necessario portare con sé la ricevuta di acquisto (cartacea o digitale).

TARIFE INTEGRATIVE ABBONAMENTI EXTRAURBANI

Puoi acquistare l'integrazione tariffaria per l'utilizzo dell'abbonamento per la rete urbana capoluogo o maggiore, contestualmente a un abbonamento extraurbano. Tale integrazione permette di utilizzare i servizi urbani nelle città di origine e/o destinazione della tratta scelta (a eccezione di Firenze).

Le tariffe integrative sono le seguenti:

- integrativo mensile urbano € 5,00
- integrativo trimestrale urbano € 15,00
- integrativo annuale urbano € 50,00

MIV - MOBILITÀ IN VALDARNO

La mobilità in Valdarno è un distretto che include le città di: Bucine, Castelfranco Piandiscò, Cavriglia, Laterina Pergine Valdarno, Loro Ciuffenna, Monteverchi, San Giovanni Valdarno, Terranuova Bracciolini, Figline.

Per spostarsi tra le città dell'area MIV è possibile viaggiare acquistando:

- un biglietto urbano capoluogo
- un abbonamento mensile, trimestrale, annuale, annuale studente urbano capoluogo (sono previste le tariffe agevolate)
- un carnet 10 corse

4. L'offerta commerciale

Tariffe sperimentali

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE - CARTA DELLO STUDENTE DELLA TOSCANA

Gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Firenze che hanno usufruito della convenzione UNIFI – TPL pagando un importo aggiuntivo alle tasse universitarie proporzionato all'ISEE, possono viaggiare gratuitamente previa registrazione sul portale shop.at-bus.it seguendo le istruzioni indicate dall'Ateneo.

La Carta "Studente della Toscana" non deve essere validata e, in caso di verifica, deve essere esibita la tessera sanitaria/codice fiscale.

La Carta dello "Studente della Toscana" consente di utilizzare esclusivamente i servizi bus e tranviari a Firenze.

UNICO METROPOLITANO FIRENZE

L'abbonamento mensile integrato UNICO METROPOLITANO, istituito dalla Regione Toscana dal mese di luglio 2019, è ancora valido in via sperimentale.

L'abbonamento è valido per il mese solare di riferimento (dal 1° all'ultimo giorno del mese).

Ti permette di utilizzare con un unico titolo di viaggio:

Tramvia e autobus urbani che servono i seguenti comuni: Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Fiesole, Firenze, Greve in Chianti, Impruneta, Lastra a Signa, Montelupo Fiorentino, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa e Vaglia e di usufruire dei servizi autobus extraurbani all'interno dell'area metropolitana fiorentina limitatamente alle tratte in sovrapposizione.

Treni regionali nelle seguenti stazioni urbane: Firenze SMN, Firenze Rifredi, Firenze Statuto, Firenze Campo Marte, Le Piagge, Le Cure, Firenze Rovezzano, Firenze Castello, Firenze San Marco Vecchio, Firenze Porta al Prato.

Treni regionali dalle seguenti stazioni verso Firenze e viceversa:

Calenzano (Pratignone, Calenzano), Fiesole (Pian del Mugnone, Fiesole-Caldine, Compioffi), Sesto Fiorentino (Il Neto, Zambra, Sesto Fiorentino),



Lastra a Signa, Signa, Campi Bisenzio (S. Donnino).

Per accedere alla tariffa agevolata ISEE è necessario essere in possesso del numero di certificazione ISEE fino a € 36.151,98.

Per viaggiare devi portare con te il codice fiscale. Se usufruisci dei servizi Trenitalia o TFT dovrai portare con te anche la ricevuta di pagamento (cartacea o digitale) da mostrare in caso di controlli.

LITORALE PISANO

Ti permette di andare a Pisa capoluogo partendo da Marina, Tirrenia e Calambrone con un biglietto o un abbonamento a tariffa agevolata.

Tariffe

- il biglietto ha un costo di € 2,00 a corsa anziché € 2,60
- il biglietto comprende anche l'utilizzo del servizio urbano di Pisa
- il biglietto ha una validità di 90 minuti a partire dalla prima obliterazione
- l'abbonamento mensile ISEE ha un costo di € 30,00 invece di € 38,50
- la corsa semplice Marina-Calambrone viene confermata a € 1,50
- sui nostri canali di vendita **app at bus** e **portale e-shop** e sulla **app TABNET** la tariffa appare a € 2,60 (titolo EXTRAURBANO), al momento del pagamento vengono scontati i 60 centesimi della convenzione

LIVORNO

Il Comune di Livorno ha attive una serie di agevolazioni che prevedono ulteriori sconti, rispetto alle tariffe regionali, su alcuni abbonamenti ISEE:

- abbonamento mensile ISEE rete urbana di Livorno € 27,00,
- abbonamento mensile lavoratori e studenti ISEE rete urbana di Livorno € 22,50,
- abbonamento trimestrale lavoratori e studenti ISEE rete urbana di Livorno € 67,50,
- abbonamento annuale studenti ISEE rete urbana di Livorno € 196,00,
- abbonamento annuale lavoratori ISEE rete urbana di Livorno € 224,00.
- l'abbonamento urbano deve riferirsi a Livorno.

4. L'offerta commerciale

4.3.3 Titoli di viaggio aziendali

Il seguente sistema tariffario generale è in vigore al 1° novembre 2021 ed è valido per utilizzare i nostri servizi.

Biglietti

BIGLIETTO URBANO CAPOLUOGO FIRENZE	
VALIDITÀ	90 minuti dal momento della convalida/attivazione
CARATTERISTICHE	Nell'area metropolitana fiorentina, il biglietto urbano capoluogo permette di utilizzare: tramvia e autobus urbani che servono i comuni di: Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Fiesole, Firenze, Greve in Chianti, Impruneta, Lastra a Signa, Montelupo Fiorentino, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa e Vaglia; servizi autobus extraurbani all'interno dell'area metropolitana fiorentina limitatamente alle tratte in sovrapposizione e dei treni regionali nelle seguenti stazioni: Firenze SMN, Firenze Rifredi, Firenze Statuto, Firenze Campo Marte, Le Piagge, Le Cure, Firenze Rovezzano, Firenze Castello, Firenze San Marco Vecchio, Firenze Porta al Prato.
CANALI DI VENDITA	app at bus, biglietterie ufficiali, emettitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET, servizio SMS*.
BIGLIETTO URBANO CAPOLUOGO	
VALIDITÀ	70 minuti dal momento della convalida/attivazione
CARATTERISTICHE	Arezzo, Grosseto, Livorno, Lucca, Massa, Carrara, Pisa, Pistoia, Prato, Siena, area MIV (Mobilità in Valdarno: Bucine, Castelfranco Piandiscò, Cavriglia, Laterina Pergine Valdarno, Loro Ciuffenna, Montevarchi, San Giovanni Valdarno, Terranuova Bracciolini, Figline). Consente anche l'utilizzo della Funicolare di Montenero (LI).
CANALI DI VENDITA	app at bus, biglietterie ufficiali, emettitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET, servizio SMS*.
BIGLIETTO URBANO MAGGIORE	
VALIDITÀ	70 minuti dal momento della convalida/attivazione
CARATTERISTICHE	Cecina, Certaldo, Chianciano, Chiusi, Colle di Val d'Elsa, Empoli, Follonica, Montecatini Terme, Montepulciano, Pescia, Piombino, Poggibonsi, Pontedera, Rosignano, San Gimignano, Viareggio, Volterra.
CANALI DI VENDITA	app at bus, biglietterie ufficiali, emettitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET, servizio SMS*.

* SMS: al costo del biglietto come da tariffa regionale, si aggiunge il costo della richiesta SMS (TIM, Vodafone e WINDTRE: € 0,29). In caso di verifica a bordo devi mostrare il QRcode che trovi nel link dentro il testo del messaggio. Il biglietto è già convalidato al momento della ricezione



BIGLIETTO EXTRAURBANO	
VALIDITÀ	Vale per la tratta origine/destinazione descritta sul biglietto; NON vale per la tratta inversa. I titoli extraurbani di Fascia 1 e 2 a Siena, Grosseto, Prato e Massa Carrara sono validi anche per le rispettive reti urbane.
CARATTERISTICHE	Permette di scegliere l'origine e la destinazione del tuo viaggio che verranno riportate nel biglietto.
CANALI DI VENDITA	app at bus, biglietterie ufficiali, emettitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET.

Carnet

CARNET URBANO 10 CORSE	
VALIDITÀ	La validità dei carnet è equiparata a quella dei titoli venduti singolarmente. In caso di verifica occorre presentare anche il biglietto denominato "matrice" che si trova dietro il biglietto numero 1 (vale come scontrino fiscale; occorre conservarlo per tutta la durata del carnet).
CARATTERISTICHE	Le caratteristiche dei carnet sono equiparate a quelle dei biglietti Urbano Capoluogo e Urbano Maggiore.
CANALI DI VENDITA	app at bus, biglietterie ufficiali, emettitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET.
CARNET EXTRAURBANO 4 CORSE (ESCLUSE RAPIDE)	
VALIDITÀ	La validità dei titoli è equiparata a quella dei titoli venduti singolarmente; puoi utilizzare i biglietti anche nella tratta inversa a quella descritta dal titolo. Il titolo cartaceo è stampato su carta termica, sul retro vengono indicate le modalità di conservazione e convalida. I titoli extraurbani di Fascia 1 e 2 a Siena, Grosseto, Prato e Massa Carrara sono validi anche per le rispettive reti urbane.
CARATTERISTICHE	Ti permette di scegliere l'origine e la destinazione del tuo viaggio che verranno riportate nel biglietto.
CANALI DI VENDITA	app at bus, biglietterie ufficiali, emettitrici automatiche, rivendite autorizzate, app TABNET.

4. L'offerta commerciale

Abbonamenti

FIRENZE URBANO	
VALIDITÀ	Mensile, trimestrale, annuale, annuale studente.
CARATTERISTICHE	<p>Nell'area metropolitana fiorentina, l'abbonamento urbano capoluogo permette di utilizzare:</p> <p>tramvia e autobus urbani che servono i comuni di: Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Fiesole, Firenze, Greve in Chianti, Impruneta, Lastra a Signa, Montelupo Fiorentino, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa e Vaglia;</p> <p>servizi autobus extraurbani all'interno dell'area metropolitana fiorentina limitatamente alle tratte in sovrapposizione;</p> <p>treni regionali nelle seguenti stazioni: Firenze SMN, Firenze Rifredi, Firenze Statuto, Firenze Campo Marte, Le Piagge, Le Cure, Firenze Rovezzano, Firenze Castello, Firenze San Marco Vecchio, Firenze Porta al Prato.</p>
CANALI DI VENDITA	app at bus, portale shop.at-bus.it, biglietterie ufficiali, rivendite autorizzate e app TABNET.



URBANO CAPOLUOGO	
VALIDITÀ	Mensile, trimestrale, annuale, annuale studente.
CARATTERISTICHE	Arezzo, Carrara, Grosseto, Livorno, Lucca, Massa, Pisa, Pistoia, Prato e Siena e area MIV Valdarno (Bucine, Castelfranco Piandiscò, Cavriglia, Laterina Pergine Valdarno, Loro Ciuffenna, Montevarchi, San Giovanni Valdarno, Terranuova Bracciolini, Figline)
CANALI DI VENDITA	app at bus, portale shop.at-bus.it, biglietterie ufficiali, rivendite autorizzate e app TABNET.
URBANO MAGGIORE	
VALIDITÀ	Mensile, trimestrale, annuale, annuale studente.
CARATTERISTICHE	Cecina, Certaldo, Chianciano, Chiusi, Colle di Val d'Elsa, Empoli, Follonica, Montecatini Terme, Montepulciano, Pescia, Piombino, Poggibonsi, Pontedera, Portoferraio, Rosignano, San Gimignano, Viareggio, Volterra.
CANALI DI VENDITA	app at bus, portale shop.at-bus.it, biglietterie ufficiali, rivendite autorizzate e app TABNET.
EXTRAURBANO	
VALIDITÀ	Settimanale, mensile, trimestrale, annuale, 10 mesi studenti.
CARATTERISTICHE	Permette di utilizzare il servizio extraurbano all'interno della Regione Toscana, scegliendo l'origine e la destinazione del percorso di viaggio. All'abbonamento extraurbano è possibile aggiungere un'integrazione che ti permette di utilizzare i servizi urbani nelle città di origine o destinazione (questo non vale per la città di Firenze). I titoli extraurbani di Fascia 1 e 2 a Siena, Grosseto, Prato e Massa Carrara sono validi anche per le rispettive reti urbane.
CANALI DI VENDITA	app at bus, portale shop.at-bus.it, biglietterie ufficiali, rivendite autorizzate e app TABNET.

4. L'offerta commerciale

TARIFFE REGIONALI URBANE

Biglietti, carnet, abbonamenti

Titolo di viaggio	valori in €	
	Capoluoghi*	Maggiori*
Biglietto a tempo (90' per Firenze, 70' per altri)	1,50	1,20
Biglietto a tempo sms**	1,80	1,50
Biglietto a bordo	2,50	2,50
Carnet da 10 biglietti orari	14,00	11,00
Abbonamento mensile personale integrativo urbano per abbonati extraurbano ¹	5,00	5,00
Abbonamento trimestrale personale integrativo urbano per abbonati extraurbano ¹	15,00	15,00
Abbonamento annuale personale integrativo urbano per abbonati extraurbano ¹	50,00	50,00
Abbonamento mensile ordinario personale	35,00	28,00
Abbonamento mensile ordinario personale ISEE	28,00	22,00
Abbonamento trimestrale ordinario personale	94,50	76,00
Abbonamento trimestrale ordinario personale ISEE	76,00	60,00
Abbonamento annuale ordinario personale	310,00	246,00
Abbonamento annuale ordinario personale ISEE	260,00	207,00
Abbonamento annuale studenti personale	252,00	200,00
Abbonamento annuale studenti personale ISEE	200,00	159,00
Abbonamento mensile unico Metropolitan ²	50,00	
Abbonamento mensile ISEE unico Metropolitan ²	41,00	
Abbonamento annuale con rateizzazione ³	279,00	
Abbonamento annuale senza rateizzazione ³	294,50	
San Gimignano Park and Ride		1,50

* per i servizi urbano capoluogo e maggiore vedi punto 4.3.1

** SMS: al costo del biglietto come da tariffa regionale, si aggiunge il costo della richiesta SMS (TIM, Vodafone e WINDTRE: € 0,29). In caso di verifica a bordo devi mostrare il QRcode che trovi nel link dentro il testo del messaggio. Il biglietto è già convalidato al momento della ricezione

1. non acquistabile per l'urbano di Firenze

2. acquistabile solo a Firenze

3. acquistabile solo a Firenze per aziende convenzionate con Mobility Manager nominato.



Funicolare di Certaldo

Titolo di viaggio	valori in €
Corsa semplice solo andata	1,30
Corsa andata/ritorno	1,50
Carnet 10 corse semplici solo andata	11,50
Carnet 10 corse andata e ritorno	14,00
Abbonamento mensile	28,00
Abbonamento mensile ISEE	22,00
Abbonamento annuale	246,00
Abbonamento annuale ISEE	207,00
Abbonamento annuale studenti	200,00
Abbonamento annuale studenti ISEE	159,00
Abbonamento ridotto per le categorie di cui all'art.2 L.R. 100/98 annuale	75,00
Abbonamento ridotto per le categorie di cui all'art.16 D.G.R. 27/99	46,00

Funicolare di Montenero

Si applicano le tariffe previste per il servizio urbano del capoluogo. Il biglietto o l'abbonamento in corso di validità costituiscono titolo idoneo per l'utilizzo della funicolare. Per gruppi di almeno 50 persone chiaramente identificati è previsto l'uso del biglietto Urbano Capoluogo come biglietto di andata e ritorno.

4. L'offerta commerciale

TARIFFE REGIONALI EXTRAURBANE

Biglietti, carnet, abbonamenti settimanali e mensili

Biglietti, carnet, abbonamenti settimanali e mensili				valori in €		
Fascia*	Biglietto			Abbonamento personale		
	corsa semplice	a bordo	carnet 4 corse	settimanale	mensile	
				ordinario	ordinario	ISEE
1	1,50	2,50	5,40	13,30	36,00	30,00
2	2,60	4,00	9,40	17,20	46,50	38,50
3	3,50	6,00	11,90	21,70	58,50	49,00
4	4,50	7,00	14,40	25,90	70,00	58,50
5	5,60	7,00	16,80	29,40	79,50	66,00
6	6,20	8,00	18,60	30,90	83,50	69,50
7	6,90	8,00	20,70	33,10	89,50	75,50
8	7,60	9,00	22,80	35,90	97,00	81,00
9	8,40	10,00	25,20	38,00	102,50	86,00
10	9,10	11,00	31,00	40,20	108,50	91,00
11	9,70	11,00	33,00	41,70	112,50	94,00
12	10,80	12,00	36,80	43,30	117,00	98,00
13	11,60	13,00	39,50	44,80	121,00	101,50
14	12,20	14,00	41,50	47,00	127,00	106,00
15	12,80	14,00	43,60	49,40	133,50	111,00
16	13,60	15,00	46,30	50,70	137,00	114,00
17	14,20	16,00	48,30	51,90	140,00	117,00
18	14,80	16,00	50,40	53,10	143,50	119,00
19	15,70	17,00	53,40	53,90	145,50	121,00
20	16,20	18,00	55,10	55,00	148,50	123,50

* Le fasce chilometriche sono suddivise in scaglioni di 10 km



Abbonamenti trimestrali, annuali, annuale studente, 10 mesi studente

Abbonamenti plurimensili						valori in €			
Fascia	Abbonamento personale				Abbonamento STUDENTI				
	trimestrale		annuale		10 mesi*		annuale		
	ordinario	ISEE	ordinario	ISEE	ordinario	ISEE	ordinario	ISEE	
1	97,00	78,00	342,00	285,00	288,00	240,00	308,00	246,00	
2	126,00	100,00	442,00	366,00	372,00	308,00	398,00	318,00	
3	158,00	126,00	556,00	466,00	468,00	392,00	500,00	400,00	
4	189,00	151,00	630,00	527,00	525,00	439,00	598,00	478,00	
5	215,00	172,00	676,00	561,00	596,00	495,00	672,00	543,00	
6	225,00	180,00	710,00	591,00	626,00	521,00	706,00	571,00	
7	242,00	194,00	761,00	642,00	671,00	566,00	756,00	612,00	
8	262,00	210,00	825,00	689,00	728,00	608,00	820,00	664,00	
9	277,00	222,00	871,00	731,00	769,00	645,00	866,00	702,00	
10	293,00	234,00	922,00	774,00	814,00	683,00	917,00	742,00	
11	304,00	243,00	956,00	799,00	844,00	705,00	951,00	770,00	
12	316,00	253,00	995,00	833,00	878,00	735,00	989,00	800,00	
13	327,00	262,00	1.029,00	863,00	908,00	761,00	1.022,00	828,00	
14	343,00	274,00	1.080,00	901,00	953,00	795,00	1.073,00	869,00	
15	360,00	288,00	1.135,00	944,00	1.001,00	833,00	1.128,00	913,00	
16	370,00	296,00	1.165,00	969,00	1.028,00	855,00	1.158,00	938,00	
17	378,00	302,00	1.190,00	995,00	1.050,00	878,00	1.183,00	958,00	
18	387,00	310,00	1.220,00	1.012,00	1.076,00	893,00	1.213,00	982,00	
19	393,00	314,00	1.237,00	1.029,00	1.091,00	908,00	1.229,00	994,00	
20	401,00	321,00	1.262,00	1.050,00	1.114,00	926,00	1.255,00	1.016,00	

* valido da settembre a giugno

4. L'offerta commerciale

SERVIZI CELERI

Siena-Firenze e Grosseto-Siena-Firenze

Biglietti, carnet, abbonamenti settimanali e mensili

Biglietti, carnet, abbonamenti settimanali e mensili				valori in €		
Fascia*	Biglietto		Abbonamento personale			
	corsa semplice	a bordo	settimanale	mensile		
			ordinario	ordinario	ISEE	
1	1,70	2,50	14,80	40,00	36,00	
2	2,90	4,00	18,90	51,00	46,50	
3	3,90	6,00	23,70	64,00	58,50	
4	5,00	7,00	28,50	77,00	70,00	
5	6,20	8,00	32,20	87,00	79,50	
6	6,80	10,00	34,10	92,00	83,50	
7	7,60	12,00	36,30	98,00	89,50	
8	8,40	12,00	39,60	107,00	97,00	
9	9,20	13,00	41,90	113,00	102,50	
10	10,00	13,00	44,10	119,00	108,50	
11	10,70	14,00	45,90	124,00	112,50	
12	11,90	14,00	47,80	129,00	117,00	
13	12,80	15,00	49,30	133,00	121,00	
14	13,40	16,00	51,90	140,00	127,00	
15	14,10	16,00	54,40	147,00	133,50	



Abbonamenti trimestrali, annuali, annuale studente, 10 mesi studente

Fascia	Abbonamenti plurimensili				valori in €			
	Abbonamento personale				Abbonamento STUDENTI			
	trimestrale		annuale		10 mesi*		annuale	
	ordinario	ISEE	ordinario	ISEE	ordinario	ISEE	ordinario	ISEE
1	107,00	97,00	376,00	342,00	320,00	288,00	339,00	308,00
2	139,00	126,00	486,00	442,00	408,00	372,00	438,00	398,00
3	174,00	158,00	612,00	556,00	512,00	468,00	550,00	500,00
4	208,00	189,00	732,00	665,00	577,50	525,00	658,00	598,00
5	237,00	215,00	831,00	755,00	652,00	596,00	747,00	679,00
6	248,00	225,00	872,00	793,00	690,00	626,00	785,00	714,00
7	266,00	242,00	935,00	850,00	735,00	671,00	842,00	765,00
8	288,00	262,00	1.014,00	922,00	802,50	728,00	913,00	830,00
9	305,00	277,00	1.071,00	974,00	847,50	769,00	965,00	877,00
10	322,00	293,00	1.134,00	1.031,00	892,50	814,00	1.021,00	928,00
11	334,00	304,00	1.176,00	1.069,00	930,00	844,00	1.058,00	962,00
12	348,00	316,00	1.223,00	1.112,00	967,50	878,00	1.100,00	1.000,00
13	360,00	327,00	1.265,00	1.150,00	997,50	908,00	1.139,00	1.035,00
14	377,00	343,00	1.328,00	1.207,00	1.050,00	953,00	1.195,00	1.086,00
15	396,00	360,00	1.395,00	1.268,00	1.102,50	1.001,00	1.255,00	1.141,00

* valido da settembre a giugno

4. L'offerta commerciale

TARIFFE SPECIALI

SAN GIMIGNANO PARK & RIDE € 1,50

È un'integrazione tecnico-operativa con il servizio SKIDATA dei parcheggi comunali.

Usufruendo di questa tariffa agevolata è possibile utilizzare il servizio urbano di San Gimignano con il biglietto del parcheggio comunale.

Si acquista presso servizio SKIDATA dei parcheggi comunali.

ISOLA D'ELBA

Per l'Isola d'Elba sono disponibili alcune tariffe speciali in aggiunta ai titoli extraurbani standard:

Elba Pass

Permette di utilizzare tutti gli autobus **urbani ed extraurbani** dell'isola ed è disponibile per:

- 1 giorno, al costo di € 10,00
- 3 giorni, al costo di € 15,00
- 6 giorni, al costo di € 25,00

Si può acquistare tramite l'app at bus, presso le biglietterie ufficiali, le rivendite autorizzate e l'app TABNET.

Biglietto SMS extraurbano

È l'unico titolo extraurbano disponibile anche tramite SMS. Puoi acquistarlo inviando un SMS al numero unico **4880105**.

Il costo è suddiviso in fasce come per gli altri titoli extraurbani, ma la **dicitura del testo da digitare** cambia a seconda della validità.

Il biglietto è già convalidato al momento della ricezione. Al costo del biglietto come da tariffa regionale, si aggiunge il costo della richiesta SMS (TIM, Vodafone e WINDTRE: € 0,29). In caso di verifica a bordo devi mostrare il QRcode che trovi nel link dentro il testo del messaggio.



FASCE E TESTO PER SMS

Fascia 1: 0,1 - 10 km | € 1,80 | ELBA10 (30 minuti)

Fascia 2: km 10,1 - 20 | € 2,90 | ELBA20 (50 minuti)

Fascia 3: km 20,1 - 30 | € 3,80 | ELBA30 (70 minuti)

Fascia 4: km 30,1 - 40 | € 4,80 | ELBA40 (90 minuti)

ISOLA DEL GIGLIO

Per l'Isola del Giglio sono disponibili tariffe speciali su biglietti e abbonamenti, che ti permettono di utilizzare il servizio extraurbano (tutti i titoli si considerano extraurbani).

Si possono acquistare i biglietti tramite l'app at bus, presso le biglietterie ufficiali, le rivendite autorizzate e l'app TABNET. Sul portale e-shop è possibile acquistare qualsiasi tipo di abbonamento.

Per il biglietto **SMS, devi inviare un messaggio** con scritto "GIGLIO" al numero unico per la Toscana **4880105**. Il biglietto è già convalidato al momento della ricezione. Al costo del biglietto come da tariffa regionale, si aggiunge il costo della richiesta SMS (TIM, Vodafone e WINDTRE: € 0,29). In caso di verifica a bordo devi mostrare il QRcode che trovi nel link dentro il testo del messaggio.

Tariffe

- biglietto corsa semplice: € 2,00
- biglietto SMS: € 2,30 (validità **30 minuti**)
- biglietto a bordo: € 3,00
- abbonamento settimanale: € 23,50
- abbonamento mensile: € 46,50
- abbonamento mensile ISEE: € 38,50
- abbonamento trimestrale: € 126,00
- abbonamento trimestrale ISEE: € 100,00
- abbonamento annuale: € 442,00
- abbonamento annuale ISEE: € 366,00
- abbonamento 10 mesi studenti: € 372,00
- abbonamento 10 mesi studenti ISEE: € 308,00
- abbonamento annuale studenti: € 398,00
- abbonamento annuale studenti ISEE: € 318,00

4. L'offerta commerciale

LUNGOMARE BY NIGHT

Ti permette di spostarti di sera in Versilia e lungo la costa apuana.

È un servizio disponibile solo nel periodo estivo.

Il servizio viene svolto dal mercoledì alla domenica, Ferragosto compreso, dal 1° luglio al 28 agosto dalle 19.15 fino alle 05.00.

Il biglietto si acquista a bordo per un costo di € 5,00.

Percorso

Il tratto versiliese prevede in andata e ritorno il percorso da Marina di Torre del Lago, Stazione Fs Viareggio, Viareggio Piazza D'Azeglio, Principe di Piemonte, Lido di Camaiore, Viale Colombo, Lido di Camaiore-Arlecchino, Marina di Pietrasanta, Fiumetto, Viale Roma-Versiliana, Forte dei Marmi.

L'altro tratto prevede un collegamento da Marina di Carrara fino a Forte dei Marmi (e viceversa) con fermate lungo le principali località turistico-balneari della Costa Apuana: Partaccia, Pontile, Piazza Bad Kissingen, Ronchi, Poveromo, Cinquale e poi Vittoria Apuana fino al pontile di Forte dei Marmi. Da quest'anno sono stati creati collegamenti alle 00.10 e alle 05.00 da Marina di Carrara verso Carrara e Massa.

A Forte dei Marmi sono effettuati i cambi tra le due tratte.



BIGLIETTO EXTRAURBANO SAN GIMIGNANO - SIENA e SAN GIMIGNANO - FIRENZE

Per le tratte San Gimignano - Siena e San Gimignano - Firenze la disciplina tariffaria della Regione Toscana prevede un tariffario dedicato.

Puoi acquistare i titoli di viaggio tramite l'app at bus, sul nostro e-shop (solo abbonamenti), nelle rivendite autorizzate, nelle biglietterie aziendali e tramite app TABNET.

Tipologia	SAN GIMIGNANO - SIENA	SAN GIMIGNANO - FIRENZE
	valori in €	
Biglietto corsa singola	6,20	6,80
Biglietto a bordo	8,00	10,00
Abbonamento settimanale	31,80	36,80
Abbonamento mensile personale	79,50	92,00
Abbonamento mensile personale ISEE	72,00	83,50
Abbonamento trimestrale personale	215,00	248,00
Abbonamento trimestrale personale ISEE	194,00	225,00
Abbonamento annuale personale	750,00	872,00
Abbonamento annuale personale ISEE	682,00	793,00
Abbonamento 10 mesi studenti	596,00	690,00
Abbonamento 10 mesi studenti ISEE	538,00	626,00
Abbonamento annuale studenti	672,00	785,00
Abbonamento annuale studenti ISEE	613,00	714,00

CHIANCIANO - SANT'ALBINO

Per la tratta Chianciano - Sant'Albino, la disciplina tariffaria della Regione Toscana prevede un abbonamento quindicinale dedicato che comprende il servizio urbano maggiore di Chianciano.

L'abbonamento si aggiunge alle altre tariffe extraurbane ordinarie e corrisponde a € 30,00. Puoi acquistare il titolo di viaggio tramite l'app at bus, sul nostro e-shop, nelle rivendite autorizzate, nelle biglietterie aziendali e tramite app TABNET.

4. L'offerta commerciale

4.3.4 Titoli agevolati Legge Regionale 100/98

I cittadini residenti nel territorio della Regione Toscana che appartengono ad una delle sottoindicate categorie, hanno diritto all'acquisto di biglietti e abbonamenti a tariffa agevolata.

- a. invalidi civili e del lavoro con invalidità superiore o uguale al 67%
- b. invalidi di servizio con menomazione ascritta dalla I alla VIII categoria
- c. soggetti privi della vista o sordomuti di cui agli articoli 6 e 7 della L. 2 aprile 1968 n. 482
- d. persone disabili riconosciute in situazione di gravità, ai sensi degli articoli 3 e 4 della L. 3 febbraio 1992 n. 104
- e. invalidi minori di 18 anni che beneficiano dell'indennità di accompagnamento di cui alla legge 28 marzo 1968 n. 406, 11 febbraio 1980 n. 18 e 21 novembre 1988 n. 508 oppure dell'indennità di frequenza di cui alla L. 11 ottobre 1990 n. 289
- f. mutilati o invalidi di guerra; 3 2 3 Le condizioni di viaggio 22
- g. Cavalieri di Vittorio Veneto, i titolari del diploma d'onore al combattente istituito con legge 16 marzo 1983, n. 75 (Concessione di un diploma d'onore attestante la qualifica di combattente per la libertà d'Italia 1943-1945), ai decorati al valor militare, ai perseguitati politici antifascisti o razziali riconosciuti
- h. cittadini di età superiore ai sessantacinque anni:
 - 1. se celibi, vedovi, liberi di stato o giudizialmente separati, percettori di un reddito annuo personale ai fini IRPEF non superiore all'importo della pensione minima INPS maggiorata ai sensi della Legge 15 aprile 1985, n.140 e successive modificazioni
 - 2. se coniugati, qualora il reddito personale del richiedente non superi quello indicato al punto 1) e il reddito annuale di coppia non superi 2,5 volte il medesimo limite, ovvero se il reddito del richiedente superi quello indicato al punto 1) ma il reddito di coppia non superi il doppio del medesimo limite



Tutti i soggetti beneficiari previsti dalla L.R. 100/98 possono accedere all'ulteriore riduzione del 40%, per gli abbonamenti, nei seguenti casi:

- reddito personale uguale o inferiore alla pensione minima Inps
- per soggetti che vivono soli o in un nucleo in cui non vi sono altri redditi: reddito personale uguale o inferiore alla pensione minima Inps maggiorata del 25%

I soggetti ultrasessantacinquenni hanno diritto alla riduzione del 40% anche nel seguente caso:

- soggetti coniugati con reddito personale superiore all'importo pensione minima Inps e reddito di coppia uguale o inferiore al doppio del medesimo limite. Ai fini della presente normativa, gli ultrasessantacinquenni dichiarati invalidi ai sensi dell'art. 6 del D. Lgs. N. 509 del 1988 sono assimilati agli invalidi con percentuale superiore o uguale al 67%

I titoli di viaggio a tariffa agevolata possono essere emessi con validità estesa all'accompagnatore.

Le tipologie di titoli e gli importi delle tariffe previste in tale ambito sono riepilogate nella tabella seguente.

Per richiedere la tariffa agevolata è necessario registrare il proprio profilo su shop.at-bus.it, quando il profilo è approvato, entrare e cliccare nella sezione "Richiedi agevolazione", cliccare l'agevolazione richiesta. Al fine della richiesta è necessaria la presentazione della documentazione comprovante il possesso dei requisiti. È possibile richiedere l'agevolazione per abbonamenti annuali di tipologia urbano, extraurbano e sistemi integrati. Il trattamento dei dati personali conferiti viene effettuato nel rispetto della normativa vigente in materia.

Per viaggiare sarà necessario portare con sé la propria tessera sanitaria o il proprio codice fiscale.

4. L'offerta commerciale

TITOLI DI VIAGGIO AGEVOLATI

Titolo di viaggio	Validità	valori in €		
			Capoluoghi	Minori
Biglietto urbano	giornaliero		1,50	1,20
Biglietto extraurbano < 50 km	A/R	1,50		
Biglietto extraurbano > 50 km	A/R	6,20		
Biglietto extraurbano < 50 km celere	A/R	1,70		
Biglietto extraurbano > 50 km celere	A/R	6,80		
Abbonamento urbano	Annuale	62,00		
Abbonamento urbano minimo INPS	Annuale	37,00		
Abbonamento extraurbano < 50 km	Annuale	103,00		
Abb.to extraurbano < 50 km minimo INPS	Annuale	62,00		
Abbonamento extraurbano > 50 km	Annuale	196,00		
Abb.to extraurbano > 50 km minimo INPS	Annuale	118,00		
Abb.to urbano + extraurbano < 50 km	Annuale	155,00		
Abb.to urb. + extr. < 50 km minimo INPS	Annuale	93,00		
Abb.to urb. + extr. > 50 km	Annuale	232,00		
Abb.to urb. + extr. > 50 km minimo INPS	Annuale	139,00		



4.4 Acquisto titoli di viaggio

4.4.1 Rete di vendita

Biglietterie

Tutti gli aggiornamenti sugli orari di apertura delle biglietterie sono consultabili sul sito at-bus.it/it/punti-vendita.

Arcidosso	Parco Donatori del Sangue, 70	Orari: 08.00 - 13.00 (primi 2 giorni e ultimi 2 giorni del mese feriali 08.00 - 17.00) Chiuso: sabato, domenica e festivi
Arezzo	Viale Piero della Francesca	Orari: 06.30 - 19.00 Festivo: 08.00 - 12.30 Chiuso: 1/1 - Pasqua - 1/5 - 15/8 - 25/12
Castelfranco	Viale Europa, 15	Orari: 09.30 - 12.30 e 16.00 - 19.00 (lun - ven) Chiuso: sabato domenica e festivi
Cecina	Piazza della Libertà	Orari: 07.00 - 13.30 Chiuso: domenica
Certaldo	Piazza Boccaccio	Orari: 07.30 - 19.30
Chianciano	Strada di Chiusi, 1	Orari: 06.00 - 19.00 (lun - ven), 06.00 - 13.40 (sab) Chiuso: 1/1, Pasqua, 1/5, 25/12, domenica e festivi
Colle Val d'Elsa	Piazza Arnolfo di Cambio, 8	Orari: 06.40 - 13.20 e 15.00 - 18.25 (lun - sab) Chiuso: domenica e festivi
Empoli	Viale Palestro, 2	Orari: 06.45 - 19.00 Chiuso: domenica e festivi
Firenze	Via Santa Caterina da Siena	Orari: 05.45 - 20.20 Festivo: 06.25 - 20.00 Chiuso: 1/01 - Pasqua - 1/05 - 15/8 - 25/12

4. L'offerta commerciale

Grosseto	Piazza Marconi (Stazione FS)	Orari: 07.30 - 18.40 (lun - sab) Chiuso: domenica e festivi
Livorno	Largo Duomo 2	Orari: 07.00 - 19.30 (lun - sab) Chiuso: domenica e festivi
Lucca	Piazzale Verdi	Orari: feriali 06.00 - 19.45 Festivo: 07.45 - 19.30 Chiuso: 1/01 - Pasqua - 1/05 - 25/12
Massa	Via della Stazione, 201	Orari: Feriale 07.00 - 13.15 Chiuso: domenica e festivi
Montecatini	Piazzale Italia	Orari: 06.40 - 19.15 (lun - sab) Festivi infrasettimanali: 13.20 - 19.00 Chiuso: domenica
Montepulciano	Piazza Nenni, 1	Orari: 05.45 - 19.00 (lun - sab) Chiuso: domenica e festivi
Pescia	Piazza XX Settembre	Orari: 07.00 - 13.30 Chiuso: domenica e festivi
Piombino	Via Leonardo da Vinci c/o Terminal Bus	Orari: 07.30 - 18.30 (lun - sab) Chiuso: domenica e festivi
Pisa	"Sesta Porta" via Cesare Battisti, 53	Orari: 07.20 - 19.30 07.20 - 13.00 / 13.40 - 19.30 (sabato, domenica e festivi)
Pistoia	Via XX Settembre, 71	Orari: 06.15 - 20.00 Festivo: 07.00 - 20.00 Chiuso: 1/01 - Pasqua - 1/05 - 15/8 - 25/12
Poggibonsi	Piazza Mazzini, 6	Orari: 06.50 - 19.20 (lun - sab) Chiuso: domenica e festivi
Pontedera Ufficio Turismo	Viale Rinaldo Piaggio, 82	Orari: 10.30 - 13.30 / 15.00 - 18.00 (lun - sab) Chiuso: domenica e festivi
Portoferraio	Viale Elba, 20	Orari Invernale: 07.30 - 14.20 / 15.55 - 18.45 Chiuso: domenica e festivi Estivo: 07.30 - 20.00 (tutti giorni)
Prato	Piazza Stazione Centrale, 16/17	Orari: 06.00 - 19.45 Festivo: 06.45 - 19.30 Chiuso: 1/1 - Pasqua - 1/05 - 15/8 - 25/12



San Gimignano	Piazzale Martiri di Montemaggio	Orari: 11.00 - 17.00 (lun - sab) Chiuso: domenica e festivi
San Marcello Pistoiese	Via Roma, 160	Orari: 08.00 - 09.00 / 10.00 - 13.55 Chiuso: domenica e festivi
Santa Croce	Via Pacinotti, 28/30	Orari: 09.30 - 12.20 / 15.30 - 19.00 (lun - ven), 10.00 - 12.30 (sab) Chiuso: domenica e festivi
Scandicci	Via Newton, 49	Orari: 08.00 - 13.00 / 14.00 - 18.00 Chiuso: sabato, domenica e festivi
Siena la Lizza	Piazza Gramsci, sottopasso pedonale	Orari: 06.30 - 19.30 (lun - ven), 07.00 - 19.30 (sabato, domenica e festivi -> 31/12 chiusura ore 19.00) Chiuso: 1/01 - Pasqua - 1/05 - 25/12
Siena Stazione FS	Piazzale Rosselli, atrio stazione FS	Orari: 07.15 - 19.45 Chiuso: domenica e festivi
Terranova Bracciolini	Via S. Tito, 16	Orari: 07.00 - 10.30 / 11.30 - 15.00 Chiuso: sabato, domenica e festivi
Viareggio	Piazza d'Azeglio	Orari Invernale: 06.40 - 20.00 (lun - ven) 08.00 - 19.20 (sabato, domenica e festivi) Estivo: 07.00 - 20.20 (lun - ven) 08.00 - 19.20 (sabato, domenica e festivi) Chiuso: 25/12 - 1/1 - Pasqua - 1/5
Volterra	Ufficio Turismo Piazza Priori	Orari: 10.00 - 13.00 / 14.00 - 17.00 (tutti i giorni dal 7/01 al 28/02) 09.30 - 13.00 / 14.00 - 18.00 (tutti i giorni dal 28/02)

4. L'offerta commerciale

Punti vendita

L'elenco completo delle rivendite con orari e indirizzi è consultabile sul nostro portale, all'indirizzo: at-bus.it/punti-vendita.

AREA NORD

	Massa-Carrara	Livorno	Lucca	Pisa
Tabacchi	127	231	279	268
Emettitrice automatica	9	6	3	10
Alimentari e grande distribuzione	1	2	2	7
Bar	7	5	6	0
Edicola/ Cartolibreria	3	9	5	2
Altro	6	36	12	6
Totale	153	289	307	293

AREA CENTRO

	Firenze	Pistoia	Prato
Tabacchi	527	166	139
Emettitrice automatica	65	3	8
Alimentari e grande distribuzione	51	6	7
Bar	82	9	8
Edicola/ Cartolibreria	70	6	6
Altro	43	1	5
Totale	838	191	173



AREA SUD

	Arezzo	Grosseto	Siena
Tabacchi	207	157	161
Emettitrice automatica	0	2	9
Alimentari e grande distribuzione	8	1	6
Bar	4	1	3
Edicola/ Cartolibreria	2	2	4
Altro	7	8	10
Totale	228	171	193

Vendita app "at bus"

Corse singole, carnet e le varie tipologie di abbonamento possono essere acquistati via app "at bus", scaricabile su App Store, Google Play e App Gallery. Il titolo digitale deve essere attivato – ove necessario - prima di salire a bordo.

Vendita su sito

Puoi acquistare le varie tipologie di abbonamento tramite il portale shop. at-bus.it, previa registrazione.

Vendita a bordo mezzi

La vendita a bordo è effettuata a prezzo maggiorato come specificato nel tariffario. È possibile solo in presenza delle condizioni di sicurezza e regolarità del servizio ed è sospesa durante le operazioni di verifica. Sei invitato a munirti di moneta di piccolo taglio in quanto l'autista non è tenuto a corrispondere resti. L'impossibilità di acquisto a bordo non ti esime dalle sanzioni previste per chi è sprovvisto di valido titolo di viaggio.

4. L'offerta commerciale

Vendita SMS

Inviando un sms al numero 488 01 05 si possono acquistare biglietti urbani e, esclusivamente per l'Isola d'Elba, biglietti extraurbani. È necessario scrivere il nome della città di riferimento (es. FIRENZE) e inviare il messaggio. L'utente riceve un sms con il link al biglietto digitale QR code. Il biglietto è già convalidato. Al costo del biglietto come da tariffa regionale, si aggiunge il costo della richiesta SMS (Tim, Vodafone e WINDTRE € 0.29). Solo per l'Isola d'Elba è disponibile anche il titolo extraurbano (vedi pag. 58 per maggiori dettagli).

Vendita app TABNET

Corse singole, carnet e le varie tipologie di abbonamento possono essere acquistati via app TABNET, scaricabile su App Store e Google Play. Puoi ricaricare il credito con i contanti presso le rivendite PUNTOLIS oppure abbinare una carta di credito. Il titolo digitale deve essere attivato – ove necessario - prima di salire a bordo.



4.5 Servizio informazione

Il servizio di informazioni al pubblico è garantito secondo le modalità di seguito riportate:

Informazioni telefoniche	Numero verde 800 14 24 24 (dal lunedì alla domenica, dalle 06.00 alle 24.00) Numero verde PMR 800 14 24 25 (tutti i giorni dalle 08.00 alle 20.00)
Informazioni tramite Form online	at-bus.it/parlaconat (rispondiamo dal lunedì al giovedì dalle 08.30 alle 16.00, il venerdì dalle 08.30 alle 13.30)
Informazioni via email	servizioclienti@at-bus.it (il form online è il canale più veloce)
Informazioni presso le biglietterie aziendali	Per l'elenco delle biglietterie aziendali vedi par. 4.4.1 Rete di vendita
Informazioni sito internet	www.at-bus.it
Canali Social	Twitter @at_informa per gli avvisi in tempo reale Facebook @autolineetoscane per le informazioni di servizio e le comunicazioni all'utenza Telegram @AutolineeToscane_BOT cerca "AT - Orari in fermata" per conoscere i passaggi dei bus Instagram @at_toscana Il trasporto pubblico in Toscana, da una nuova prospettiva Youtube at toscana dove trovi tutti i video ufficiali LinkedIn @AutolineeToscane per le comunicazioni istituzionali



Parte quinta
**Le condizioni
di viaggio**



5. Le condizioni di viaggio

5.1 Doveri degli utenti

Sugli autobus e nelle infrastrutture a disposizione del pubblico, gli utenti sono tenuti al rispetto dei seguenti comportamenti (Legge Regione Toscana n. 42/1998 e ss.mm.ii.):

- munirsi di idoneo e valido titolo di viaggio, validarlo al primo utilizzo (salvo quanto previsto al successivo punto b). Conservarlo per la durata del percorso, e fino alla fermata di discesa nonché a esibirlo su richiesta del personale di vigilanza
- per i Sistemi di Bigliettazione Elettronica, validare il titolo di viaggio ad ogni accesso a bordo. I titoli non validabili devono comunque essere mostrati al conducente all'atto della salita a bordo
- occupare un solo posto a sedere
- rispettare le disposizioni relative ai posti riservati
- le fermate sono a richiesta: segnalare sempre l'intenzione di salire e scendere dal bus; la salita si effettua, salvo diverse indicazioni, dalla porta anteriore, e la discesa da quella centrale e/o posteriore
- non disturbare gli altri viaggiatori (l'uso dei cellulari è ammesso, a condizione di non arrecare disturbo agli altri viaggiatori)
- non sporcare e non danneggiare i mezzi e le strutture di supporto. Le sanzioni di cui all'art. 25, comma 4, della Legge regionale 31 luglio 1998, n° 42 (Norme per il trasporto pubblico locale), non si applicano qualora tali atti siano compiuti da chi è colto da improvviso malore, fermo restando l'obbligo del risarcimento del danno eventualmente arrecato
- non trasportare oggetti nocivi o pericolosi
- non portare con sé armi cariche e non smontate, salvo quanto stabilito dalle vigenti leggi in materia di detenzione nonché di tutela della sicurezza pubblica. Le munizioni di dotazione devono essere accuratamente custodite negli appositi contenitori. Il divieto non si applica agli agenti della Forza Pubblica
- non usare segnali di allarme o qualsiasi dispositivo di emergenza se non in caso di grave e imminente pericolo



- rispettare le disposizioni concernenti il trasporto di bambini, animali e il trasporto bagagli
- non fumare compreso le cosiddette “sigarette elettroniche”
- non gettare alcun oggetto dai veicoli
- uso obbligatorio delle cinture di sicurezza a bordo dei bus: in attuazione alla Direttiva 91/671/CEE, il D.Lgs. 150/06 ha introdotto l’obbligo per tutti i passeggeri di età superiore a 3 anni di utilizzare, quando sono seduti, le cinture di sicurezza di cui gli autobus siano provvisti. L’obbligo non è pertanto previsto per i mezzi sprovvisti di cinture di sicurezza

5.2 Sanzioni a carico degli utenti

In caso di mancato rispetto delle regole di viaggio, il passeggero è soggetto a sanzione con queste modalità:

Norme per il trasporto pubblico locale L.R. Toscana n. 42/1998 e ss.mm.ii.

SANZIONI	Pagamento in forma minima (0-15gg)	Pagamento in forma ridotta (16-60gg)	Pagamento in forma piena (>60gg)
Servizi urbani	€ 40,00 + € 2,50*	€ 80,00 + € 2,50*	€ 240,00 + € 2,50*
Servizi extraurbani	€ 60,00 + € 2,50*	€ 120,00 + € 2,50*	€ 360,00 + € 2,50*
Inosservanza degli ulteriori obblighi a cui devono attenersi gli utenti	tra € 10,00 e € 60,00		

*costo a bordo del biglietto urbano ed extraurbano fascia 1

In caso di mancata esibizione del titolo di viaggio è necessario recarsi entro 15 giorni presso le biglietterie Autolinee Toscane dove è disponibile il modulo di ricorso da compilare. Portare con sé il verbale, il titolo di viaggio

5. Le condizioni di viaggio

e la tessera sanitaria (o il codice fiscale). In alternativa, scaricare il modulo online e inviarlo via pec o raccomandata, allegando la documentazione richiesta (modulo e contatti nel paragrafo sottostante “ricorso”).

Modalità di pagamento

- a bordo: al momento dell'accertamento della violazione direttamente al personale incaricato
- presso qualsiasi punto LIS

Modalità di ricorso

La richiesta deve essere comprensiva del “Modulo di ricorso” debitamente compilato in ogni sua parte, scaricabile dal nostro sito al link at-bus.it/condizionidiviaggio, sezione “sanzioni” o disponibile in forma cartacea presso una delle nostre biglietterie e inviata esclusivamente in forma scritta a:

- Raccomandata A/R: Autolinee Toscane - Ufficio Sanzioni - Viale dei Mille 115 - 50131, Firenze
- Pec: sanzioni.at@pec.it (per i cittadini stranieri: fines@at-bus.it)

È possibile presentare un ricorso entro 30 giorni dalla contestazione.

In caso di minorenni, il ricorso dovrà essere presentato da un genitore o da chi ne esercita la potestà.



5.3 Diritti degli utenti

Con l'acquisto del titolo di viaggio viene stipulato un contratto che impegna il cliente e la Società a un rapporto caratterizzato da condizioni reciproche di diritti e doveri.

L'utente ha diritto:

1. a viaggiare in condizioni di sicurezza e tranquillità
2. all'informazione a terra e a bordo dei mezzi di trasporto
3. alla tempestiva pubblicazione e reperibilità degli orari in essere
4. al rispetto degli orari in essere
5. ad acquisire, anche tramite un servizio informazioni telefonico, le informazioni relative al servizio e alle modalità di fruizione del medesimo
6. ad un comportamento cortese e rispettoso da parte di tutto il personale in servizio
7. alla riconoscibilità del personale a contatto con l'utenza
8. ad inoltrare reclami
9. ad esprimere giudizi e proporre suggerimenti
10. alla fruizione del servizio nel rispetto degli standard indicati nella parte settima della presente Carta, e del Regolamento CE 181 del 16 febbraio 2011; ai sensi del d. Lgs. 4/11/2014 n. 169 (Disciplina sanzionatoria delle violazioni delle disposizioni del Regolamento CE 181/2011) l'organismo responsabile dell'applicazione del suddetto Regolamento è l'Autorità di Regolazione dei Trasporti, via Nizza 230 – 10126 Torino, www.autorita-trasporti.it
11. al rimborso del titolo di viaggio nel caso in cui, nei servizi urbani, la corsa venga effettuata con più di 30 minuti di ritardo, ovvero 60 minuti per i servizi extraurbani, per cause imputabili all'Azienda e con l'eccezione di calamità naturali, scioperi e altre emergenze imprevedibili, secondo quanto disposto dal DL 24/2017 n.50 convertito nel comma 12-ter dell'art. 48 della Legge 21/6/2017 n. 96

5. Le condizioni di viaggio

5.3.1 Rimborso

Per poter richiedere un rimborso è necessario compilare il modulo “Modulo richiesta di rimborso” nella parte interessata. Il modulo è scaricabile dal sito web al link at-bus.it/condizionidiviaggio, sezione “Rimborsi” o può essere ritirato in forma cartacea presso una delle nostre biglietterie.

La richiesta, comprensiva di modulo, deve essere presentata tramite il nostro FORM alla pagina Parla con at, indicando nell’oggetto “**richiesta di rimborso**”.

Per esperire una procedura conciliativa, al fine di risolvere una controversia con l’Azienda, il cliente può rivolgersi, indirizzando apposita istanza:

- alla Camera arbitrale di Conciliazione, istituita presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato territorialmente competente. La procedura è gratuita se il cittadino è assistito da un’associazione dei consumatori; non è comunque necessaria l’assistenza di un legale
- al Difensore Civico territorialmente competente, quale figura istituzionale che può dirimere eventuali controversie tra la clientela e la Società esercente il servizio. Per ricorrere, invece, all’autorità giudiziaria, il cliente dovrà rivolgersi al Giudice di Pace o al tribunale competente per valore e per territorio, con le procedure previste dalla normativa vigente



Rimborso per disservizio

La richiesta di rimborso per disservizio deve essere presentata entro 7 giorni dall'evento.

Il disservizio consiste:

- nella cancellazione di una corsa o nel ritardo superiore a sessanta minuti per i servizi di trasporto extraurbano o a trenta minuti per i servizi di trasporto urbano
- nel passaggio anticipato alla fermata o partenza dal capolinea superiore a 10 minuti

L'applicabilità del rimborso viene valutato a seguito della verifica dei dati di transito della linea.

I passeggeri non hanno diritto al rimborso, anche per i casi sopra citati, per cause non imputabili all'azienda:

- ritardo per traffico/incidente
- calamità naturali
- sciopero
- fermata saltata urbana o extraurbana, laddove l'utente non abbia fatto chiaro cenno di richiesta della fermata al conducente
- altre cause o emergenze imprevedibili

Per la singola corsa, il rimborso consiste nella restituzione del prezzo del biglietto acquistato dall'utente per il percorso oggetto del disservizio. In caso di titoli di viaggio cartacei, successivamente alla ricezione di conferma del rimborso o della sostituzione da parte del Servizio Clienti, l'utente è invitato a recarsi presso le biglietterie per la consegna del titolo di viaggio da rimborsare o sostituire.

Per gli abbonamenti, il rimborso è pari alla metà della quota giornaliera (costo complessivo/giorni di validità) del costo completo dell'abbonamento.

5. Le condizioni di viaggio

Rimborso per mancato utilizzo

La richiesta di rimborso di un abbonamento per non utilizzo deve pervenire almeno 48 ore lavorative prima della data di inizio di validità dell'abbonamento. Nessun abbonamento può essere rimborsato se l'indicazione perviene oltre questo termine.

Non è possibile rimborsare biglietti o carnet per mancato utilizzo.

Rimborsi per anomalia

La richiesta di rimborso per anomalia deve essere presentata entro 7 giorni dall'evento.

Qualora l'emittitrice abbia emesso un tagliando di mancata emissione o mancato resto, questo dovrà essere presentato presso una delle nostre biglietterie ufficiali e, a preferenza dell'utente, sarà emesso un titolo di viaggio sostitutivo o effettuato il rimborso di pari importo, che verrà rilasciato a vista.

In assenza di rilascio di tagliando, la richiesta verrà valutata in seguito alla verifica dei dati di vendita delle emittitrici.

5.4 Trasporto bagagli

Dimensioni bagaglio

Ad ogni viaggiatore è consentito di trasportare gratuitamente a bordo un bagaglio delle dimensioni massime di 105 cm (somma tra lunghezza, larghezza e profondità) e di peso complessivo non superiore a 10 kg, senza tuttavia occupare posti a sedere e sistemato in maniera da non ostacolare il passaggio da e verso le porte del bus. Non è consentito il trasporto di colli non accompagnati da viaggiatori.

Bagagli eccedenti la suddetta dimensione (ma comunque entro il limite di 150 cm e 20 kg complessivi) e biciclette anche aperte (non ripiegate) possono essere trasportati solo all'interno della bauliera del bus e muniti di dispositivo di sicurezza che ne impedisca l'apertura accidentale, per i veicoli che ne siano dotati e vi sia disponibilità di spazio; in tal caso il bagaglio o la



bicicletta sono soggetti al pagamento del biglietto corrispondente alla tariffa della tratta da effettuare.

Biciclette e monopattini

Nel caso di trasporto di biciclette e monopattini, fatte salve le condizioni sopra indicate per i bagagli, questi devono essere ripiegati e tali da non lasciare parti sporgenti. In questo caso la dimensione massima complessiva ammessa è di 195 cm. Il trasporto di bagagli, biciclette e monopattini può essere rifiutato, ad insindacabile giudizio del personale dell'azienda, in caso di affollamento della vettura.

Operazioni di carico e scarico

Le operazioni di carico e scarico dei bagagli, delle biciclette e dei monopattini nelle bauliere sono effettuate, presso i capolinea, sotto la supervisione del conducente.

Il carico e lo scarico dei soli bagagli potranno essere effettuati direttamente dal viaggiatore, se necessario, lungo il percorso se questo non pregiudica la sicurezza dell'operazione, ad esclusiva discrezione del conducente del bus.

Danno o furto

Il bagaglio non è assicurato. Le responsabilità per danni, furti, manomissioni, dispersioni o deterioramento degli oggetti trasportati e del loro contenuto sono disciplinate dall'art. 1681 c.c. e dalla normativa collegata. L'azienda non risponde inoltre del bagaglio che venga dimenticato, smarrito o lasciato incustodito dal viaggiatore sull'autobus o di scambi di bagagli fra passeggeri.

5. Le condizioni di viaggio

5.5 Trasporto bambini

I bambini di altezza non superiore a un metro, accompagnati da un viaggiatore, possono viaggiare gratuitamente se non occupano un posto a sedere; oltre tale limite sono soggetti al pagamento della tariffa ordinaria.

Più di un bambino

Nel caso si accompagni più di un bambino, uno di questi viaggerà gratuitamente, mentre per gli altri vige l'obbligo del pagamento della tariffa ordinaria.

Passeggini

Il trasporto dei passeggini a bordo degli autobus è consentito solo se lo stesso può avvenire in tutta sicurezza. L'ingresso deve avvenire dalla porta centrale, dopo aver consentito la discesa dei passeggeri.

I passeggini possono essere introdotti a bordo dell'autobus aperti solo nel caso in cui il mezzo sia omologato per tale tipologia di trasporto o sia presente specifica segnaletica. Devono essere collocati negli appositi spazi, avere i freni bloccati ed essere trattenuti dall'accompagnatore e vincolati con le modalità previste.

Attenzione: nel caso in cui lo spazio dedicato sia promiscuo, la priorità di utilizzo degli spazi suddetti è riservata a passeggeri con disabilità.

Pertanto, nel caso di impossibilità di utilizzo degli spazi, i passeggini devono essere chiusi, in posizione ripiegata, senza occupare posti a sedere, e comunque non costituire alcun intralcio e/o pericolo per gli altri passeggeri. Per l'eventuale trasporto di passeggini nella bauliera del bus valgono le norme per il trasporto bagagli di cui al punto 5.4 (Trasporto Bagagli)



5.6 Trasporto persone a mobilità ridotta (PMR)

Riserviamo un'attenzione particolare alle esigenze degli utenti disabili e con ridotte capacità motorie.

Le persone a mobilità ridotta, che si spostino anche con l'ausilio di apposite carrozzelle, possono accedere ai servizi di trasporto erogati secondo le modalità stabilite in funzione delle varie tipologie di vetture e dei servizi offerti.

Disponiamo di una flotta autobus con pedana ribassabile per l'accesso dei disabili con carrozzina.

Per garantire una piena e completa informazione e assistere le persone a mobilità ridotta nella pianificazione dei propri spostamenti è necessaria la prenotazione (eccetto per la città metropolitana di Firenze) attraverso i seguenti canali:

- Numero verde dedicato **800 14 24 25** (tutti i giorni dalle 08.00 alle 20.00)
- FORM online su at-bus.it/pmr

Affinché il servizio sia garantito, al momento della prenotazione è necessario specificare:

- le proprie generalità e i contatti (mail e telefono)
- i dettagli del viaggio (origine, destinazione, orario, giorno)
- eventuali esigenze specifiche (presenza o meno di accompagnatore)

La richiesta di assistenza e prenotazione deve essere effettuata con 48h di anticipo rispetto alla data per cui si richiede il servizio. Entro 24h confermeremo l'avvenuta prenotazione del servizio.

Il servizio è garantito entro 48h, fatta salva la disponibilità dei veicoli. Informiamo che prima di recarsi alla fermata, è necessario assicurarsi di aver ricevuto la conferma da parte dell'ufficio dedicato.

Nel caso in cui la richiesta di prenotazione del servizio non si svolga nei tempi e nelle modalità indicate, il servizio non potrà essere garantito.

5. Le condizioni di viaggio

Sono abilitate alla salita le carrozzine nel rispetto della portata massima consentita dalla pedana (per autobus con pedana elettrica la portata massima è di 300 kg).

Elenco autostazioni e capolinea attrezzati:

- Firenze: Via Santa Caterina da Siena
- Arezzo: Viale Piero della Francesca
- Grosseto: Piazza Guglielmo Marconi
- Lucca: Piazzale Verdi
- Siena: Piazza Gramsci

Nelle cinque autostazioni sopra indicate è possibile segnalare l'arrivo e ricevere assistenza per:

- spostamenti dai punti designati al banco dell'accettazione, alla sala d'aspetto e alla zona di imbarco
- salire a bordo del veicolo, mediante elevatori, sedie a rotelle o altre attrezzature necessarie, a seconda dei casi
- riporre il proprio bagaglio a bordo
- recuperare il proprio bagaglio
- scendere dal veicolo
- portare a bordo dell'autobus un cane riconosciuto da assistenza
- recarsi al posto a sedere

5.7 Trasporto animali

Ai sensi della LRT 19/7/2017 n. 35 è consentito l'accesso gratuito degli animali di affezione sui mezzi di trasporto pubblico locale nei limiti di un solo animale per passeggero.

I passeggeri che conducono cani sono obbligati a usare il guinzaglio e la museruola, a eccezione di quelli destinati all'assistenza delle persone prive di vista.



In alternativa a guinzaglio e museruola è consentito l'utilizzo del trasportino, condizione obbligatoria per il trasporto degli altri animali d'affezione. Il trasportino deve avere le dimensioni massime di 140 cm (somma tra lunghezza, larghezza e profondità) e non occupare posti a sedere; il superamento delle dimensioni è soggetto al pagamento della tariffa ordinaria equivalente a un biglietto singolo. Il passeggero che conduce l'animale sui mezzi di trasporto pubblico locale assicura che lo stesso non sporchi, crei disturbo o danno alcuno agli altri passeggeri o alla vettura.

Nel caso in cui l'animale sporchi, deteriori la vettura o rechi danno a persone o cose, la persona che lo accompagna è tenuta al risarcimento dei danni (art. 2052 c.c.).

L'animale può essere allontanato a insindacabile giudizio del personale aziendale, in caso di: notevole affollamento, qualora arrechi disturbo ai viaggiatori o in caso di mancato rispetto degli obblighi di cui sopra.

5.8 Oggetti smarriti

È possibile fare richiesta per oggetti di valore o personali smarriti sugli autobus o nei locali delle infrastrutture **at** tramite:

- FORM online (selezionando la voce “natura della richiesta” e “oggetti smarriti”).
Il form è disponibile nella sezione “Parla con at” sul sito internet aziendale at-bus.it/parlaconat
- chiamando il numero verde **800 14 24 24** (dal lunedì alla domenica, dalle 06.00 alle 24.00)

Gli oggetti ritrovati sono conservati in un primo periodo presso l'azienda, dopodiché vengono fatti pervenire agli uffici Oggetti Smarriti comunali (art. 927-931 del Codice civile).

Indicazioni sul ritrovamento e il ritiro saranno indicati dal Servizio Clienti.



Parte sesta

Relazioni con l'utenza



6. Relazioni con la clientela

6.1 Ufficio Relazioni con il Pubblico

Le relazioni con il pubblico di Autolinee Toscane, sono gestite dal Customer Care.

Il Customer Care è a tua disposizione per:

- a. acquisire reclami, richieste, segnalazioni, proposte e suggerimenti relative al servizio, distribuendo modelli per facilitarne l'inoltro in forma scritta
- b. fornirti informazioni sulle modalità di inoltro dei reclami
- c. fornire risposta scritta, a chi abbia formulato nella stessa forma richieste, segnalazioni, proposte o suggerimenti
- d. fornire risposta orale a chi abbia formulato oralmente richieste, segnalazioni, proposte o suggerimenti
- e. acquisire ed espletare le richieste volte all'esercizio del diritto di accesso alle informazioni in possesso dell'azienda, secondo le modalità di cui alla Legge 241/90
- f. trasmettere all'Osservatorio aziendale della qualità reclami, richieste segnalazioni, proposte o suggerimenti pervenuti
- g. ricevere e istruire le pratiche inerenti i titoli agevolati ex LRT 100/98 e ss.mm.ii (puoi ricevere pratiche inerenti titoli agevolati anche recandoti presso le nostre biglietterie aziendali)
- h. fornire ausilio informativo in merito a sinistri con mezzi aziendali

Le relazioni con il pubblico vengono gestite dal nostro Servizio Clienti che è contattabile tramite:

- **FORM** online alla pagina: at-bus.it/parlaconat
rispondiamo dal lunedì al giovedì dalle 08.30 alle 16.00, il venerdì dalle 08.30 alle 13.30
- **NUMERO VERDE** 800 14 24 24
rispondiamo dal lunedì alla domenica dalle 06.00 alle 24.00



6.2 Procedura dei reclami

Se desideri trasmetterci un reclamo, una richiesta di informazioni, una segnalazione, una proposta e/o un suggerimento per il miglioramento del servizio, puoi inoltrarli secondo le modalità di seguito riportate.

Segnalazione scritta:

- **FORM** online alla pagina: at-bus.it/parlaconat
rispondiamo dal lunedì al giovedì dalle 08.30 alle 16.00, il venerdì dalle 08.30 alle 13.30

Segnalazione telefonica:

- **NUMERO VERDE** 800 14 24 24
rispondiamo dal lunedì alla domenica dalle 06.00 alle 24.00
- **NUMERO VERDE Regione Toscana** 800 570 530 | solo per reclami
dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.00

A seguito di un reclamo è compito del nostro Servizio Clienti attivare tutte quelle procedure d'indagine, controllo e verifica che si rendano necessarie e fornire una risposta chiara ed esaustiva.

Al fine di poter procedere all'indagine, è necessario ricevere i particolari utili dell'evento (data, ora, luogo, linea, direzione vettura), senza i quali non possiamo garantire un adeguato accertamento. I reclami prevenuti in forma anonima non potranno dar luogo a riscontro. Per reclami che indicano il solo recapito telefonico, ci impegniamo a contattare l'utente tramite questa modalità; tuttavia, non ci riteniamo responsabili in caso il telefono non risulti raggiungibile.

6. Relazioni con la clientela

Il trattamento dei dati personali conferiti viene effettuato nel rispetto delle normative vigenti.

Ci impegniamo a:

1. esaminare tempestivamente ciascun reclamo con l'avvio dell'indagine necessaria a raccogliere gli elementi utili per la risposta. Invitiamo tutti i nostri utenti a segnalare ogni particolare utile per circostanziare con precisione l'accaduto (data, ora, luogo, linea, direzione vettura...)
2. inviare, in caso di reclamo scritto, una risposta scritta esauriente e definitiva in tempi stretti e comunque entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo stesso. Nella risposta saranno specificate, ove possibile e opportuno, le modalità con le quali saranno rimosse le irregolarità riscontrate e/o ristorato il pregiudizio arrecato
3. in casi eccezionali, adeguatamente motivati, invieremo, sempre entro 30 giorni, una risposta scritta interlocutoria in cui verranno eventualmente richiesti elementi aggiuntivi a quelli forniti nel reclamo
4. non possiamo garantire il rispetto dei termini per la risposta nel caso in cui la segnalazione sia inoltrata seguendo modalità diverse da quelle indicate

Ai sensi dell'art. 28, paragrafo 3 del Regolamento UE n. 181/2011 e dell'art. 3, comma 5 del D. Lgs. 4 novembre 2014, n. 169, si precisa che, ogni passeggero, dopo aver presentato un reclamo al vettore, trascorsi novanta giorni dalla presentazione, può presentare reclamo all'Autorità di Regolazione dei Trasporti per presunte infrazioni al regolamento con le modalità stabilite dalla medesima Autorità.



6.3 Numero verde della Regione Toscana

Per la gestione dei reclami sul servizio, la raccolta di segnalazioni e suggerimenti e per la fornitura di informazioni sulle tariffe del Sistema Pegaso, la Regione Toscana ha predisposto dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.00 il seguente numero verde:

REGIONE
TOSCANA



Per i reclami degli utenti



in funzione nei giorni feriali
dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.00
e-mail: numeroverdetpl@regione.toscana.it



Parte settima

Gli impegni dell'azienda



7. Gli impegni dell'azienda

7.1 Fattori di qualità, indicatori e standard

1. Sicurezza

STANDARD al 31.12.2022											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	LU	PI	FI	PO	PT	AR	GR	SI
Incidentalità	n. sinistri/ km di servizio effettuati	0,05‰	0,04‰	0,03‰	0,05‰	0,05‰	0,09‰	0,05‰	0,02‰	0,02‰	0,04‰
Vetustità dei mezzi (n.veicoli per classi di età)	Oltre 15 anni	64	155	154	129	292	91	102	64	86	179
	Tra 10 e 15 anni	23	16	43	24	108	32	27	14	22	35
	Tra 5 e 10 anni	25	39	64	61	201	29	25	28	34	62
	Tra 0 e 5 anni	31	54	51	42	202	54	60	18	50	93
Modalità della rilevazione	Base dati aziendale										



2. Regolarità del servizio

STANDARD al 31.12.2022											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	LU	PI	FI	PO	PT	AR	GR	SI
Affidabilità	n. mezzi di scorta disponibili nell'ora di punta 7/9	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	km svolti/km programmati (in %)	96,80%	99,19%	99,31%	96,43%	92,91%	98,78%	99,68%	99,37%	99,37%	99,67%
Puntualità	Tra 5 e 15 minuti	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Tra 16 e 30 minuti	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	Oltre 30 minuti	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Modalità della rilevazione	Base dati aziendale										

7. Gli impegni dell'azienda

3. Pulizia e condizioni igieniche dei mezzi e delle stazioni

STANDARD al 31.12.2022											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	LU	PI	FI	PO	PT	AR	GR	SI
Pulizia ordinaria bus	Frequenza	ogni 15 giorni									
Pulizia straordinaria bus	Frequenza	ogni 15 giorni									
Pulizia impianti	Frequenza	giornaliera									
Modalità della rilevazione	Base dati aziendale										



4. Comfort del viaggio a bordo e sul percorso

STANDARD al 31.12.2022											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	LU	PI	FI	PO	PT	AR	GR	SI
Climatizzazione	n. bus totalmente climatizzati/n. tot bus	143 su 143	253 su 264	308 su 312	254 su 256	795 su 803	196 su 206	207 su 214	123 su 124	191 su 192	365 su 369
Pensiline	n. fermate con pensilina/ totale fermate	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Servizi igienici in autostazione	n. autostazioni attrezzate con servizi igienici/tot. Autostazioni	0 su 1	2 su 3	1 su 1	1 su 3	3 su 4	1 su 1	3 su 4	1 su 2	1 su 2	4 su 6
Corse sature/ corse affollate	n. corse urbane sature/ tot. corse urbane	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
	n. corse affollate eu/ tot. corse eu	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Modalità della rilevazione		Base dati aziendale									

ND: Dato non disponibile

7. Gli impegni dell'azienda

5. Servizi aggiuntivi a bordo e nelle stazioni

STANDARD al 31.12.2022											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	LU	PI	FI	PO	PT	AR	GR	SI
Dispositi speciali	n. bus annuncio di fermata/n. totale dei bus (%)	11%	30,9%	25%	44%	75,2%	44%	81%	45,8%	41,1%	27,7%
	n. bus con radio-tv/tot. bus	26 su 143	79 su 264	105 su 312	38 su 256	275 su 803	191 su 206	77 su 214	29 su 124	88 su 192	147 su 369
Altri servizi nelle stazioni	n. autostazioni con ristoro/ tot. Autostazioni	0 su 1	0 su 3	1 su 1	1 su 3	2 su 4	1 su 1	1 su 4	0 su 2	1 su 2	3 su 6
Modalità della rilevazione		Base dati aziendale									



6. Servizi per disabili

STANDARD al 31.12.2022											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	LU	PI	FI	PO	PT	AR	GR	SI
Servizi specifici	Servizio speciale per disabili	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Mezzi attrezzati	n. bus con pedana/ tot. bus	90 su 143	263 su 264	201 su 312	220 su 256	675 su 803	166 su 206	175 su 214	91 su 124	124 su 192	282 su 369
	n. bus con ausilio non vedenti/ tot. Bus (in %)	11%	30,9%	25%	44%	75,2%	44%	81%	45,8%	41,1%	27,7%
Accessibilità alle strutture	n. autostazioni accessibili/ tot. autostazioni	0 su 1	0 su 3	1 su 1	0 su 3	1 su 4	0 su 1	0 su 4	1 su 2	1 su 2	1 su 6
Modalità della rilevazione	Base dati aziendale										

ND: Dato non disponibile

7. Gli impegni dell'azienda

7. Informazioni alla clientela

STANDARD al 31.12.2022		
Indicatori	Unità di misura	valore
Orario del servizio	n. copie orario diffuse / anno	ND
Cartine linee	n. copie mappa dei servizi / anno	100%
Sito internet	riferimento	www.at-bus.it
Servizio telefonico	orario, copertura	tutti i giorni, dalle 6:00 alle 24:00
Orario in palina	n. paline con orario/tot. paline	100%
Segnalazione emergenze		800 14 24 24
Modalità e periodicità della rilevazione		Base dati aziendale

ND: Dato non disponibile

8. Aspetti relazionali e di comunicazione

STANDARD al 31.12.2022		
Indicatori	Unità di misura	valore
Correttezza e cortesia	n. reclami su comportamento del personale/totale reclami	11%
Riconoscibilità	Personale dotato di cartellino/ tot. personale	100%
Modalità e periodicità della rilevazione		Base dati aziendale

9. Livello di servizio commerciale e nel front office

STANDARD al 31.12.2022		
Indicatori	Unità di misura	valore
Punti vendita	n. punti vendita/n° comuni serviti	2.836 su 281
Vendita biglietti a bordo	n. vendita autisti/totale autisti	1.248 su 3.653
Tempi di attesa risposta a reclami	tempo massimo di risposta a reclami	30gg
Modalità e periodicità della rilevazione		Base dati aziendale



10. Integrazione modale

STANDARD al 31.12.2022											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	LU	PI	FI	PO	PT	AR	GR	SI
coincidenze	n. punti fermate attrezzati per Intermodalità/ totale punti fermata	223 su 37.586	574 su 37.586	278 su 37.586	498 su 37.586	345 su 37.586	315 su 37.586	395 su 37.586	496 su 37.586	197 su 37.586	665 su 37.586
	n. corse con obbligo di rispetto coincidenza/ totale corse	0 su 413.517	0 su 733.686	0 su 808.555	0 su 976.675	0 su 2.739995	0 su 56.2127	244 su 583.264	212 su 565.356	0 su 369.562	0 su 774.266
Modalità e periodicità della rilevazione		Base dati aziendale									

11. Attenzione all'ambiente

STANDARD al 31.12.2022											
Indicatori	Unità di misura	NORD				CENTRO			SUD		
		MS	LI	LU	PI	FI	PO	PT	AR	GR	SI
Servizio con mezzi a basso impatto	Km offerti metano/totale Km	459.152 su 4.924.199	1.960.147 su 10.579.201	676.632 su 9.885.043	135.249 su 10.848.061	374.147 su 32.785.877	0 su 8.099.635	1.508.693 su 8.189.252	0 su 4.375.961	0 su 9.182.105	1.397.083 su 13.540.024
	Km offerti elettrici/totale Km	0 su 4.924.199	0 su 10.579.201	0 su 9.885.043	0 su 10.848.061	107.511 su 32.785.877	0 su 8.099.635	0 su 8.189.252	0 su 4.375.961	47.428 su 9.182.105	1.893 su 13.540.024
Veicoli a basso impatto ambientale	n. veicoli a norma Euro 6/ totale veicolo a gasolio	51 su 129	79 su 224	101 su 302	86 su 240	381 su 764	81 su 206	83 su 185	45 su 124	78 su 190	146 su 315
	n. veicoli a metano/totale veicoli	14/143	40/264	10/312	16/256	23/803	0/206	29/214	0/124	0/192	52/369
	n. veicoli elettrici/totale veicoli	0/143	0/264	0/312	0/256	16/803	0/206	0/214	0/124	2/192	2/369
Modalità e periodicità della rilevazione		Base dati aziendale									

7. Gli impegni dell'azienda

7.2 Indagini di Customer Satisfaction

Per l'anno 2022, svolta dalla Regione Toscana.

I dati sono consultabili al link: <https://www.regione.toscana.it/-/trasporto-pubblico-su-gomma-in-toscana-il-rapporto-2022-sulla-soddisfazione-degli-utenti>

7.3 Editing, distribuzione ed aggiornamento della Carta dei Servizi

Ci impegniamo a pubblicare con cadenza annuale la versione integrale della carta dei servizi secondo lo schema-tipo approvato dal Consiglio Regionale. A partire dal secondo anno di pubblicazione della medesima, completa degli esiti delle rilevazioni previste alle schede 1. e 2. della parte settima.

La Carta è a disposizione presso tutte le sedi aziendali e tutte le autostazioni/stazioni presenziate ed è inoltre inviata alla Regione Toscana, a tutti i comuni e a tutte le province nel cui ambito territoriale effettuiamo servizi di trasporto, nonché alle Associazioni degli utenti indicate nella parte prima e alle altre Associazioni degli utenti eventualmente presenti a livello locale. La versione integrale della Carta è inoltre consultabile sul sito internet www.at-bus.it. Nel corso dell'anno di riferimento, la versione digitale della Carta dei Servizi sarà aggiornata nella sezione dedicata del sito.

Versione ridotta della Carta dei Servizi:

ci impegniamo inoltre a pubblicare e diffondere con cadenza annuale versioni ridotte della Carta dei Servizi, aventi funzioni pubblicitarie e di comunicazione, contenenti almeno i seguenti elementi: indice della



versione integrale della Carta dei Servizi, modalità di reperimento e consultazione della stessa versione integrale, estratto delle parti quarta, quinta, sesta (con le indicazioni relative all'URP e alla procedura dei reclami) e settima (con le indicazioni relative agli standard di qualità e agli standard obiettivo, nonché ai risultati delle rilevazioni previste nella parte settima scheda 1. e 2.) dello schema tipo della Carta dei Servizi approvato dal Consiglio regionale. Ci impegniamo a diffondere la versione ridotta della Carta nelle autostazioni e nei principali punti vendita in un numero di copie non inferiore, nel primo anno di pubblicazione della Carta, al numero degli abbonamenti mensili.

7.4 Certificazioni di qualità

Per far fronte alle esigenze di organizzazione del servizio, abbiamo adottato un Sistema di Gestione Integrato secondo i seguenti schemi di certificazione:

- Sistema di Gestione della Qualità Norma UNI EN ISO 9001:2015
- Sistema di Gestione per la Responsabilità sociale Norma SA 8000: 2014
- Sistema di Gestione Ambientale Norma UNI EN ISO 14001:2015
- Sistemi di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul lavoro Norma UNI ISO 45001:2018

Autolinee Toscane è impegnata, sistematicamente, nel mantenimento delle certificazioni sopra menzionate, attraverso misure finalizzate al costante miglioramento dei processi.

Inoltre, entro 24 mesi dalla data di efficacia del contratto (1/11/2021), Autolinee Toscane si è impegnata con la Regione Toscana a conseguire anche la certificazione UNI EN 13816:2002, la norma che specifica i requisiti per definire, raggiungere e misurare la qualità del servizio nel trasporto pubblico di passeggeri.

7. Gli impegni dell'azienda

7.5 Copertura assicurativa

Provvediamo al rimborso di eventuali danni a cose o persone riconducibili a nostra responsabilità, nel rispetto dei massimali minimi fissati dalla normativa vigente, come:

- danni involontariamente provocati a terzi dalla circolazione dei veicoli (compresi passeggeri trasportati a qualsiasi titolo)
- danni causati dalla circolazione o stazionamento dei veicoli fuori servizio in aree private anche se non di proprietà del contraente
- danni ai bagagli e alle cose in genere trasportate da terzi anche se non costituenti vero e proprio bagaglio, escluso denaro, preziosi e titoli. Sono inoltre inclusi i danni involontariamente cagionati dalla circolazione del veicolo agli indumenti, siano o meno indossati
- danni causati ai passeggeri nel momento della salita o discesa dal mezzo
- danni in caso di perdita o danneggiamento di sedie a rotelle, altre attrezzature per la mobilità o dispositivi di assistenza ai sensi del regolamento UE 181/2011

A seguito dell'introduzione della normativa relativa all'Indennizzo Diretto, i sinistri si possono dividere in due tipologie:

1. sinistri con collisione tra due veicoli a motore identificati con conseguenti danni materiali al veicolo e/o lesioni lievi al conducente e/o danni alle cose trasportate di proprietà dell'assicurato o del conducente. In suddetta casistica si applica la procedura ad Indennizzo Diretto: l'utente che si ritenga danneggiato dovrà redigere e sottoscrivere una richiesta danni da inviare direttamente alla propria Compagnia Assicuratrice
2. sinistri con più veicoli, con ciclomotori non muniti della nuova targa, danni al terzo trasportato (es. lesioni subite dai passeggeri dell'autobus e/o danni alle cose da questi trasportate), veicoli immatricolati all'estero, danni con lesioni gravi alla persona. In questi casi NON si applica la procedura ad Indennizzo Diretto e pertanto la richiesta di risarcimento, corredata di preventivo del danno subito e/o certificazione



medica iniziale, deve essere inviata essere inviata a: Autolinee Toscane S.p.A. Viale dei Mille, 115 - 50131 Firenze

7.6 Osservatorio Aziendale della Qualità

Abbiamo istituito l'Osservatorio Aziendale della Qualità, con le seguenti funzioni:

- monitoraggio degli indicatori relativi ai fattori di qualità ed elaborazione dei conseguenti dati, anche al fine della verifica del raggiungimento degli standard e degli standard obiettivo
- monitoraggio della qualità percepita dai clienti del servizio tramite l'indagine campionaria (Customer Satisfaction) ed elaborazione dei relativi dati
- raccolta ed elaborazione dei dati aziendali di natura economico-gestionale al fine della verifica di efficacia ed efficienza della gestione aziendale, nonché della elaborazione di piani di efficientamento aziendali
- catalogazione ed elaborazione dei dati relativi a reclami, richieste, segnalazioni, proposte e suggerimenti dei clienti pervenuti all'Azienda e trasmessi dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico, al fine di elaborare proposte di miglioramento del servizio
- raccolta, catalogazione ed elaborazione delle informazioni e delle osservazioni pervenute dal personale aziendale, al fine di elaborare proposte di miglioramento del servizio
- predisposizione di report concernenti le rilevazioni sui fattori di qualità, ai fini dell'aggiornamento della Carta dei Servizi in relazione ai risultati di monitoraggio, proposizione, standard e standard obiettivo per la successiva generazione della Carta
- trasmissione dei dati di monitoraggio e dei dati di natura economico gestionale previsti dal contratto di servizio, all'Osservatorio Regionale per la mobilità e i trasporti di cui all'art. 21 della L.R. n. 42/98 con formati, modalità e tempi stabiliti dalla stessa Regione





at-bus.it

Allegato A

Carta dei Servizi 2023

Tipologia
dei servizi offerti



Allegato A

Carta dei Servizi 2023

Tipologia
dei servizi offerti





Allegato A

Carta dei Servizi 2023

Descrizione dell'azienda



Servizi di linea a frequenza

Area Nord

LIVORNO Urbano	
3	Grande - Coteto - Salviano - Leccia - Scopaia
4	Cimiteri Comunali - Grande - Marconi - Ospedale - Colline
5	La Rosa - Stadio - Matteotti - Grande - Pontino - XI Maggio - Staz. M.ma - Grande - Matteotti - Stadio - La Rosa
9	Shangay - Cimiteri - Stazione - Ospedale - Coteto - Ardenza Mare
10	Stagno - Aurelia - Garibaldi - Cogorano
11	Stazione - Ospedale - Pelaghi - Salviano - Leccia - Scopaia - Rosa - Aterra - Amare
15	V. Masi Park Fs - P.ta A Terra - Leccia - Scopaia
16	Leccia - Collinaia - Ardenza Terra
18	Ardenza Terra - Giambruni - Curiel - Collinet - Ardenza Terra
119	Stagno - Aurelia - Garibaldi/Torretta - Livorno
8N	Stazione - Ospedale - Montebello - Grande - XI Maggio - Stazione
8R	Stazione - XI Maggio - Grande - Montebello - Ospedale - Stazione
LAM BLU	Stazione C.le - Carducci - Grande - Italia - Ardenza Mare - Miramare
LAMROSSA	Stazione C.le - Garibaldi - Grande - Libertà - La Rosa - Leccia/Montenero/Miramare

PIOMBINO Urbano	
21B	Linea Urbana 1 Piombino
21C	Linea Urbana 2 Piombino
21D	Linea Urbana 3n Piombino
21E	Linea Urbana 3r Piombino
21G	Linea Urbana 4 Piombino
21M	Servizio Speciale Cimitero
21N	Servizio Speciale Cimitero

LUCCA Urbano	
6	Verdi - Stazione Fs Lucca - Castracani - Romana - Antraccoli - Capannori
LAM BLU	Lam Blu - Ospedale S.Luca - V.le Cadorna - Stazione Fs - V Del Peso - P.za Napoleone - Sarzanese - S.Angelo/Nave
LAM ROSSA	Lam Rossa - San Vito - Via Gianni - P.za S.Maria - Stellario - Peso - Stazione Fs - Chiasso/S.Concordio



LAM VERDE	Lam Verde - Tagliate - S.Salvatore - Napoleone - Via Del Peso - Stazione Fs
-----------	---

LUCCA Extraurbano	
E1	Lucca - A11 - Viareggio - Forte dei Marmi - Marina Di Carrara
E2	Camaiole - Ospedale - Viareggio - Quiesa - Lucca
E25	Pietrasanta - Viareggio - Torre del Lago - Pisa - Aeroporto
E26	Pietrasanta - Viareggio - Massarosa
E3	Aeroporto - Pisa - S.Giuliano Terme - Ripafratta - Lucca
E35	Seravezza - Querceta - V.Apuana - Forte dei Marmi - Pietrasanta
NB	Nightbus - Versilia

VIAREGGIO Urbano	
21	Goretti - Aurelia Cimitero - Fs - Garibaldi Poste - S.Francesco - Azeglio - Fattore - Coppino - Virgilio - Filzi
25	Terminetto - Varignano - Regia - D'azeglio - Garibaldi - Stazione - Maroncelli - Trieste - Zona 167 - Ospedale
27	Brentino - Terminetto - Migliarina - Marcopolo - Via Fratti - P.za Mazzini - D'azeglio
29	Torre del Lago - Marina di Torre del Lago
31	Torre del Lago - Via Lecci - Via Filzi - Via Burlamacchi - Via S.Francesco - P.za D'azeglio
35	P.za D'azeglio - Via Mazzini - Stazione Fs - Via Coppino - Darsena

MASSA Urbano	
L60	Massa Fs - Massa - Viale Roma - Marina di Massa
L61	Massa Fs - Massa - Nuovo Ospedale - Marina di Massa

CARRARA Urbano	
L107	Navetta San Martino
L70	Circolare Carrara - Marina di Carrara
L73	Carrara - Bonascola - Paradiso

MASSA - CARRARA Urbano	
L51	Carrara - Nuovo Ospedale Apuano
L52	Carrara - Avenza Fs - Paradiso - Marinella
L75	Carrara - Nazzano - Massa

Servizi di linea a frequenza

PISA Urbano	
Lam Rossa	Ospedale Cisanello - Stazione - Torre - Park Pietrasantina
Lam Verde	S.Giusto - Stazione - Pratale
Linea 2	Stazione - Porta a Lucca - Le Maggiola
Linea 4	Stazione - I Passi
Linea 5	Putignano - Stazione - Cep
Linea 6	Stazione - Barbaricina
Linea 12	Stazione - Ospedaletto - Deposito
Linea 13	Stazione - Pisanova - Ospedale Cisanello - Piagge
Linea 14	Stazione - Piagge - Ospedale Cisanello - Pisanova
Linea 16	Stazione - Ospedaletto - Zona Industriale - Montacchiello
Linea 21	S.Giusto - Stazione - Cep - Torre - I Passi
Linea 22	Stazione - Piagge - Pisanova - Cisanello - Pratale
Navetta E	Lungarno Pacinotti - Park Paparelli - La Fontina
010	Pisa - La Vettola - S.Piero a Grado - Tirrenia - Livorno

PISA Extraurbano	
320	San Miniato Stazione - San Miniato Pza Dante - San Miniato Pza Eufemi

PONTEDERA Urbano	
Navetta A	Park Cineplex - Viale Italia - Piazza Gronchi
Navetta B	Park Cimitero - Piazza Garibaldi



Area Centro

FIRENZE Urbano	
1	Empoli Urbano Linea 1
1	Via Faentina Salviati/Cure Via Boccaccio - Stazione Fs Smn
2	T1 Piazza Dalmazia - Calenzano Centro
3	Cure Via Boccaccio - Nave a Rovezzano
5	Filarete Soffiano - Rifredi Fs Vasco de Gama
6	Novelli - Torregalli
7	Stazione Fs Smn - Fiesole
8	T1 Strozzi Fallaci - Nave A Rovezzano
9	T1 Batoni - T1 Federiga
10	Libertà - Settignano
11	Salviatino - Galluzzo La Gora
12	Piazzale Michelangiolo - Stazione Fs Smn - Rotonda Barbetti
13	Piazzale Michelangiolo - Rotonda Barbetti
14	Santa Maria Maggiore - Il Girone/Via Rocca Tedalda
15	Badia A Settimo - T1 De Andrè
16	Puccini - T1 Leopoldo - Puccini
17	Viale Verga - Via Boito/Cascine
20	Largo Caruso - Via Calasso Gignoro
21	Piazza Edison - La Querciola
23	T2 Guidoni - Sorgane/Bagno A Ripoli
24	Bagno A Ripoli - Grassina
25	Libertà - Pian di San Bartolo/Pratolino
26	San Colombano/Badia A Settimo - Torregalli
27	Pontignale Pace Mondiale - Vingone
28	T1 Piazza Dalmazia - Sesto Fiorentino Volpaia
29	Rifredi Fs Vasco De Gama - Via Pratese/Ingromarket/Motorizzazione
30	Stazione Leopolda - Campi Bisenzio Piazza Togliatti/Via Galilei
31	Piazzale Montelungo - Grassina
32	Piazzale Montelungo - Antella
33	Rifredi Fs Vasco De Gama - Piazza Giovanni Meyer
34	Il Girone - Compiobbi - Ellera

Servizi di linea a frequenza

35	Stazione Leopolda - Campi Bisenzio Indicatore/Via Magenta
36	Stazione Fs Smn - Cascine del Riccio
37	Stazione Fs Smn - Tavarnuzze
38	Porta Romana - Poggio Imperiale/Pian Dei Giullari
39	Impruneta - Bagnolo/Pozzolatico - Galluzzo - Firenze
40	Rifredi Fs Vasco De Gama - La Lastra/Via Incontri
41	Via Dei Baldovini - Cascine Del Riccio/Via Pietriboni Galluzzo
42	Porta Romana - Marignolle
43	Rifredi Fs Vasco de Gama - Serpiolle/Cercina/Pian di San Bartolo
44	Piazza Pier Della Francesca - Piovano Arlotto
45	Fiesole Piazza Mino - La Querciola
46	Via Pietriboni Galluzzo - San Lorenzo A Greve/Starnina
47	Fiesole Piazza Mino - Il Girone
48	Bagno A Ripoli - Villamagna
49	Bagno A Ripoli - Grassina/San Polo
52	Stazione Fs Smn - Stadio
55	Poggetto Ingegneria - T1 Cascine Carlo Monni
56	Le Piagge Fs - Via Niccolò Da Tolentino
57	Piazza Puccini - Calenzano Università
59	T1 Morgagni - Polo Scientifico Cnr
61	Settantottesimo Reggimento - Artigiani/San Vincenzo A Torri
63	Settantottesimo Reggimento - Artigiani/San Vincenzo A Torri
64	Sesto Fiorentino Vittorio Veneto - Colonnata
65	Impruneta - Galluzzo/Tavarnuzze
66	T2 Guidoni - Polo Scientifico - Sesto Fs
67	Signa Fs - Campi Bisenzio San Donnino
68	Brozzi - T2 Guidoni
72	T1 Nenni - Lastra A Signa Fs/Signa/Montelupo
73	Lastra A Signa - Spazzavento/San Vincenzo A Torri
74	Calenzano Università - Carraia/Legri
75	Sant'angelo A Lecore - Il Rosi
76	Sesto Fiorentino Vittorio Veneto - Sesto Fiorentino Volpaia
77	Foggini T1 Federiga - La Casella
78	Foggini T1 Federiga - La Casella
80	Del Garbo T1 Morgagni - Polo Scientifico Liceo Agnoletti



85	Impruneta - Ospedale Annunziata - Istituto Volta
88	Via Della Ripa - Via Nicolodi
92	Sesto Fs - Zona Industriale Capalle
303	Le Piagge Fs - Calenzano Centro
39p	Impruneta-La Presura
C1	Parterre - Santa Maria Soprarno
C2	Piazza Beccaria - Leopolda
C3	Piazza Beccaria - Leopolda
C4	Via Dei Pecori Duomo - P.o.palagi
Ns	Navetta Settignano

EMPOLI Urbano

1	Empoli Urbano Linea 1
---	-----------------------

PISTOIA Urbano

1	Stazione Fs - Piazza Opla' - Stazione Fs
3	Stazione Fs - Pistoia Ovest - Stazione Fs
5	V.Scornio - S.Francesco - S.Biagio - S.Francesco - Stazione - Roccon Rosso - Stazione - S. Francesco - V.Scornio
7-M	Parcheggio Cellini - Stazione Fs - P.za San Francesco - P.za Oplà
14	Pistoia Fs - Casalguidi
15	Gello - P.za San Francesco - V.le Matteotti - Candeglia
H	Pistoia Stazione - Ospedale San Jacopo - Pistoia Stazione
12	Pistoia - Nespole - Chiazzano - Spedalino - Agliana San Michele
13	Pistoia Stazione Fs - Bottegone - Barba - Valenzatico/Olmi - Quarrata

PISTOIA Extraurbano

25	Piteccio - Pzza S. Francesco - Fornaci - Santomato - Montale - Tobbiana/Oste
63	Pistoia - Monsummano Terme
73	Lamporecchio - Montecatini - Pescia
51pqf	Pistoia - Quarrata - Firenze

PRATO Urbano

Lam Blu	Repubblica - Ferrucci - Stazione Centrale - Centro Città - Via Filzi - S.Paolo - Maliseti - Ospedale
---------	--

Servizi di linea a frequenza

Lam Rossa	Santa Lucia - Galceti - Stazione - Grignano - Le Badie - S.Giorgio - Paperino - S.Giusto
Lam Arancio	Stazione Centrale - Centro Città - Piazzale Nenni - Ospedale - Galciana
Linea 10	Palazzeto - Maliseti - Narnali - Ospedale - Tobbiana - Iolo
Linea 11	Pizzidimonte - Stazione - Ciardi - La Castellina - Chiesanuova
Linea 4	Stazione - Mezzana
Linea 9ab	Prato Centro - S.Giusto - Iolo

PRATO Extraurbano

Lam Azz	Prato - Poggio a Caiano - Seano - Carmignano - Comeana
Lam Viola	Prato - Chiesanuova - Montemurlo - Oste - Monteale - Agliana
Linea 4	Stazione - La Querce - Calenzano
Linea Cf	Prato - Campi Bisenzio - Firenze

Area Sud

AREZZO Urbano

A+	Via Concini - Centro - Via Tarlati - Centro - Ospedale - Via Concini
B+	Ospedale - Centro - Via Tarlati - Via V. Veneto - Ospedale
C	Baldaccio - G.monaco - Centro Storico - Baldaccio
Cs2	Linea Centro Storico
D	Via Salmi - La Pace - Via Anconetana - G.monaco - Via Redi - Via Salmi
E	Staggiano - Via Redi - G.monaco - Via Anconetana - La Pace - Staggiano
F	Viciomaggio - Chiani - Ospedale - Stazione - Ospedale - Chiani - Valle Del Vingone - Ruscello - Viciomaggio
G	Gaville - S.Firmina - Park Mecenate - G.Monaco
H	Rigutino - Olmo - Via Dante - Via Masaccio - Stazione
L1d	Meridiana - Centro - Meridiana
L1s	Ospedale - Centro - Ospedale
Lf2	Indicatore - Staggiano - Indicatore
Lf4	Montione - Fonterosa - Montione
Lf6	Pratantico - Staggiano - Pratantico
Lf8	Gaville - Patrignone - Ceciliano - Gaville
Lf9	Pratantico - Chiassa Superiore - Pratantico



M	Indicatore - Ponte A Chiani - Via Calamandrei - Ospedale - Via Masaccio - Stazione
N	Pratantico - S.Leo - Via Fleming - Via Fiorentina - Stazione
O	Montione - S.Leo - Via Fiorentina - Stazione
P	Castelluccio - Campoluci - Quarata - Ipercoop - S.Lorentino - Stazione
Q	Gragnone - Le Pietre - Via Roma - Patrignone - Stroppiello - Ceciliano - V.le S.Margherita - G.monaco - Gragnone
R	Castelnuovo Di Subbiano - Chiassa - Via S.Gallo - Stazione - Via Emilia - V.le S.Margherita - Castelnuovo
S	Borgo A Giovanni - Case Nuove di Ceciliano - V. S.Margherita - G.Monaco - Puglia - Ca' Di Buffa - Borgo A Giovanni
T	Antria - S.Polo - Via Emilia - Baldaccio - Via Arno - Stazione - Via Emilia - Antria

AREZZO Extraurbano

Su5	Cortona - Camucia - Ospedale Fratta
-----	-------------------------------------

CHIUSI Urbano

T61	Linea 1 Servizio Urbano di Chiusi
T62	Linea 2 Servizio Urbano di Chiusi

CHIANCIANO TERME Urbano

T31	Linea 1 Servizio Urbano di Chianciano Terme
T33	Linea 3 Servizio Urbano di Chianciano Terme

COLLE VAL D'ELSA Urbano

201	Campiglia - Le Grazie - P.zza Arnolfo - Gracciano - Le Caldane
202	P.Canonica - P.Arnolfo - Abbadia - P.Arnolfo - Agrestone - P.Arnolfo - P.Canonica

GROSSETO Urbano

Og1	Marema' - Ospedale - Stazione Fs - Aurelia Antica
Og2	Stazione Fs - Ospedale - Roselle - Barbanella - Stazione Fs
Og3	Stazione Fs - Pizzetti - Ospedale - Stazione Fs
Og4	Navetta Stazione Fs - Centro

MONTEPULCIANO Urbano

Ft1	Servizio Urbano di Montepulciano
-----	----------------------------------

Servizi di linea a frequenza

MONTEVARCHI Urbano	
Miv01	Levane - Montevarchi - Ospedale - S.Giovanni
Miv02	Terranuova - Ospedale - Via della Farnia - Montevarchi
Miv03	Montevarchi - Terranuova - S.Fiovanni Valdarno
Miv04	Levane - Ponte Leonardo - Terranuova - Ponte Leonardo - Montevarchi
Miv05	Montevarchi - V.Chiantigiana - Cavriglia - Neri - Cast.vo dei Sabbioni - Meleto - S.Barbara - S.Giovanni Valdarno
Miv06	Cavriglia - Vaccherecchia - San Giovanni
Miv07	Piandiscò - Vaggio - Figline
Miv08	Piandiscò - Castelfranco - Faella - Figline - San Giovanni
Miv09	Piandiscò - Castelfranco - Via Botriolo - San Giovanni
Miv10	Loro - Terranuova - V.Poggilupi/V.Ville - S.Giovanni Valdarno
Miv11	Laterina - Montalto - Levane - Montevarchi
Miv12	Poggio Bagnoli - Pergine - Pieve a Presciano - Badia Agnano - Capannole - Bucine - Levane - Montevarchi
Miv13	Montevarchi - Mercatale - Bucine

REGIONALE	
131	Siena - Colle - Poggibonsi - Firenze
131r	Siena - /Poggibonsi Salceto/ - Firenze
Lam Po-Fi	Lam Mt Azzurra - Prato Firenze Via A11
R03	Firenze - A11 - Montecatini

POGGIBONSI Urbano	
302	Via Giotto - Via Senese - Romituzzo - Salceto - Via Giotto
305	Poggibonsi - Calcinai - Bellavista - Staggia

SIENA Urbano	
Os1	V. Tozzi - V. Gallori - V. Tozzi
Os2	P.za Del Sale - Coroncina - Tressa - Monteroni
Os3	Massetana - V.tozzi - Ferrovia - Policlinico - Due Ponti
Os4	P.za del .Sale - F.s. - San Martino - Fornacelle
Os5	Petriccio - P. Sale - Pispini - Arbia - /S.Piero/
Os6	V. Tozzi - Poggiarello - V. Tozzi
Os7	Stufa Secca - Fs. - Vico Alto - Montarioso -/Ficareto/M.Celso/
Os8	P.za Sale - Scacciapensieri - Fs - P.za Sale



0s9	V.Tozzi - Camollia - Stazione - Petriccio - V.Gabrielli
S10	Fornacelle - Belverde - Tozzi - Fs - Ospedale - S.Miniato
S17	P.za del Sale - Stazione - Policlinico S.Miniato
S18	V. del Colle - V.Martiri di Scalvaia - V.le Veneto - V.tozzi
S19	Ravacciano - Stufa Secca
S27	Abbadia di Ruffolo - S. Pietrino - Certosa - P.zza del Mercato
S51	Coroncina - P.za Del Mercato
S52	Agroalimentare - Logge del Papa
S53	Due Ponti - Pispini - Logge del Papa
S54	Coroncina-P.za del Duomo - P.zza Indipendenza
S77	P.za del Sale - Policlinico - Vico Alto - V. delle Province - Petriccio

SIENA Extraurbano

130	Siena - Poggibonsi - S.Gimignano - Strada
S30	P.gramsci - S.Rocco - Castello

SAN GIMIGNANO Urbano

Sg1	City Bus
Sg2	Urbano San Gimignano
Sgn	Urbano San Gimignano (Notturmo)

Servizi di linea a orario fisso

Area Nord

LIVORNO Extraurbano	
001	Cecina - Donoratico - Venturina - Piombino
002	Piombino - Campiglia Fs - Venturina-Campiglia M.ma
003	Campiglia Fs - Suvereto - Canneto - Monterotondo
005	Riotorto - Poderi Nuovi - Sdriscia - Piombino
006	Sassetta - Castagneto - Donoratico - Marina Castagneto
008	Follonica - Riotorto - Venturina - Piombino
011	Piombino - San Vincenzo - Donoratico - Sassetta
014	Cecina - Sassetta - Monte Verdi - Canneto
027	San Carlo - San Vincenzo
031	Populonia - Baratti - Piombino
102	Livorno - Rosignano Solvay - Cecina
103	Livorno Zona Industriale - Collesalvetti - S. Luce - Rosignano M.mo - Cecina
104	Collesalvetti - Vicarello - Guasticce - Stagno - Livorno
105	Colognole - Parrane - Nugola - Livorno
106	Castelnuovo Misericordia - Gabbro - Livorno
107	Castellina - Pomaia - Pastina - S. Luce - Lorenzana - Collesalvetti
108	Castellina - Rosignano Solvay - Cecina
109	Rosignano Marittimo - Rosignano Solvay - Cecina
110	Cecina - California - Bibbona - Casale - Cecina
111	Riparbella - S. Pietro In Palazzi - Cecina
112	California -Variante Ss1- Piombino Stabilimenti
113	Livorno - Stagno - Guasticce Interporto - Parco Industriale
116	Portoferraio - Marciana - Pomonte - Marina Di Campo - S. ilario
117	Portoferraio - Porto Azzurro - Rio Elba - Rio Marina - Cavo - Capoliveri
118	Portoferraio - Bagnai - Lacona
02a	Linea Azzurra - Porto - Piombino - Campiglia Fs
13c	Campiglia M.ma - Campiglia Fs - S. Vincenzo - Baratti - Piombino
13s	Suvereto - Campiglia Fs - Riotorto - Mortelliccio - Piombino
15c	Piombino Servizio Spiagge Costa Est
15d	Baratti - Populonia Fs - Piombino
15e	Navetta Ecobarattibus



LIVORNO Urbano	
12	Grande - Ospedale - Salviano - Valle Benedetta - Colognole
14	Ardenza Terra - Montenero - Castellaccio
8043	Casa Scuola Polo Galilei - Nautico - Enriques
A	Stazione - Carducci - Ardenza Mare - Ardenza Terra - Garibaldi - Stazione
B	Stazione - Garibaldi - Ardenza Terra - Ardenza Mare - Carducci - Stazione
Cs3	Casa Scuola Polo Galilei - Nautico - Enriques

CECINA Urbano	
1	Ospedale - Libertà - Cecina Mare
3	Libertà - Palazzi - Collemezzano - Stazione Fs - Libertà
4	Libertà - Palazzi - Gorette - Cecina Mare
6	Libertà - Palazzaccio - Ospedale - Libertà
11	Casa Scuola Per Medie Palazzi
12	Casa Scuola Per Scuola Elementare Cecina Mare
13	Casa Scuola Medie Galilei
14	Casa Scuola Elementari E Medie Palazzi
15	Casa Scuola 1 Per Elementari Cecina
16	Casa Scuola 2 Elementari Cecina
17	Casa Scuola Per Istituti Superiori
19	Cecina - Cecina Mare - Mazzanta

PORTO FERRAIO Urbano	
1	Portoferraio - S. Martino Villa Napoleonica
2	Portoferraio - S. Giovanni
3	Portoferraio - Albereto - Carpani
4	Portoferraio - Albereto - Antiche Saline
5	Linea Blu - Portoferraio Calata Matteotti - Cimiteri - Ospedale
6	Portoferraio - Viticcio - Biodola
7	Portoferraio Spiagge Bianche

PIOMBINO Urbano	
21i	Servizio Scolastico Piombino
21l	Servizio Scolastico Piombino
26a	Linea Scolastica Piombino

Servizi di linea a orario fisso

26c	Materna Ponte di Ferro Citta'
26e	Materna Ponte di Ferro Campagna
26i	Elementare Populonia
26p	Scuole Riotorto

ROSIGNANO Urbano

1	Rosignano Solvay - V. Della Repubblica - Rosignano Marittimo
3	Rosignano Solvay - Le Morelline - Rosignano Marittimo
4	Rosignano M.mo - Castelnuovo - Gabbro
6	Rosignano Solvay - Castiglioncello - Chioma - Nibbiaia - Gabbro
7	Rosignano Solvay - Vada - Mazzanta
12	Rosignano Solvay - Spianate - Castiglioncello
13	Linea Scolastica Scuole Dante - Morelline
14	Linea Scolastica Elementari Solvay - Poggi Paoli
16	Linea Scolastica Scuole Europa - Rosignano Solvay
17	Linea Scolastica Solvay - Elementari Marittimo
19	Navetta Mondiglio
20	Circolare Solvay
2190	Navetta Mondiglio
2200	Circolare Solvay
Mbblu	Mare Bus Blu
Mbverde	Mare Bus Verde

LUCCA Extraurbano

E10	Lucca - P.moriano - Piaggione - B.mozzano - Fornoli - Bagni Di Lucca
E11	S.p.marcigliano - Segromigno - Lammari - Bellaria - Lucca
E12	Pascoso - Pescaglia - Piegaio - Diecimo - Valdottavo - P.moriano - Lucca
E13	Lucca - Stazione Fs - P.te Moriano - Mastiano - Gugliano - Loc.barsotti
E14	Lucca - Stazione Fs - P.te Moriano - Vinchiana - Gignano - Piazza Di Brancoli
E15	Lucca - S.martino F - Valpromaro - P.te Nocchi - Camaioere
E16	Lucca - P.te Freddana - S.martino F - Fiano - Bivio Orbicciano - Fibbiano
E17	Lucca - S.margherita - Paganico - Tassignano - San Ginese - Colle C.to
E18	Capannori - Tempagnano - P.s.maria - Tagliate - Verdi - Verciano - Vorno
E20	Pescia - Marginone - Altopascio
E21	La Torre - Boveglio - Pariana - Villa Basilica - Collodi - Pescia
E22	S.gennaro - Segromigno Piano - Papao



E23	Marlia - Matraia - Valgiano
E27	Camaioere - Capezzano Pianore - Lido Di Camaioere - Viareggio
E28	Viareggio - Ospedale - Via Del Paduletto - Capezzano P - S. Lucia - La Culla
E29	Viareggio - Montramito - Stiava - P.mommio - Capezzano Pianore
E30	Valpromaro - Massarosa - Montramito - Viareggio
E31	Viareggio - Montramito - Pian Di Conca - Corsanico - Mommio - Pedona
E32	Massaciuccoli - Quiesa - Bozzano - Massarosa - Montramito - Viareggio
E33	Casoli - Camaioere
E34	Nocchi - P.te Nocchi - Malborghetto - Camaioere
E36	Castelnuovo - Arni - P.te Stazzemesse - Seravezza - Pietrasanta
E37	Cantina - Strettoia - Ripa - Vallecchia - Pietrasanta
E38	Azzano - Seravezza - Vallecchia - Pietrasanta
E39	Pietrasanta - Capezzano M.te
E4	Lucca - P.moriano - Diecimo - B.mozzano - Gallicano - Barga - Castelnuovo
E40	Pietrasanta - Valdicastello
E41	Massa - Querceta - Pietrasanta
E42	Pietrasanta - S.anna Di Stazzema
E43	Pietrasanta - Capezzano Pianore - Camaioere
E44	Bagni Di Lucca - Benabbio
E45	Bagni Di Lucca - P.te A Serraglio - Granaiola - Monti Di Villa
E46	Bagni Di Lucca - S.gemignano - S.cassiano - Montefegatesi
E47	Bagni Di Lucca - Fabbriche - Popiglio - La Lima - San Marcello
E48	Bagni Di Lucca - Fabbriche - Vico - Tana Termini
E49	Castelnuovo - Monteperpoli - Gallicano - Mologno - Calavorno - Bagni Di Lucca
E5	Lucca - P.moriano - Diecimo - B.mozzano - Fornaci - Mologno Fs - Barga
E50	Bagni Di Lucca - Fornoli - P.te A Bussato - Ceccarello
E51	Castelnuovo - Rontano - Careggine
E52	Vagli Di Sopra - Poggio - Castelnuovo
E53	Castelnuovo - Casciana - Cascianella - Roggio
E54	Carpinelli - P.serchio - S.donnino - S.romano - Villetta - P.fosciana - Castelnuovo
E55	Corfino - Villacollemandina - Pieve Fosciana - Castelnuovo
E56	Passo Radici - Massasassorosso - Cerageto - Castiglione - P.fosciana - Castelnuovo
E57	Chiozza - Pieve Fosciana - Castelnuovo
E58	Castelnuovo - Pieve Fosciana - Sillico
E59	Castelnuovo - Monteperpoli - Palleroso
E6	Lucca - Picciorana - Lunata - Zone - Lappato - P.te Abate - Pescia

Servizi di linea a orario fisso

E60	Pfosciana - Stazione Fs - Castelnuovo - Castelvecchio - Barga - Fornaci - Mologno Fs - Gallicano - Gallicano Scuole
E61	Castelnuovo - P.te Di Campia - Barga
E62	Castelnuovo - Fosciandora - Lupinaia
E63	Pieve Fosciana - Stazione Fs - Ospedale - P.za Umberto - Torrite
E64	P.serchio - Nicciano - Gramolazzo - Gorfigliano - Gramolazzo - Minucciano
E65	P.za Serchio - Sillano - Dalli - Pontecchio - Villa Soraggio - Metello
E66	Piazza Al Serchio - Petrognano - Livignano - Borsigliana
E67	Pieve S.lorenzo - Metra - Carpinelli
E68	Barga - Mologno - Fornaci Barga
E69	Coreglia - Pian Di Coreglia - Fornaci Di Barga - Mologno - Barga
E7	Lucca - Colle Di Compito - Buti - Bientina - Pontedera
E70	Barga - Calavorno - B.mozzano - P.moriano - Capannori - Porcari - Altopascio
E71	Corsagna - Borgo A Mozzano - Oneta - Cune
E72	Ponte Calavorno - Turrtecava - Fabbriche - Gragliana - Focchia
E73	Coreglia - Pian Di Coreglia - Ghivizzano - Calavorno
E74	Trassilico - Verni - S.andrea - Gallicano
E75	Cardoso - Bivio Cardoso - Bolognana - Gallicano
E76	Sassi - Molazzana - Gallicano
E77	Gallicano - Vergemoli - Fornovolasco
E78	Fornaci Di Barga - Calavorno - Vitiana - Tereglio
E79	Marlia - Capannori - San Leonardo In Treponzio
E8	Lucca - Capannori - Porcari - Altopascio
E80	Servizi Comune Capannori
E81	Servizi Cimiteriali Porcari
E82	Linea Comune Borgo A Mozzano
E9	Ruota - Colle C.to - S.andrea - Carraia - Parezana - Sorbano V - Lucca
S1	Servizi Scolastici Capannori
S3	Servizi Scolastici Coreglia
S4	Servizi Scolastici Barga
S5	Servizio Scolastici Gallicano
S6	Servizi Scolastici Camporgiano
S7	Servizi Scolastici Minucciano

LUCCA Urbano

5	Don Sturzo - S.anna Chiesa - Stazione Fs - Pontetetto
---	---



51	Verdi - Stazione - P.za S.maria - Freddana - S.moriano
53	Carignano - S.alessio - Carlo Del Prete - Stazione - Verdi - Pontetetto - S.maria G.
55	Maggiano - Solferino - S.anna - Verdi
57	Ponte Maddalena - Mutigliano - Stazione - Verdi - Nozzano - Balbano
59	Marlia - S.p.vico - Stazione - Verdi - Nozzano - Balbano
61	Lammari - S.cassiano V - Ospedale - P.za S.maria - Tagliate - Verdi
63	Verdi - S.donato - Gattaiola - Meati
67	Cerasomma - Montuolo - Via Pisana - Verdi
E19	Verdi - Solferino - Fibbialla - Piazzano

VIAREGGIO Urbano

33	Linea Cimiteri
----	----------------

MASSA CARRARA Extraurbano

L01	Rossano - Coloretta - Pontremoli
L02	Pontremoli - Cervara
L04	Pontremoli - Montelungo - Passo Della Cisa
L06	Pontremoli - Grondola - Bratto
L07	Pontremoli - Pracchiola - Gravagna
L09	Pontremoli - Ceretoli
L10	Pontremoli - Arzelato
L100	Servizio Scolastico Licciana
L102	Arpiola - Parana - Montereaggio
L103	Fosdinovo - Paghezzana
L105	Servizio Scolastico Tresana
L106	Aulla - La Spezia Muggiano
L111	Bagnone - Iera - Compione
L112	Bagnone - Castiglione
L12	Pontremoli - Borgo Castevoli - Villafranca Fs
L13	Pontremoli - Lusignana
L14	Pontremoli - Filattiera - Gigliana
L15	Bagnone - Villafranca Fs - Pontremoli
L16	Aulla - Villafranca - Pontremoli
L17	Aulla - Sarzana - Carrara - Massa
L18	Aulla - Caprigliola - Ceparana Zona Industriale
L20	Bagnone - Villa Di Panicale

Servizi di linea a orario fisso

L22	Bagnone - Villafranca - Aulla
L23	Aulla - Cerreto Laghi
L25	Castello Di Comano - Merizzo - Pontremoli
L26	Aulla - Castello Di Comano
L27	Aulla - Barbarasco - Villetchia
L28	Aulla - Barbarasco - Novegigola - Aulla
L29	Aulla - Metti - Loppiedo
L30	Aulla - Moncigoli - Fivizzano - Sassalbo
L31	Aulla - Serricciolo - Agnino - Fivizzano
L32	Aulla - Passo Dei Carpinelli
L33	Aulla - Fivizzano - Equi Terme
L34	Aulla - Quercia - Olivola - Aulla
L35	Monzone - Tenerano
L36	Aulla - Vecchietto
L37	Aulla - Gorasco
L38	Fosdinovo - Ceserano - Canova - Aulla
L39	Carrara - Castelpoggio - Fosdinovo - Fivizzano
L40	Fosdinovo - Cucco - Ponzanello
L41	Monzone - Casciana
L43	Monzone - Vinca
L44	Monzone - Fosdinovo - Sarzana
L45	Ceserano - Fosdinovo - Sarzana
L46	Ponzanello - Canepari - Sarzana
L601	Marina Di Carrara - Sarzana
L68	Massa - Montignoso - Crocello
L82	Carrara - Fossone - Casano
L83	Carrara - Fossola - Fontia - Ortonovo
L98	Servizi Scolastici Pontremoli

CARRARA Urbano

L47	Carrara - Sorignano
L48	Carrara - Torano
L49	Carrara - Miseglia
L50	Carrara - Colonnata
L53	Carrara - Avenza Fs - Viale Zaccagna - Paradiso
L71	Servizi Scolastici Carrara



L72	Avenza Fs - Fossone - Carrara
-----	-------------------------------

MASSA CARRARA Urbano

L62	Massa Fs - Massa - Ronchi - Marina Di Massa
L64	Massa - Via Carducci - Via Mattei - Marina Di Massa
L65	Massa - Forno - Biforco
L66	Massa - Antona
L67	Massa - Bergiola Maggiore
L77	Servizi Scolastici Massa
L78	Massa - Resceto
L79	Massa - Casette
L54	Carrara - Marina Di Carrara - Lunimare
L56	Carrara - Zona Industriale - Massa
L63	Marina Di Massa - Marina Di Carrara
L74	Massa - Foce - Carrara
L76	Massa - Zona Industriale - Marina Di Carrara

PISA Extraurbano

050	Pisa - Collesalvetti - Fauglia - Crespina
051	Collesalvetti - Lorenzana - Orciano
100	Nodica - San Giuliano T. - Calci - Vicopisano - Fornacette - Pontedera
141	Cascina - Vicopisano - Buti
142	Buti - Bientina - Calcinaia - Pontedera
181	Casciana Terme - Ponsacco - Cenaia - Cascina Itc
182	Santa Maria A Monte - Pontedera - Cascina Itc
210	Pontedera - Montopoli - San Miniato
220	Pontedera - Montecastello - Palaia
230	Pontedera - Palaia - Montefoscoli - Legoli - Ghizzano
240	Pontedera - Santa Maria Monte - Galleno
250	Pontedera - S.maria A Monte - S.croce Sull'arno - Fucecchio
280	San Miniato - Roffia - San Miniato Stazione
290	Galleno - Staffoli - Fucecchio - La Scala - Empoli
291	San Miniato - Ponte A Egola - Staffoli - Galleno
310	San Miniato Stazione - Fucecchio
330	San Miniato - Ponte A Egola - Casastrada
340	La Scala - San Miniato (Piazza Eufemi) - La Serra - Palaia

Servizi di linea a orario fisso

370	Pontedera - Crespina - Collesalveti
375	Pontedera Stadio - Autostazione - Palazzo Blu
380	Pontedera - Cenaia - Vicarello
400	Pontedera - Lari - Usigliano - Casciana Alta
410	Pontedera - Casciana Terme - Chianni
420	Casciana Terme - Frazioni
430	Pontedera - Peccioli - Ghizzano
440	Casciana Terme - Santo Pietro Belvedere - La Rosa
450	Pontedera - Santo Pietro Belvedere - Terriciola - La Rosa
460	Pontedera - Peccioli - Montelopio
470	Orciatico - San Giovanni - Lajatico - La Sterza
500	Volterra - Pontedera
501	Volterra - Pian Dei Gelsi - Villamagna
710	Larderello - Canneto - Cecina
730	Larderello - Lustignano - Monteverdi
750	Pomarance - Montecerboli - Larderello - Castelnuovo Val Di Cecina
760	Pomarance - Montecastelli
770	Volterra - Colle Val D'elsa
780	Volterra - Saline - Pomarance - Larderello - Casetnuovo Vdc - Monterotondo
781	Pomarance - Libbiano - Micciano
782	Pomarance - Montegemoli - Pomarance
790	Volterra - Saline - Cecina Stazione
800	Volterra - Montecatini Val Di Cecina
820	La Sassa - Montecatini Val Di Cecina - Saline
840	Castelnuovo Val Di Cecina - Pomarance - Pisa (Piazza Manin)
862	Castelnuovo Val Di Cecina - Colle Val D'elsa
876	San Romano - Ponte A Egola - San Miniato
877	Empoli - Santa Croce Sull'arno
879	Montopoli - Fucecchio
880	Santa Croce Sull'arno - Montopoli

PISA Urbano

070	Pisa - Gello - Pontasserchio
071	Pisa - San Martino U. - Pontasserchio
080	Pisa - Migliarino - Vecchiano - Filettole
081	Pisa - Sant'andrea In P. - Pontasserchio - Vecchiano



110	Pisa - Asciano - Agnano
120	Pisa - Calci - Montemagno
140	Pisa - Vicopisano - Pontedera
150	Pisa - Musigliano - Pettori
160	Pisa - Navacchio - Calci - Tre Colli
875	Pisa - Arena Metato
Linea 8	Coltano - Piazza V.emanuele li
Linea 80	Matteucci - Piagge - Cisanello - Pisanova - Pratale - San Francesco
Navettaasl	Park Paparelli - Centro Polifunzionale Salute

PONTEDERA Urbano

Linea 1 Pn	Romito - Stazione - Piazza Gronchi - Stadio - La Rotta
Linea 2 Pn	Stazione - Ospedale - Santa Lucia - Gello

VOLTERRA Urbano

Linea 1 Vt	Ospedale - Piazza Xx Settembre - San Giusto - Cimitero
Linea 2 Vt	Ospedale - Stadio - Cappuccini - Colombaie

Area Centro

CIRCONDARIO EMPOLESE VALDELSA

18	Empoli - Botinaccio - Pulica
20	Fucecchio - Galleno - Altopascio
21	Empoli - Cerreto Guidi
24	Fucecchio - Montelupo
26	Empoli - Avane - Fucecchio
31	Montespertoli - Fiano - Certaldo
32	Montespertoli - Empoli
33	Empoli - Montaione
34	Castelfiorentino - Montaione
36	Montelupo - San Casciano
37	Firenze - Scandicci_montespertoli - Castelfiorentino
48	Empoli - Montelupo F.no
49	Empoli - Sovigliana - Crocifisso - Vinci

Servizi di linea a orario fisso

61	Montaione - San Miniato - Montaione
71	Castelfiorentino - San Miniato
80	Castelfiorentino - Montaione
355	Figline - Incisa - San Casciano - Sambuca Zi

FIRENZE Extraurbano	
301 A	Monghidoro - Bruscoli - Barberino Di Mugello - Firenze "E"
301 B	Monghidoro - Bruscoli - Barberino Di Mugello - Firenze "Ed"
301 C	Monghidoro - Bruscoli - Barberino Di Mugello - Firenze "Ud"
302 A	Monghidoro - Barberino Di Mugello - San Piero A Sieve - Vaglia - Firenze "E"
303 A	Giugnola - Firenzuola - Scarperia - San Piero A Sieve - Firenze "E"
303 B	Giugnola - Firenzuola - Scarperia - San Piero A Sieve - Firenze "Ed"
303 C	Giugnola - Firenzuola - Scarperia - San Piero A Sieve - Firenze "Ud"
304 B	Monghidoro - Bruscoli - Firenzuola - San Piero A Sieve - Borgo San Lorenzo "Ed"
304 C	Monghidoro - Bruscoli - Firenzuola - San Piero A Sieve - Borgo San Lorenzo "Ud"
305 A	Barberino Di Mugello - San Piero A Sieve - Borgo San Lorenzo "E"
305 B	Barberino Di Mugello - San Piero A Sieve - Borgo San Lorenzo "Ed"
305 C	Barberino Di Mugello - San Piero A Sieve - Borgo San Lorenzo "Ud"
307 A	Razuolo - Borgo San Lorenzo - San Piero A Sieve - Firenze "E"
307 B	Razuolo - Borgo San Lorenzo - San Piero A Sieve - Firenze "Ed"
307 C	Razuolo - Borgo San Lorenzo - San Piero A Sieve - Firenze "Ud"
319 A	Grezzano - Borgo San Lorenzo - Polcanto - Firenze "E"
319 C	Grezzano - Borgo San Lorenzo - Polcanto - Firenze "Ud"
322 A	Passo Del Muraglione - San Godenzo - Rufina - Pontassieve - Firenze "E"
322 B	Passo Del Muraglione - San Godenzo - Rufina - Pontassieve - Firenze "Ed"
322 C	Passo Del Muraglione - San Godenzo - Rufina - Pontassieve - Firenze "Ud"
325 B	Molino Del Mentone - Pomino - Rufina - Pontassieve - Dicomano "Ed"
330 A	Fornello - Santa Brigida - Molino Del Piano - Firenze "E"
330 C	Fornello - Santa Brigida - Molino Del Piano - Firenze "Ud"
331 B	Fornello - Santa Brigida - Molino Del Piano - Pontassieve "Ed"
331 C	Fornello - Santa Brigida - Molino Del Piano - Pontassieve "Ud"
333 A	Monterifrassine - Molino Del Piano - Firenze "E"
336 B	Monterifrassine - Molino Del Piano - Pontassieve "Ed"
336 C	Monterifrassine - Molino Del Piano - Pontassieve "Ud"
338 B	Acone - Rufina - Pontassieve "Ed"
343 A	Saltino - Vallombrosa - Pontassieve - Firenze "E"



343 B	Saltino - Vallombrosa - Pontassieve - Firenze "Ed"
345 A	Firenze - Pontassieve "E" (Servizio Completo)
345bis A	Pontassieve - Firenze (Mascagni/Rosano)
350 A	Rignano Sull'arno - Pontassieve - Firenze
351 A	Montevarchi - Figline Valdarno - Incisa Valdarno - Firenze
351 B	Montevarchi - Figline Valdarno - Incisa Valdarno - Firenze
353 A	Reggello - Figline Valdarno - Incisa Valdarno - Firenze
353 B	Reggello - Figline Valdarno - Incisa Valdarno - Firenze
354 A	Figline Valdarno - Lucolena - San Polo - Firenze
354 B	Figline Valdarno - Lucolena - San Polo - Firenze
354 D	Figline - Lucolena - San Polo - Firenze
357 A	Reggello - Rignano Sull'arno - Pontassieve - Firenze
357 B	Reggello - Rignano Sull'arno - Pontassieve - Firenze
360 A	Montevarchi - Incisa Valdarno - Pontassieve - Firenze
360 B	Montevarchi - Incisa Valdarno - Pontassieve - Firenze
361 A	Levanella - Terranuova - Incisa - Firenze
365 A	Gaiole - Radda - Greve - Firenze
365 B	Gaiole - Radda - Greve - Firenze
365 C	Gaiole - Radda - Greve - Firenze
365 D	Gaiole - Panzano - Greve (Via Ferrone/Via Strada) - Firenze
366 A	Impruneta - Bagnolo - Pozzolatico - Galluzzo - Firenze
366 C	Impruneta - La Presura - Tavarnuzze - Scuolabus 2
366 D	Impruneta - La Presura - Tavarnuzze - Scuolabus
367 A	Greve In Chianti - Impruneta - San Casciano
367 D	Greve In Chianti - Impruneta
368 A	Montefiridolfi - Mercatale - San Casciano - Firenze
368 C	San Casciano - Bardella - San Casciano
370 A	Poggibonsi - Barberino Val D'elsa - San Donato - Tavarnelle - San Casciano - Firenze
370 B	Poggibonsi - Barberino Val D'elsa - San Donato - Tavarnelle - San Casciano - Firenze
371 A	San Casciano - Scandicci - Firenze
371 B	San Casciano - Scandicci - Firenze
371 C	San Casciano - Scandicci - Firenze
372 A	Marcialla - Tavarnelle - Cerbaia - Firenze
372 B	Marcialla - Tavarnelle - Cerbaia - Firenze
372 C	Marcialla - Tavarnelle - Cerbaia - Firenze

Servizi di linea a orario fisso

CERTALDO Urbano

405	Certaldo Fs - Fiano - Lucardo
409	Canonica - Matteotti - V.minzoni - V.moro - V.florentina - Pzza Boccaccio - Canonica

EMPOLI Urbano

2	Empoli Urbano Linea 2
3	Empoli Urbano Linea 3
4	Empoli Urbano Linea 4
5	Empoli - Monterappoli
6	Empoli - Botinaccio - Pulica

FIRENZE Urbano

50	Piazza Pier Della Francesca - Cimitero Di Soffiano
51	Grassina - Pian Di Grassina/Slargo Lippi
62	Settantottesimo Reggimento - Pian Dei Cerri/Artigiani
81	Viale Ariosto - Polo Scientifico Liceo Agnoletti
82	Cure Via Boccaccio - Istituto Volta
83	Torregalli - Signa/Porto Di Mezzo
84	San Marco Vecchio Fs - Via Del Mezzetta/Via Calasso Gignoro
86	Campi Bisenzio Magenta - Sesto Via Gramsci/Polo Scientifico
87	Signa Fs - Campi Bisenzio Liceo Agnoletti
89	Piovanò Arlotto - Scuola Pirandello
90	Pratignone Fs - Officine Galileo/Maestri Del Lavoro/Gkn
91	Campi Bisenzio Via Buozzi - M&R
93	T1 Batoni - Gkn
94	Le Bagnese/Lastra A Signa Fs - Officine Galileo/M&R
366 A	Impruneta - Bagnolo - Pozzolatico - Galluzzo - Firenze
366 B	Linea 366 B Lotto Chianti Valdarno
S1	Scuola Campana - Scuola Spinelli
S3	Scuola Marconi - Scuola Pettini
Sf	Piazza Edion - Maiano

PISTOIA Extraurbano

21	Pistoia Fs - Gello - Stazzana - Campiglio - Statigliana
22	Pistoia - Le Grazie
23	Pistoia Fs - Gello - Sarripoli - La Paladina - Grati - Fagno



24	Pistoia - Valdibrana - Fiano
26	Pistoia - Iano - Baggio
30	Pistoia - Torbecchia - Arcigliano
35	Pistoia - Z.industriale - Chiesina Montalese
53	Pistoia - Monsummano - Lamporecchio/Pescia
60	Fucecchio - Lamporecchio - Montecatini
76	Pistoia - Ramini - Case Soldi
78	Pistoia - Ombrone Vecchio
79	Pistoia - Badia A Pacciana
701	Montecatini - Borgo A Buggiano - Chiesina - Pescia
702	Montecatini - Traversagna - Chiesina Uzzanese - Pescia
703	Montecatini - S.lucia - Pescia
27 - 28	Pistoia - Lupicciano - Santomoro
52emp	Pistoia - S.baronto - Lamporecchio - Empoli
54abe	Pistoia - S.marcello - Abetone - Pievepelago
55spi	Pistoia - Castellina - Serravalle
56por	Pistoia - Porretta Terme/Treppio
57tor	Pistoia - Torri - Treppio
58mma	Pistoia - Montemagno - Quarrata
59ser	Pistoia - Momigno - Serra Pistoiese
61qum	Quarrata - Agliana - Montale
61tiz	Quarrata - Tizzana - Catena - Quarrata
65cup	Pracchia - Maresca - Gavinana - Cutigliano
67ors	Pracchia - Orsigna
68liz	S.marcello - Spignana - Lizzano - S.marcello
70pop	Piastre - Lanciole - Popiglio - S.marcello
76cas	Pistoia - Ramini - Case Soldi
77sel	Pistoia - Selvapiana - Castello Di Cireglio
78omv	Pistoia - Ombrone Vecchio
78scb	Pistoia - Scuole - Bottegone - S.sebastiano
79bpa	Pistoia - Badia A Pacciana
82cal	Maresca - Case Alte
98q/V	Quarrata - Viareggio
P51	Montecatini - Traversagna - Lucca
P852	Montecatini - Pistoia
P855	Montecatini - Serra

Servizi di linea a orario fisso

U806	Montecatini - Monsummano - Grotta Giusti - Montevettolini
------	---

MONTECATINI Urbano

P856	Montecatini - Massa Cozzile
U804	Linea 1 Ascendente
U805	Linea 2 Ascendente

PESCIA Urbano

P804	Pescia - Calamecca
P805	Pescia - Medicina - Stiappa
P806	Pescia - Sorana
P858	Pescia - Vellano - Goraiolo
U803	Pescia - Collodi

PISTOIA Urbano

84scp	Servizio Scuole Di Pistoia
85ger	Servizio Sostitutivo Comune Di Pistoia
85pit	Servizio Sostitutivo Comune Di Pistoia

PRATO Extraurbano

Linea 6	Prato Tribunale - Capalle - La Villa - Campi Bisenzio - Indicatore
Linea Cm	Oste - Bagnolo - Montemurlo - La Rocca
Linea Pf	Poggio A Caiano - San Donnino - Indicatore - Firenze
Linea V	Prato - Vaiano - Migliana - Castiglione Dei Pepoli - San Quirico Di Vernio - Luciana - Cavarzano - S. Ippolito - Lui
Mont - St.ag	Montemurlo - Oste - Montale Fs/Agliana
Nmb	Signa Fs - Lastra A Signa - Montalbano
Sc. Cal - Po	Servizio Scolastico Calenzano - Prato

PRATO Urbano

Linea 12	Figline - Prato Centro - Casale
Scolastico	Servizio Scolastico Comune Di Prato



Area Sud

AREZZO Extraurbano	
10s	Bettolle - Foiano - Brolio - Castroncello - Castiglion F.no
15a	Sinalunga - Foiano - Capezzine - Camucia - Cortona
15b	Bettolle - Cesa - Capezzine
20s	Cortona/Castiglion Fiorentino/Foiano - Ospedale Fratta
21s	Arezzo - Autostrada A1 - Chianciano Terme
22s	Arezzo - Castiglion F.no - Camucia - Capezzine
Al10	Pian Di Sco' - Castelfranco Di Sopra - Loro Ciuffenna - Malva - S.giovanni V.no
Baas	Arezzo - Anghiari - Sansepolcro
Bavpsscc	Valsavignone - Pieve S.stefano - Città Di Castello
Famla	Laterina - Castiglion Fibocchi - Arezzo
H02	Badia Prataglia - Partina - Bibbiena - Poppi
H10	Corsalone - Bibbiena - Soci - Poppi
H11	Corsalone - Bibbiena - Chiusi Della V. - Pieve S.stefano
H12	Bibbiena - Rassina - Chitignano - Chiusi Della Verna
H42	Montemignaio - Strada - Borgo Alla Collina - Poppi
H8s	Servizio Scolastico Comune Subbiano
Lap109	Arezzo - Loro Ciuffenna
Lap112	S.giustino - Terranuova
Lh1	Lonnano - Pratovecchio - Stia - Papiano
Lh2	Rassina - Faltona - Castelnuovo - Talla
Lh3	Poppi - Moggiona - Camaldoli - Serravalle - Soci - Bibbiena
Lh4	Bibbiena - Poppi - Porrena - Strada - Cetica
Lh5	Badia Prataglia - Val Della Meta - Bibbiena - Freggina
Lh6	Bibbiena - Ortignano - Raggiolo - Poppi
Lh7	Calleta - Carda - Castel Focognano - Rassina
Lh8	Subbiano - Calbenzano - Poggio D'acona - S.mama
Lh9	Savorgnano - Subbiano - Capolona - Pieve S. Giovanni
Ls1	Monte S.s. - Ciggiano - B.pino - Civitella - Montagnano
Ls1n	Navetta Badia Al Pino - Viciomaggio - Battifolle - Pieve Al Toppo - Tegoletto - Badia Al Pino
Ls2	Arezzo - Viciomaggio - Pieve Al Toppo - Badia Al Pino

Servizi di linea a orario fisso

Ls3	M.s.savino Staz. - M.s.savino Paese - Palazuolo
Ls5	Bettolle - Foiano - Cesa - Pieve Al Toppo - Arezzo
Ls6	Arezzo - Castiglion Fiorentino - Camucia - Cortona
Ls9	Monte S.savino - Lucignano - Marciano - Foiano
Si330	Arezzo - Montevarchi - S.giovanni Valdarno - Figline Valdarno - Firenze
Si381	Arezzo - Anghiari - Sansepolcro - Città Di Castello
Si386	Sansepolcro - Gricignano - Fighille - Pistrino
Si391	Arezzo - Palazzo Del Pero - Salceta
Si392	Fragaiolo - Caprese Michelangelo - Motina - Anghiari
Si393	Sestino - Badia Tedalda - Sansepolcro
Si90	Bibbiena - Consuma - Firenze
Si91	Siena - Ambra - Montevarchi - S.giovanni Valdarno
Siua	Servizio Urbano Di Anghiari
Siuscss	Servizio Urbano Scolastico Di Sansepolcro
Siuss	Servizio Urbano Di Sansepolcro
Su1	Cortona - Falzano - S.andrea - Lisciano Niccone
Su4	Cortona - Camucia - Terontola - Castiglione Del Lago
Vt - Ang	Servizio Scolastico Anghiari
Vt - Cpr	Servizio Scolastico Caprese Michelangelo
Vt - Mrh	Servizio Scolastico Monterchi
Vt - Ssp	Servizio Scolastico Sansepolcro
Vt - Sst	Servizio Scolastico Sestino

AREZZO Urbano

11s	Frassineto - Rigutino - Frassineto
E/1	S.firenze - Via Salmi - Via Redi - G.monaco - Via Anconetana - S.firenze
H/1	Frassineto - Rigutino - Olmo - Via Dante - Via Masaccio - Stazione
I	San Zeno - Ripa Dell'olmo - Via Dante - Via Masaccio - Stazione
L	Il Poggiolo - Agazzi - Via Dante - Via Masaccio - Stazione
L11	Rigutino - Centro - Rigutino
L13	Stazione - Monte Sopra Rondine - Stazione
L15	Centro - Poggio Al Pino - Centro
L19	Terminal - S.zeno - Terminal
L21	Centro - Pieve S.giovanni - Centro
Lf3	Pratantico - Castelnuovo - Pratantico
Lf5	Gagnone - Antria - Gagnone



Lf7	Castelnuovo - Agazzi - Poggiolo - Marcena
N/1	Monte Sopra Rondine - Pratantico - S.leo - Via Fleming - Via Fiorentina - Stazione
Navcp	Navetta: Poggio Al Pino - Castelluccio - Pieve San Giovanni
P/1	Meliciano - Rondine - Ponte A Buriano - Quarata - S.lorentino - Stazione
Tric	Porta T.trieste - Via Redi - La Pace - Via Della Regghia - Via Anconetana - Scuola Tricca
Vas	Arezzo Terminal - Scuole Vasari

GROSSETO Extraurbano	
012	Follonica - Riotorto - Piombino
214	Pescia Romana - Montalto Di Castro - Manciano
0m1	Urbano Massa Marittima
0o1	Orbetello - Porto Santo Stefano
0o2	Orbetello - Porto Ercole
0o3	Valle - Lucciola - Pozzarello
1/G	Grosseto - Castiglione Della Pescaia
10g	Grosseto - Buriano - Vetulonia
10o	Orbetello Centrale - Albinia - Magliano
11g	Grosseto - Tirli
11p	Pitigliano - Albinia - Orbetello
12o	Capalbio - Orbetello
15o	Orbetello - Albinia - Porto S.stefano
16p	Manciano - Pitigliano Autostazione
17p	Manciano - Saturnia
18p	Semproniano - Castell'azzara - Pitigliano
19a	Arcidosso - Montelaterone
1fp	Porto S.stefano - Albinia - Grosseto - Marina - Castiglione
20a	Arcidosso - Santa Fiora - Castell'azzara
21a	Casa Del Corto - Castell'azzara - Selvena
22a	Arcidosso - Cellena - Semproniano
25r	Roccastrada - Grosseto
26n	Pari Cimitero - Pari Bivio Sud
26r	Pari - Paganico - Grosseto
27r	Giuncarico - Ribolla
29f	Follonica - Punta Ala
3/G	Grosseto - Giuncarico - Gavorrano

Servizi di linea a orario fisso

30f	Scarlino - Follonica
31f	Gavorrano - Follonica
32f	Follonica - Massetana - Gavorrano
32t	Follonica Fs - Follonica - Scarlino Scalo - Ribolla - Tatti
33f	Ribolla - Gavorrano - Punta Ala
34f	Gavorrano - Massa Marittima
36f	Massa Marittima - Monterotondo - Larderello
37f	Massa Marittima - Ex P.zza Mercato/Massa Marittima
39o	Orbetello - Albinia - Grosseto
40o	Grosseto Fs - Capalbio Fs - Pescia Fiorentina
41p	Pitigliano - Albinia - Grosseto
42a	Arcidosso - Paganico - Grosseto
43f	Massa Marittima - Grosseto Fs
44c	Grosseto - Caldana - Gavorrano
44m	Massa Marittima - Scarlino Scalo - Casone
44r	Tatti - Ribolla
45m	Bv.min.campiano - Ghirlanda - Massa Marittima
46m	Scarlino Scalo - Gavorrano - Bagno - Caldana Bivio
49d	Grosseto - Roccastrada - Follonica - Piombino
49m	Massa Marittima - Follonica - Piombino
5/G	Campagnatico - Grosseto
51f	Follonica - Siena
56g	Scansano - Santa Caterina - Roccalbegna
57p	Pitigliano - Siena
59f	Massa Marittima - Siena
6/G	Semproniano - Grosseto
8/G	Grosseto - Scansano - Montemerano
9/G	Grosseto - Magliano - Scansano
A/M	Manciano - Marsiliana
Am1	Urbano Manciano
Amm	Marsiliana - Quarto Albegna
C1	Rocchette - Riva Del Sole - Castiglione D.pescaia - S.p. 3 Padule (Municipio)
C2	Castiglione D.pescaia - Pian D'alma - Punta Ala
C5	Green Shuttle Castiglione Della Pescaia
C6	Pozzino - Gualdo - Porto
E01	Manciano - San Martino Sul Fiora



E02	Manciano - Saturnia
E03	San Martino Sul Fiora - Manciano
E04	Saturnia - Manciano
E05	San Martino Sul Fiora - Saturnia
G10	Grosseto - Marina
G11	Grosseto - Marina Via Trappola
G12	Grosseto - Principina Mare - Marina
G13	Grosseto - Marina Via Pollino
G15	Grosseto - Rispectia - Alberese
G20	Grosseto - Roselle - Batignano
G21	Gramsci - Stazione Fs - Montepescali
G30	Grosseto Fs - Istia
Gi1	Giglio Porto-Giglio Castello-Giglio Campese
Ig1	Campese - Castello - Porto
Pt5	Albinia-Manciano-Sorano

GROSSETO Urbano

Og5	Stazione Fs - Cimitero Sterpeto
Og6	Giusti - Cimitero Sterpeto
Og7	Orcagna - Alfieri - Stazione Fs
G10	Grosseto - Marina
G12	Grosseto - Principina Mare - Marina
G13	Grosseto - Marina Via Pollino
G15	Grosseto - Rispectia - Alberese
G18	Stazione Fs-Via Giordania-Deposito Tiemme
G20	Grosseto - Roselle - Batignano
G21	Gramsci - Stazione Fs - Montepescali
G30	Grosseto Fs - Istia
G81	Fabio Massimo - Giusti - Pace - Liri - Cittadella
G82	Abruzzo - Stati Uniti - Cittadella
G83	Stazione Fs - De Nicola - Cittadella
G85	Stazione Fs - Castiglione
G86	Stazione Fs - Gramsci -De Maria - Cittadella

Servizi di linea a orario fisso

FOLLONICA Urbano	
Of1	Casse Lombarde - Lago Di Bracciano
Of2	Sanzio - Stazione - Turismo
Of3	Lago Di Bracciano - Stazione Fs
F1	Follonica Fs - Via Carducci - Cassarelo - Via Palermo - Follonica Fs
F2	Follonica Fs - Casse Lombarde - Matteotti - Via Carducci - Follonica Fs
F3	Follonica Fs - Via Del Turismo - Chirici Cimitero - Via Carducci - Via Europa - Follonica Fs
F4	Casse Lombarde - Matteotti - Via Carducci - Industria - San Luigi - Monte Grappa - San Luigi - Scuole
F5	Casse Lombarde - Matteotti - Carducci - Cassarelo - Via Monte Rosa - Follonica Fs - Casse Lombarde

SIENA Extraurbano	
102	Siena - Pievasciata - Ponte Di Pianella
104	Siena - Ancaiano - Pievescola
105	Serre Asciano Monteroni Siena
107	Sinalunga - Rapolano Terme - Siena
109	Siena - Asciano - S.g.d'asso - Castelmuzio
110	Siena - Ville Di Corsano - Casciano - Vescovado - Murlo
111	Siena - Monteroni - Suvignano - Vescovado - Murlo
112	Siena - Buonconvento - Montepulciano
114	Siena - Buonconvento - Torrenieri - Montalcino
116	Monticiano - /lesa - S.lorenzo/ - Ponte Feccia - Rosia - Volte Basse - Siena
117	Taverne - Torre A Castello
119	Torrenieri - S.giovanni D'asso - Montisi
120	Colle Val D'elsa - Pieviscola - Radicondoli - Belforte
121	Colle - Strove - Monteriggioni - Castellina Scalo - Staggia
122	Ciciano - Chiusdino - Ponte Feccia - Siena
124	Colle V.elsa - Campiglia - Castel S.gimignano
125	Siena - Castellina - Radda - Lucarelli
126	Colle - Casole - Monteguidi - Mensano
127	Siena - Pianella - Gaiole
128	S.gimignano - Pancole - Certaldo
129	Colle - Poggibonsi - Tavarnelle - Marcialla
133	Poggibonsi - Ulignano - S.gimignano



134	Siena - Castelnuovo B.ga - Villa Nuova - S.felice
135	Poggibonsi - Colle
136	Siena - Staggia - Poggibonsi
139	Chianciano - Montepulciano - Sinalunga - Siena
140	Siena - Costafabbi - Costalpino - Toiano - Tegoia
527	Servizio Scuole Monteriggioni
638	P.za Gramsci - Ferrovia - Istituti Biologici
646	Scacciapensieri - Pisacane
950	Poggibonsi Fs - Calcinaia - Liceo
Op1	Montalcino - Monte Amiata Scalo
134r	Siena - Castelnuovo B.ga - Villa Nuova - S.felice
52a	Arcidosso - San Quirico
53a	Arcidosso - Abbadia S.s. - Montepulciano
54a	Abbadia S.s. - Siena
55a	Arcidosso - Abbadia
56a	Piancastagnaio - Casa Del Corto
B20	Montalcino-Abbadia S. Salvatore- Piancastagnaio
B21	Montalcino - S.angelo
B22	Piancastagnaio - Montepulciano
B23	Piancastagnaio - Firenze
B24	Abbadia San Salvatore - Sarteano
Fn1	Navetta Montepulciano - Ospedale Di Nottola
Ft2	Montepulciano - Acquaviva - Montallese - Chianciano - Chiusi
Ft4	Montepulciano - S.albino - Chianciano - Chiusi
Ft5	Chiusi - Cetona - Sarteano - Chianciano - Montepulciano
Ft9	Chiusi - Sarteano - Radicofani - Abbadia San Salvatore
N1b	Navetta Montepulciano - Ospedale Di Nottola
S10	Fornacelle - Belverde - Tozzi - Fs - Ospedale - S.miniato
S101	Gaiole - Radda - Lucarelli
S102	Gaiole - Lecchi - San Sano - Ponte Alle Granchiaie - Gaiole
S11	Lucignano - Rigomagno - Sinalunga
S13	Sinalunga - Guazzino - Bettolle - Torrita - Sinalunga
S31	P.gramsci - Ginestreto - Carpineto - Volte Basse
S32	P.zza Sale - Taverne - Casetta - Monteaperti - San Piero
S33	P.gramsci - Volte Basse - Sovicille - Rosia - Brenna
S34	P.gramsci - P.a Bozzone - Pontignano - Vagliagli

Servizi di linea a orario fisso

S35	P.gramsci - Colombaio - Quercegrossa
S36	P.za Gramsci - Badesse - Lornano - Quattro Strade
S37	Celsa - Santa Colomba - Belriguardo - P.za Gramsci
S38	Pianella - Ponte A Bozzone - Bottega Nuova - Piazza Gram Sci
St1	Sinalunga - Trequanda - Castelm. - Montefoll. - M.pulciano
St2	Sinalunga - Torrita - Montefollonico - Montepulciano
St3	Bettolle - Sinalunga - Torrita - M.pulciano - Chianciano
St5	Montepulciano - Abbadia - Acquaviva - Valiano - Capezzine
St6	Bettolle - Autostrada A1 - Firenze
T10	Ponte Al Rigo - Celle - Cetona - Chiusi Scalo - Chiusi
T4b	Montepulciano - S.albino - Chianciano - Chiusi

COLLE VAL D'ELSA Urbano

251	P.za Arnolfo - Via Palestro - V.curriel - V.bologna - V.dei Mille Liceo - Str.delle Lellere
252	Abbadia - Calp - Colle P.za Arnolfo - Scuole Medie
253	V.dei Mille Liceo - P.zza Arnolfo - V.della Rimembranza - Le Grazie - Campiglia
254	P.ta Nuova - P.za Arnolfo - Via Palestro - V .Curriel - Agrestone - V. Dei Mille
255	P.zza Arnolfo - V. Palestro - P.zza Arnolfo - P.ta Nuova
258	Le Caldane - Gracciano - V.dei Mille Liceo - Piscina - P.za Arnolfo - P.ta Nova
259	P.ta Nova - P.za Arnolfo - S.marziale - Gracciano - Le Caldane
260	P.ta Nuova - V. Bilenchi

POGGIBONSI Urbano

301	Stazione - Largo Gramsci - Via Pisana - Zambra - Vico D'elsa
308	Stazione - Salceto - Papaiano - Borgaccio - Senese - Cimitero
310	Stazione - Salceto - Borgaccio - Fornacelle - Bivio San Giorgio
350	Ospedale V.elsa - Poggibonsi Fs
351	Poggibonsi Fs - Campidoglio - Papaiano - V.borgaccio - V.montegrappa - Scuole - V.senese
352	Roncalli - Salceto - Borgaccio - Romituzzo
353	Ff.ss. - V.senese - Romituzzo - Calcinaia - Romituz Zo - Poggibonsi Fs
354	P.za Mazzini - V.senese - V.togliatti - Salceto - Borgaccio - Lappeto - V.garibaldi
356	V.moro - Salceto - Borgaccio - Fornacelle - V .Marconi - Poggibonsi Fs
357	V.aldo Moro - Salceto - Borgaccio - Lappeto - Poggibonsi Fs
358	P.za Mazzini - Calcinaia
359	Poggibonsi Fs - Togliatti - Fornacelle - Drove - S.giorgio



363	Poggibonsi Fs - Le Piaggiole - Papaiano -Borgaccio - Lappeto
364	Romituzzo - Borgaccio - Montegrappa - Calcinaia

SAN GIMIGNANO Urbano

Sg3	San Gimignano - Castello
-----	--------------------------

SIENA Urbano

501	P.za Del Sale - Fs - Le Scotte - Coroncina
503	Policlinico - Ferrovia - Via Tozzi
504	Abbadia Ruffolo - Coroncina - Ospedale - Due Ponti
505	Minzoni - Cavour - Pisacane - Gramsci
506	Le Scotte - Abbadia Ruffolo - Coroncina - Scuole - Centro
507	P.ta Pispini - Policlinico Le Scotte
510	Ferrovia - Acqua Calda - Fornacelle
511	P.za Gramsci - Acquacalda - Montarioso
512	Vico Alto - Pisacane - Via Tozzi
513	Fornacelle - Acquacalda - Centro
514	Coroncina - Massetana - P.za Gramsci
516	Policlinico Le Scotte - Ferrovia
518	Ferrovia - Vico Alto
519	Ferrovia - Petriccio - Pisacane - Centro
520	Ferrovia - Piazza Gramsci
521	P.za Gramsci - Ferrovia - S.miniatio - Scuole
524	Centro - Vico Alto - S.miniatio - Due Ponti
525	Acquacalda - Centro - P.ta Romana
530	Ferrovia - Centro
532	Ferrovia - S.miniatio - Scacciapensieri
539	Ferrovia - Ist.agrario
542	Petriccio - Pisacane - P.za Gramsci
544	Diavoli - Centro - S.miniatio
546	Due Ponti - Coroncina
555	S.miniatio - Policlinico - Fs - Gramsci
563	Avignone - Pisacane - P.za Gramsci
567	P.ta Romana - Ferrovia
568	P.ta Romana - P.za Gramsci
570	S.agostino - Colonna S.marco - Costafabbi - S.rocco

Servizi di linea a orario fisso

573	Ravacciano - Ferrovia
576	Scacciapensieri - Ferrovia - Gramsci
577	Scuole - Ferrovia - Mazzini
578	Scacciapensieri - Ferrovia - Camollia
579	Scacciapensieri - Ferrovia - Pescaia
582	V Le Veneto - V.c.battisti - V.c.pisacane - V.mameli - Uncinello - V.b.tolomei - V.delle Province
583	V.le Veneto - V.pisacane - V.mameli - V.le Scl Avo - Ponte Nuovo Fs. - V. Moro - V. Di Vittorio
584	Ferrovia - V.caduti Di Vicobello - Antiporto - V.avignone - V. Pisacane - Scuole Pascoli - V Le Veneto
587	V.le Cavour - Palazzo Diavoli - V.le Sclavo - Fs
589	Colonna S.marco - V.fontebranda Esterna - P.zza In Dipendenza - V.fontebranda Esterna - Col.s.marco
590	Taverne - P.ta Romana - Logge - P.ta Tufi - Due Ponti
594	Montarioso - Vico Alto - Piazza Del Sale
598	P.ta Pispini - P.ta Ovile - Ferrovia - Policlinico Le Scotte
601	Cappuccini - Gramsci - Massetana
602	Massetana - Gramsci
609	Scacciapensieri - S.miniato - Centro
616	Scacciapensieri - S.minato - P.za Gramsci - Tufi
629	Via Tozzi - Policlinico
637	Circolare Colonna - Indipendenza
639	Porta Romana - Policlinico
640	Ferrovia - P.ta Tufi
642	Servizio Cimiteri Siena
645	Coroncina - Tufi - Postierla
671	Via Tozzi - Policlinico
673	P.sale - F.s - Policlinico - S.miniato
676	P.gramsci - Vico Alto - P.gramsci
700	V.don Minzoni - Ferrovia
703	Whirlpool - P.za Gramsci
705	Viale Toselli Whirlpool - V.tozzi
706	V.toselli - Ferrovia - P.zza Gramsci
710	Viale Toselli Whirlpool - Fs
712	Don Minzoni - V.toselli - Due Ponti



713	Ferrovia - Due Ponti - Ruffolo
714	Via Tozzi - Ferrovia - Due Ponti
715	Ferrovia - Due Ponti
716	V. Don Minzoni - Ferrovia
50n	Taverne - Logge Del Papa - Isola D'arbia
60n	P.za Gramsci - Siena Periferia
S21	P.zza Indipendenza - Colonna S.marco - Montalbucco - Colonna S.marco - P.zza Indipendenza
S22	Bivio Mociano - Pieve A Bozzone - Due Ponti - Logge Del Papa
S26	P.zza Del Mercato - Valli - V. Delle Luglie - Istieto
S29	P.zza Del Mercato - Pispini - V. Cozzarelli - P.zza Del Mercato



at-bus.it